

## الخطة الاستراتيجية لكلية علوم وهندسة الحاسب

(2020 م – 2025 م) (ھے 1444 ھے)

## **Strategic Goals of CCSE**

| المؤشر KPI   | الهدف Goals  |
|--|--|
| imبة رضا المستفيدين لا تقل عن 75%<br>نسبة تطوير واعتماد الخطط أكاديميا 100%<br>(1) Satisfaction rate is not less than<br>75%<br>(2) Percentage of developing and<br>approving academic plans is 100% | إعداد وتأهيل كوادر في مجالات علوم و هندسة الحاسب متميزة علميا ومهنيا Preparing and qualifying cadres in the fields of computer science and engineering scientifically and professionally distinguished |
| نسبة رضا الخريجيين عن تنمية مهارتهم وتدريبهم<br>لا تقل عن 70%<br>Satisfaction rate is not less than 75%  | تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات<br>لخريجي الكلية<br>Developing skills and providing<br>training and counseling to college<br>graduates   |
| ريادة نسبة الانشطة البحثية بما لا يقل عن 40%<br>Increasing the rate of research activities by at least 40%.  | تطوير البحث العلمي والدراسات العليا Developing scientific research and postgraduate studies  |
| نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الموجهة المجتمع لا تقل عن 70%  The satisfaction rate with community-oriented services is not less than 70%.   | تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات<br>عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة<br>Provide solutions to help society meet<br>the challenges of the information age<br>and build a knowledge society  |
| نسبة رضا الخبراء عن أداء القيادات الأكاديمية والإدارية لا تقل 75%  The satisfaction rate with the performance of academic and administrative leaders is not less than 75%                            | تطوير القدرات الأكاديمية والإدارية Develop academic and administrative capabilities  |
| نسبة استخدام التقنية أكاديميا وإداريا لا تقل عن 85%. The percentage of using technology academically and administratively is not less than 85%.  | توظیف أفضل للتقنیة إداریاً وأكادیمیاً<br>Better employment of technology<br>administratively and academically  |
| نسبة زيادة دخل الكلية لا تقل عن 30% The percentage of college income increase is not less than 30%.  | تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية Diversify sources of income and increase the college's financial resources   |

## كلمة الكلية

بسم الله العليم العظيم والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين،،، وبعد:

تطمح كلية علوم هندسة الحاسب الآلي بجامعة حائل أن تكون رائدةً في مجالها التقني والمعرفي، حيث تسعى الكلية إلى توسعة رقعة المعرفة التقنية إلى أقصى مداها وذلك من خلال البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية والدورات التدريبية التي توفرها في خدمة المجتمع والشراكات الأكاديمية والصناعية مع رواد التقنية. ويؤمن منسوبي الكلية بالتغيرات المتسارعة التي تطرأ على العالم من حولهم وتطلعهم لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030. لذلك تحرص الكلية على تطوير مناهجها وأساليبها التعليمة وأبحاثها العلمية لتتوائم مع الدور المناط بها كمؤسسة تعليمية وبحثية. حيث تسعى الكلية أيضاً لتأهيل شباب وفتيات المستقبل وإعدادهم معرفياً ومهارياً ليكونوا رواداً فاعلين في صناعة المستقبل ولبنة بناء في هذا الوطن المعطاء. وبناء على ذلك ومن أجل تحقيق هذه الأهداف قامت كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي بتطوير مقترح الخطة الاستراتيجية لكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي. حيث ترمي الخطة الاستراتيجية إلى إنشاء برنامج شامل ومتناسق مع رؤية المملكة وقابل للتنفيذ والقياس على مدى السنوات الخمس القادمة حيث أنه من المتوقع أن تساهم هذه الخطة في تطوير العملية التعليمية وتحسين جودة مخرجات النشاط البحثي والرقي به إلى مستوى محلي واقليمي متميز والنهوض بالكلية إلى مصاف المؤسسات التعليمية المتميزة محلياً واقليمياً من حيث المخرجات الدراسية والبحثية.

وفي الختام أسأل الله أن يبارك لنا في مساعينا لما فيه النفع والمصلح0ة العامة لمجتمعنا.

عميد الكلية

تهدف الخطة الاستراتيجية لكلية علوم وهندسة الحاسب إلى وضع برنامج شامل ومتناسق مع رؤية المملكة وتنفيذه على مدى السنوات الخمس القادمة لتطوير كلية علوم وهندسة الحاسب والنهوض بها إلى مصاف المؤسسات التعليمية المتميزة محليا واقليمياً. وترمي الكلية من خلال هذه الخطة إلى تحقيق عدة أهداف استراتيجية، ومن أجل تحديد هذه الأهداف فإن الخطة الاستراتيجية تضمنت إعادة النظر في رؤية الكلية، ورسالتها، وقيمها، وتحليلاً لنقاط قوتها وضعفها والتهديدات المحيطة بها والفرص المتاحة لها. ولتحقيق هذه الأهداف فإن الخطة الاستراتيجية وضعت لكل هدف مجموعة من المبادرات وخطوات تنفيذية. ومن أجل قياس مدى تحقيق هذه الأهداف وضعت الخطة مجموعة من مؤشرات الأداء لكل هدف ولكل مبادرة. إضافة على ذلك تتضمن الخطة الاستراتيجية خطة تنفيذية مع دراسة للمخاطر المتوقعة أثناء تنفيذها.

وإدراكا لتوجه الجامعة نحو المساهمة الفاعلة في نقل اقتصاد المملكة إلى اقتصاد قائم على المعرفة، تضع الكلية على عاتقها مسؤولية الرقي بمهامها البحثية والتعليمية إلى المستوى الذي من شأنه أن يساعد على تحقيق مخرجات عالية الجودة من اختراعات وابتكارات وتطبيقات لنتائج البحث والتطوير وتخريج كوادر ذوي كفاءات تنافسية. كما تهتم الكلية بدعم عملية تطوير نشاطها الأكاديمي والبحثي من خلال إنشاء شراكات مع المؤسسات الأكاديمية والاقتصادية المحلية والدولية المتميزة.

ومن المتوقع أن تساهم هذه الخطة في تطوير العملية التعليمية وتحسين جودة مخرجات النشاط البحثي والرقي به إلى مستوى عالمي متميز ؛ وتقديم خدمات تقنية متميزة لخدمة المجتمع والقطاع الصناعي. ويتوقع أن تساعد هذه الانجازات في تحقيق الاعتراف الدولي بأداء الكلية وتحسين تصنيفها؛ وإسهامات متميزة في تأسيس مجتمع المعرفة؛ وبلوغ التميز لأعضاء هيئة التدريس والطلاب حسب المعايير الدولية؛ وتحقيق إنتاجية عالية وخبرة وفعالية على مستوى الجهاز الإدارى والموظفين.

#### الملخص التنفيذ للخطة

تسعى كلية علوم و هندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل الى تقديم تعليم متميز بإعداد خريجين مؤهلين ومنافسين على المستوى المحلي والدولي من خلال تقديم برامج أكاديمية متوافقة مع معايير الجودة، وتشجيع إجراء البحوث العلمية، وبناء الشراكات العملية والمجتمعية الفاعلة. وبناء على ذلك فلقد ارتكز في تحديث الخطة الاستراتيجية لكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل على منهجية أستمدت من أبرز النماذج والممارسات المحلية والعالمية في التقييم. حيث تضمنت إعادة النظر في رؤية الكلية، ورسالتها، وقيمها، وتحليلاً لنقاط قوتها وضعفها والتهديدات المحيطة بها والفرص المتاحة لها داخلياً وخارجياً. وفي ضوء ذلك كله تم تحديد أهم القضايا الاستراتيجية الملحة التي ينبغي أن تتمحور حولها الخطة. وانطلاقا مما سبق ذكره تم اعداد مجموعة من الأهداف الاستراتيجية المترابطة والمتكاملة. حيث تسعى الكلية الي تحقيق أهداف رئيسية:

- الحفاظ على التميز في التجربة التعليمية.
- إنتاج بحوث علمية مبتكرة ذات مستوى عالمي.
  - تقوية القدرة التنافسية للخريجين.
  - تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس.
- دعم التطور المستمر من خلال شراكات وطنية ودولية.
  - تعزيز دور الكلية وتأثيرها في المجتمع المحلي.

ان تحقيق أهداف هذه الخطة الاستراتيجية يقع في الدرجة الأولى على عاتق أقسام الكلية، كما يقع بشكل كبير وملح على اعضاد هيئة التدريس والهيئة الإدارية وكذلك الطلبة كمرتكز أساسي لبناء أهداف ومبادرات ومشاريع الخطة إلا أنه ولابد وجود تعاون ومساندة مع الجهات العليا بالجامعة حتى يتم تنفيذ الخطة وفق التطلعات التي وضعت من أجلها. حيث تلتزم الكلية بتطبيق أفضل معايير الجودة والتميز في الأداء، وكذلك بتوثيق ونشر اللوائح والإجراءات، والمعاملة العادلة للجميع، وتشجيع العمل بروح الفريق، والتعاون بين جميع منسوبي الكلية، مع تحديد المسؤوليات، وأيضا توفير بيئة ترعى وتشجع الإبداع والابتكار وتطبيق أخلاقيات المهنة.

## **Executive summary of the strategic plan - College of Computer Science and Engineering - University of Hail**

The College of Computer Science and Engineering at the University of Hail strives to provide distinguished education by preparing qualified and competing graduates at the national and international level by providing academic programs compatible with quality standards, encouraging scientific research, and building effective practical and community partnerships. Accordingly, in updating the strategic plan of the College of Computer Science and Engineering at the University of Hail, it was based on a methodology that was drawn from the most prominent local and international models and practices in the evaluation. It included a review of the college's vision, mission, and values, and an analysis of its strengths and weaknesses, the surrounding threats and the opportunities available to it internally and externally. In light of all this, the most important strategic issues that the plan should focus on have been identified. On the basis of the foregoing, a set of interrelated and integrated strategic objectives has been prepared. The college seeks to achieve six main goals:

- Maintaining excellence in the educational experience.
- Producing innovative world-class scientific research.
- Strengthening the competitiveness of graduates.
- Developing the performance of faculty members.
- Supporting continuous development through national and international partnerships.
- Enhancing the role of the college and its impact on the local community.

The achievement of the goals of this strategic plan lies in the first place with the college departments, and it also falls significantly and urgently on the faculty and administrative staff, as well as students as an essential basis for building the goals, initiatives and projects of the plan, but there must be cooperation and support with the higher authorities in the university in order to implement the plan according to the aspirations for which they were set. Where the college is committed to applying the best standards of quality and excellence in performance, as well as documenting and publishing regulations and procedures, fair treatment for all, encouraging work in a team spirit, and cooperation among all faculty members, while defining responsibilities, and also providing an environment that fosters and encourages creativity and innovation and the application of professional ethics.

## فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

## أولا: القيادات الأكاديمية

| الوظيفة   | الاسم                 | م |
|---|-----------------------|---|
| عميد الكلية   | د. إبراهيم السعدون    | 1 |
| وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية                       | د. محمد الصقري        | 2 |
| وكيل الكلية للجودة والتطوير                         | د. عبد الرحمن الرشيدي | 3 |
| وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي           | د. عدوان العنزي       | 4 |
| المشرفة على وكالة الكلية فرع الطالبات               | د. مروه بسيوني        | 5 |
| رئيس قسم علوم الحاسب والمعلومات                     | د. جلوي الشدوخي       | 6 |
| المشرف على قسم هندسة الحاسب                         | د. ربیع رمضان         | 7 |
| المشرفة على قسم علوم الحاسب والمعلومات فرع الطالبات | د. هديل الحربي        | 8 |
| المشرفة على قسم هندسة الحاسب فرع الطالبات           | د. سوسن سعد           | 9 |

## ثانياً: أعضاء لجنة الخطة الاستراتيجية

| ·· · · · · · · · · · · · · · · · · · · |                  |    |
|--|------------------|----|
| الوظيفة                                | الاسم            | م  |
| أستاذ مساعد - رئيس اللجنة              | د. احمد يوسف     | 1  |
| أستاذ مشارك - عضو اللجنة               | د. حازم بهیج     | 2  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. عيسى الرشيدي  | 3  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. محمد الصفار   | 4  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. ضیاء علیان    | 5  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. محمد الوصابي  | 6  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. مروه بسيوني   | 7  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. لولوه القويعي | 8  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. مروه حامد     | 9  |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. ندی عثمان     | 10 |
| أستاذ مساعد - عضو اللجنة               | د. آلاء دفع الله | 11 |

## المحتويات

| الموضوع  |
|--|
| المقدمـــة والملخــص التنفيــذي                                      |
| مقدمة الخطة  |
| الملخص التنفيذي للخطة (عربي وانجليزي)                                |
| الباب الأول: الإطــــــــــــــــــــــــــــــــــــ                |
| الباب الثاني: السياق الديموجرافي والمؤسسي للكلية                     |
| الباب الثالث: التحليل الاستراتيجي الرباعي للوضع الراهن               |
| الباب الرابع: المقارنات المرجعية وتحليل الفجوة                       |
| الباب الخامس: القضايا والأولويات الاستراتيجية                        |
| الباب السادس: التوجهات الاستراتيجية للكلية                           |
| الباب السابع: الأهداف الاستراتيجية والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسة |
| الباب الثامن: الخطــــة التنفيذيـــة                                 |
| الباب التاسع: تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية                       |
| الباب العاشر: الخطط البديلة للخطة الاستراتيجية                       |

# الباب الأول الإطار المنهجي لإعداد الخطة الاستراتيجية

## أولا: منهجية إعداد الخطة ومراحلها:

ويمكن تناول منهجية إعداد الخطة ومراحلها على النحو الآتي:

## (أ) منهجية إعداد الخطة:

اعتمد إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية على إتباع أسلوب مؤسسي منظم يضمن مشاركة كافة الأقسام والوحدات الإدارية للكلية في عملية التخطيط، وكذلك مشاركة كافة منسوبي الكلية من قيادات أكاديمية وإدارية وأعضاء هيئة تدريس وطلبة وخريجين وممثلي المجتمع المدني وأرباب العمل. وقد استند فريق العمل على عدد من المنهجيات والأساليب ومنها:

- 1- منهج النظم الذي تم من خلاله وضع إطار تحليلي شامل للكلية من خلال استخدام التحليل الكمي لدراسة العلاقة بين مكونات الكلية في ترابطاتها وتشابكاتها مع باقي كليات الجامعة المختلفة بالإضافة إلى اعتبار هذا المنهج قادرا على تقديم منظور متعمق وواسع يأخذ في الاعتبار حاضر ومستقبل الكلية وبرامجها المختلفة.
- 2- أسلوب تحليل المضمون الذي يتم من خلاله تحليل مضمون السياق العالمي والمحلي في مجال علوم وهندسة الحاسب، والتي تكون متصلة بكليات الحاسب في الجامعات المختلفة، وتحليل توجهات ومتطلبات التنمية وسوق العمل، واستخلاص بعض المعطيات
- 3- منهج البحث الوثائقي الذي تم من خلاله التحليل الكيفي للوثائق المرتبطة بالكلية وبرامجها المختلفة ومن ثم الاعتماد على استنباط الأدلة والبراهين من هذه الوثائق.
- 4- المنهج المقارن: حيث تم عمل تحليل مقارن لبعض الخطط الاستراتيجية لكليات علوم وهندسة الحاسب، التي تنتمي إلى الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية واختيار الكليات المرجعية من دول مختلفة وفق معايير دقيقة وذلك لتوسيع نطاق الخبرات الدولية وتنوعها بما ينعكس إيجاباً على جودة إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية، وقد تم عمل مسح استقصائي لاستعراض الرؤى والقيم والأهداف لتلك الكليات من عدة جامعات محلية مثل كلية علوم الحاسب والمعلومات (جامعة الملك سعود)، كلية الحاسبات وتقنية المعلومات (جامعة الملك عبد العزيز)، كلية علوم وهندسة الحاسب (جامعة طيبة)، وجامعات إقليمية مثل كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي (جامعة القاهرة -مصر)، جامعة كونكورديا، Penn State
  - 5- جمع البيانات اللازمة لإعداد الخطة باستخدام أكثر من أداة مثل:
- فحص الوثائق: والتي شملت فحص عدة وثائق وتقارير أهمها رؤية المملكة 2030 برنامج التحول الوطني الإطار الوطني للمؤهلات معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي الخطط الاستراتيجية لعدد من الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية والدولية- تقرير اعتماد البرامج الاكاديمية الحاصلة على الاعتماد الدولي.
- الاستبيانات واستطلاع الرأي حيث تم توزيع الاستبيانات لمنسوبي الكلية من قيادات أكاديمية وإدارية وأعضاء هيئة تدريس وطلبة وإداريين وخريجين وممثلي المجتمع المدني وأرباب العمل.
- المقابلات الشخصية (فردية جماعية) مع القيادات الاكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلبة والخريجين.
  - الاجتماعات الدورية للجنة اعداد الخطة الاستراتيجية في الكلية.

- عقد حلقات نقاشية متنوعة بين فريق لجنة الخطة والتي تدور حول تحليل الحالة المجتمعية الراهنة من حيث التخصصات الاكاديمية في الكلية وكذلك الإمكانات والقدرات المتاحة وآلية تحقيق الحالة المطلوبة.
  - رفع الوعي بالتخطيط الاستراتيجي من خلال تنفيذ ورش عمل خاصة بالتخطيط الاستراتيجي.
    - ربط الخطة الاستراتيجية للكلية بالخطة الاستراتيجية للجامعة.
    - مشاركة مكتب الخطة الاستراتيجية بالجامعة في جميع مراحل إعداد الخطة.

## (ب) مراحل إعداد الخطة وخطواتها:

## مر إعداد الخطة الاستراتيجية ببعض الخطوات تتمثل في:

- تشكيل فريق عمل لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية (لجنة الخطة الاستراتيجية).
  - عمل ورش تثقیفیة و تدریبیة مختلفة.
- توزيع المهام علي فريق العمل طبقاً لتخصصات وخبرات كل عضو من أعضاء فريق العمل.
  - تحديد مصادر المعلومات داخل وخارج الكلية.
- جمع البيانات اللازمة لإعداد الخطة (تاريخ انشاء الكلية الهيكل التنظيمي للكلية واقسام الكلية وبرامجها المختلفة المشاريع التي تنفذها الكلية المستندات والوثائق ومحاضر الجلسات ... الخ).
- إعداد دراسة للوضع الحالي للكلية من خلال التحليل الرباعي، لحصر نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
  - تحديد مبدئي لنقاط القوة والضعف للكلية اعتماداً على:
    - نتائج الدراسة الذاتية
  - الحصول على بعض البيانات من مكتب الخطة الاستر اتيجية بالجامعة فيما يخص الكلية.
    - نتائج استطلاعات الرأي والاستبيانات الموجهة للمستفيدين والأطراف ذات العلاقة.
- نتائج مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع كليات مناظرة في جامعات مناظرة (محلية وإقليمية ودولية)
  - المقابلات الفردية والجماعية مع القيادات الأكاديمية.
    - استطلاعات الرأي للأطراف المختلفة.
  - الصياغة المبدئية لكل من الرؤية والرسالة والاهداف للكلية.
  - استطلاع رأي القيادات الأكاديمية ومنسوبي الكلية وأرباب العمل حول الرؤية والرسالة والاهداف.
    - الصياغة النهائية لكل من الرؤية والرسالة والاهداف للكلية.
    - تحديد المخاطر المحتملة والمرتبطة بعملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية وذلك بصياغة المبادرات وتحديد جهات التنفيذ والمدة الزمنية ومعايير ومؤشرات الأداء.
  - الصياغة النهائية للخطة الاستراتيجية، وارسالها إلى مكتب الخطة الاستراتيجية للمراجعة
- اعتماد الصياغة النهائية وتدقيق الخطة بشكل نهائي ومن ثم العرض على المجالس الحاكمة للاعتماد وتوزيعها على جهات الاختصاص للتنفيذ.
  - تحديد آليات متابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية وضمان تنفيذ أنشطتها المختلفة.

## ثانياً: الموجهات الأساسية للخطة:

اعتمدت الخطة على العديد من الموجهات الفكرية والتخطيطية والتنفيذية إضافة الى موجهات ترتبط بالواقع وتشمل هذه الموجهات الآتى:

- 1- الموجهات الفكرية وتشمل:
- مرجعيات الكلية ولوائحها وانظمتها وسياساتها المختلفة
- الأفكار النظرية والعملية لكل مجال من مجالات الكلية
- الملامح الأساسية للخطة كما اقرها فريق الخطة الاستراتيجية
  - 2- الموجهات المرتبطة بالواقع وتشمل:
  - التحديات والمعوقات التي تواجهها الكلية
- التطلعات والتجارب المستفادة من الكليات المناظرة في الجامعات المناظرة (المحلية والإقليمية والدولية)
  - إمكانيات الكلية المادية والبشرية
    - 3- الموجهات التخطيطية وتشمل:
  - وضوح المنهجية التي تبنتها الخطة
  - واقعية الأهداف والمبادرات والمعايير الاستراتيجية والفرعية للخطة
    - مرونة الخطة التنفيذية وإمكانية تحقيق مبادراتها
      - 4- الموجهات التنفيذية وتشمل:
      - وضوح آلية تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية
    - العمل المشترك بين كافة المستفيدين الداخليين والخارجيين
  - فاعلية آليات المتابعة والتقويم المستمر لتنفيذ أنشطة الخطة ومبادر إتها

## ثالثا: مرجعيات اعداد الخطة:

استندت الخطة الاستراتيجية للكلية إلى مجموعة من المرجعيات التي اشتقت منها أهدافها الرئيسية والتي تمثلت بالتالي:

1. الدين الإسلامي:

الدين الإسلامي عقيدة وشريعة ودستور حياة يتوافق مع معطيات الحاضر ومسارات المستقبل.

رؤية المملكة 2030:

تنطلق رؤية المملكة العربية السعودية من خلال مكامن القوة التي تملكها والتي تتمثل في موقعها الاستراتيجي ومكانتها الإسلامية التي جعلها قوة استثمارية ومحرك أساسي على مستوى العالم.

3. برامج التحول الوطني 2030:

عبارة عن برنامج شامل لإعادة ضبط البنية التحتية في المملكة حتى تتمكن من تحقيق المشاريع لرؤية 2030 حيث يعتبر التعليم من أهم أهداف التحول الوطني حيث إن المملكة ترى بأن نهوض البلاد لا يتم الا بتطوير التعليم.

4. الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (آفاق):

يهدف مشروع آفاق للتعليم برسم معالم مستقبل التعليم في المملكة وتطوير سياساته في المؤسسات الجامعية والارتقاء بكفاءة نظام التعليم الجامعي الداخلية والخارجية لتلبية احتياجات المجتمع وذلك من خلال اعداد خطة استر اتبجية طويلة المدى.

#### 5. نظام الجامعات الجديد:

عبارة عن نظام سيحقق للجامعات الكثير من المكتسبات وسيخلصها من الكثير من الإجراءات الروتينية التي تمنعها من الانطلاق نحو تطوير العملية التعليمية والبحثية وتنمية مواردها المالية وهذه المكتسبات ستدعم الجامعات في تحقيق رؤية المملكة 2030 ومن أهم هذه المكتسبات: تحقيق الاستقلال المالي والإداري – تخفيض الكلفة التشغيلية للجامعات – ربط الجامعات بسوق العمل – إقرار التخصصات والبرامج وفق الاحتياجات التنموية في المنطقة التي تخدمها الجامعة.

## 6. معابير المركز الوطنى للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

اعتمدت الخطة الاستراتيجية للكلية على معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والتي تشمل (الرسالة والاهداف، إدارة البرنامج وضمان جودته، التعليم والتعلم، الطلاب، هيئة التدريس، مصادر التعلم، المرافق والتجهيزيات).

## 7. تحليل احتياجات أصحاب المصلحة:

كان لابد من الاطلاع على احتياجات أصحاب المصالح والمرتبطين بالعملية الأكاديمية بالكلية ومعرفة ماذا يريد أصحاب المصالح من الكلية، وماذا تريد الكلية من جميع الأطراف. وتعد تلبية احتياجات وتوقعات أطراف أصحاب المصلحة لتحقيق مدى فاعلية وواقعية الخطة الاستراتيجية وتوكيد الجودة وتميز الخدمة التعليمية والبحثية ومدى مساهمات الكلية لخدمة المجتمع والبيئة. وتشمل قائمة الأطراف أصحاب المصلحة ما يلى:



## الباب الثاني السيــاق الديموجــرافي والمؤسســي للكلية

#### 2-1 نشأة الكلية

تأسست جامعة حائل بموجب مرسوم ملكي يوم الثلاثاء 1426/6/30هـ الموافق 5/6/500م لتنضم الله منظومة الجامعات السعودية ومن ثم بدأت كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي من هذا التاريخ وحتى الآن.

تتكون كلية علوم وهندسة الحاسب من مبنيين رئيسيين. الأول في طريق الخطة بالمجمع الرئيسي لجامعة حائل ويمثل مبنى الطلاب والثاني في أجا وهو مبنى الطالبات.

## 2-2 موقع الكلية

تقع كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي شطر الطلاب داخل المجمع الرئيسي لجامعة حائل. حيث تقع بالقرب من كلية الهندسة. كما أن كلية علوم وهندسة الحاسب شطر الطالبات في مجمع كليات الطالبات بأجا وتقع بمحاذاة طريق الملك عبد العزيز.

#### 3-2 صور المبائي

المبنى الرئيسي لكلية علوم و هندسة الحاسب الآلي شطر الطلاب عبارة عن 3 طوابق مصمم بأحدث طراز هندسي ويحتوي على عدد كبير من القاعات الدراسية والمعامل ومكاتب أعضاء هيئة التدريس. وتوضح الصور التالية مباني الكلية وأقسامها العلمية وقاعات الدرس والمعامل.



مبنى كلية علوم وهندسة الحاسب الآلى - شطر الطلاب



مبنى كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي - شطر الطالبات



المدخل الرئيسي لكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي



جانب من داخل مبنى كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي







القاعات الدراسية بكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي



معمل المعالجات الدقيقة



معمل الدوائر الإلكترونية والكهربائية

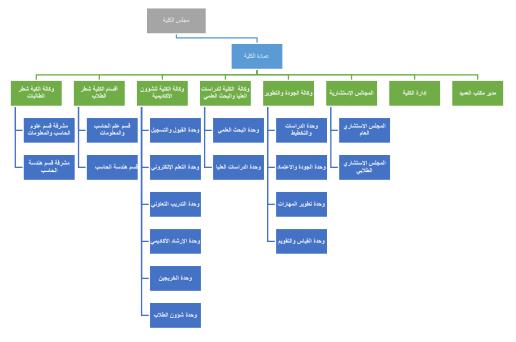


معمل شبكات الحاسوب



معمل الدوائر المنطقية الرقمية

معامل الحاسب الآلي في الكلية



حيث إن مجلس الكلية يحتل قمة الهرم في الهيكل التنظيمي للكلية وذلك بناءا على نظام مجلس التعليم العالي والجامعات. حيث يتألف مجلس الكلية من:

- العميد (رئيساً) ومن مهامه هو إدارة الشؤون العلمية والإدارية والمالية للكلية في حدود النظام الخاص بالجامعة ولوائحه ويقدم إلى مدير الجامعة في نهاية كل سنة جامعية تقريراً عن شؤون العملية الأكاديمية وسائر وجوه النشاط في الكلية.
- الوكلاء حيث ان الوكيل يتولى مهمة معاونة العميد في أعماله وينوب عنه أقدم الوكلاء عند تعددهم أثناء غيابه أو خلو منصبه ويتولى أحدهم أمانة مجلس الكلية.
- رؤساء الأقسام وهم المسؤولون عن تسيير الأمور العلمية والإدارية فيه ويقدم للعميد تقريراً عن أعمال القسم في نهاية كل سنة دراسية.

ولمجلس الجامعة بناء على اقتراح مجلس الكلية وتأبيد مدير الجامعة أن يضم إلى عضويته ثلاثة أعضاء على الأكثر من هيئة التدريس بالكلية ويحدد مدة عضويتهم. ومن المهام التي يختص بها مجلس الكلية هو النظر في المواضيع الأكاديمية التي تتعلق بالكلية والتي تعقد دوريا على مدار الفصل برئاسة سعادة عميد الكلية وعضوية كلا من:

- 1. وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية (مقررا للجلسة).
  - 2. وكيلة الكلية في شطر الطالبات
    - 3. وكيل الكلية للجودة والتطوير
  - 4. رئيس قسم علوم الحاسب وهندسة البرمجيات
- 5. المشرفة على قسم علوم الحاسب وهندسة البرمجيات شطر الطالبات
  - 6. وعضوية ثلاث أعضاء من أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

حيث إن المواضيع التي تناقش في مجلس الكلية تختص بما يلي على سبيل المثال:

- تعيين أعضاء هيئة التدريس، والمعيدين والمحاضرين وترقياتهم.
- 2. اقتراح خطط الدراسة او برامج أكاديمية وتعديلها مع التنسيق بين الأقسام.
- قتراح ووصف المقررات الدراسية وتحديد الكتب المقررة والمراجع في الأقسام الكلية لمواكبة تطورات التكنولوجيا الحديثة.
  - 4. التشجيع على نشر البحوث العلمية بما يخدم المجتمع المحلي.
  - 5. اقتراح مواعيد الامتحانات ووضع التنظيمات الخاصة بإجرائها.

- 6. اقتراح خطط التدريب التعاوني للطلبة.
- 7. اقتراح خطة النشاط اللامنهجي للكلية.
- 8. مناقشة المواضيع الطلابية التي تدخل في اختصاصه والتوصية لمجلس الجامعة

## 5-2 أقسام الكلية

تتكون كلية علوم وهندسة الحاسب من الأقسام الأكاديمية التالية:

- 1) قسم علوم الحاسب والمعلومات، ويحوى هذا القسم على عدد اثنين من البرامج الأكاديمية وهي:
  - علوم الحاسب.
  - هندسة البرمجيات.
  - 2) قسم هندسة الحاسب، ويحوى هذا القسم على برنامج هندسة الحاسب.

## 2-6 البرامج الأكاديمية في الكلية

تقدم كلية علوم و هندسة الحاسب الآلي مجموعة من البرامج الأكاديمية في مرحلة البكالوريوس وكذلك في مرحلة الدراسات العليا. حيث هناك ثلاثة برامج أكاديمية متاحة في مرحلة البكالوريوس وهي:

- 1) بكالوريوس علوم الحاسب.
- 2) بكالوريوس هندسة البرمجيات.
  - 3) بكالوريوس هندسة الحاسب.

أما البرامج الأكاديمية المتاحة في مرحلة الدارسات العليا فهي:

- 1) برنامج الماجستير التنفيذي في الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence
  - 2) برنامج الدبلوم العالي في الأمن السيبراني Cyber Security

## 7-2 البنية التحتية والموارد البشرية للكلية

إن من خصائص كلية علوم و هندسة الحاسب الآلي توفر البنية التحتية الجيدة والموارد البشرية الفعالة. حيث يمكن توضيح ذلك كما يلي:

## الموارد البشرية

أولاً: عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بكل برنامج الأكاديمي كما يلي.

أو لاً: عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بكل برنامج الأكاديمي كما يلي.

|        | 11-   | أسن          |       |        | مشارك | . 1171 |       |        | مساعد | . 1171 |       |        |         | غر      | محاد  |      |     |         | عيد    | 4         |     |                           |
|--------|-------|--------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|------|-----|---------|--------|-----------|-----|---------------------------|
|        | J     | <b>22</b> 1) |       |        | سرد   | 4 300) |       |        | ساحد  | 1 323) |       |        | ل العمل | على رأس |       | عث   | مبت | س العمل | على رأ | <u>عث</u> | مبت |                           |
|        | انثو  | ,            | ذكر   | و      | انثو  | ,      | ذكر   | ۷      | انثو  | ,      | ذكر   | ۷      | انثو    | ,       | ذكر   | انثی | نكر | انثی    | ذكر    | انثى      | ذكر |                           |
| متعاقد | سعودي | متعاقد       | سعودي | متعاقد | سعودي | متعاقد | سعودي | متعاقد | سعودي | متعاقد | سعودي | متعاقد | سعودي   | متعاقد  | سعودي | الشي | J   | التي    | نتر    | التي      | j   |                           |
| 0      | 0     | 0            | 0     | 0      | 0     | 2      | 1     | 7      | 0     | 4      | 2     | 1      | 0       | 0       | 0     | 0    | 0   | 2       | 0      | 1         | 3   | هندسة<br>الحاسب           |
| 0      | 0     | 0            | 1     | 0      | 1     | 1      | 1     | 3      | 3     | 9      | 18    | 8      | 2       | 9       | 4     | 8    | 8   | 7       | 4      | 8         | 1   | علوم الحاسب<br>والمعلومات |

## ثانيا: عدد الفنيين والإداريين المتاح حاليا في البرنامج الأكاديمي كما يلي.

| لعام (1441/1440هـ) | الفئة      |           |
|--------------------|------------|-----------|
| شطر النساء         | شطر الرجال |           |
| 1                  | 0          | الفنيين   |
| 16                 | 7          | الإداريين |

## ثالثا: عدد الطلبة في كل برنامج أكاديمي (العدد المتوفر حالياً في العام (1441/1440هـ)

| ة البرمجيات | برنامج هندسة | علوم الحاسب | برنامج | دسة الحاسب | برنامج هن |          |
|-------------|--------------|-------------|--------|------------|-----------|----------|
| غير سعودي   | سعودي        | غير سعودي   | سعودي  | غير سعودي  | سعودي     | الشطر    |
| 31          | 324          | 14          | 208    | 20         | 264       | الطلاب   |
| 27          | 261          | 15          | 285    | 38         | 123       | الطالبات |

## رابعا: عدد طلبة الدراسات العليا البرنامج الأكاديمي.

| عام (1441/1440هـ)           | الشطر                    |          |
|-----------------------------|--------------------------|----------|
| ماجستير في الذكاء الاصطناعي | دبلوم في الأمن السيبراني |          |
| 6                           | 4                        | الطلاب   |
| 14                          | 6                        | الطالبات |

الموارد المادية
 أولا: التجهيزات.

| في العام حتى تاريخه | العدد المتوفر حالياً | العنصر  |
|---------------------|----------------------|---|
| شطر النساء          | شطر الرجال           |   |
| 28                  | 28                   | القاعات الدراسية                                  |
| 20                  | 28                   | السبورات الذكية                                   |
| 6                   | 7                    | المعامل التخصصية: هندسة الحاسب                    |
| 14                  | 11                   | معامل الحاسب الآلي: علوم الحاسب والمعلومات        |
| 18                  | 50                   | مكاتب اعضاء الهيئة التدريسية والمحاضرين والمعيدين |
| 9                   | 15                   | المكاتب للإدارة والخدمات والاجتماعات والمؤتمرات   |
|                     | 13                   | (رئيس قسم، معاون، سكرتير، مكتبة،الخ)              |
| 336                 | 200                  | الأجهزة التخصصية المرتبطة بمجال البرنامج          |
| 34                  | 46                   | الأجهزة التقنية (أجهزة بروجكتور)                  |
| 12                  | 30                   | دورات المياه                                      |
| 48                  | 35                   | طفايات الحريق                                     |
| 14                  | 5                    | مخارج الطوارئ                                     |
| 4                   | 2                    | استراحات الطلبة                                   |
| 1                   | 1                    | مصلی  |
| 1                   | 1                    | مكتبة   |

## ثانيا: قائمة المعامل التخصصية.

| المعمل                             | م |
|------------------------------------|---|
| Electrical/Electronic Circuits Lab | 1 |
| EMC                                | 2 |
| ORACLE                             | 3 |
| NETWORK/SISCO LAB                  | 4 |
| Computer Science Lab               | 5 |
| Microprocessor Lab                 | 6 |
| Digital System Design Lab          | 7 |
| Robotics                           | 8 |

## ثالثا: قائمة البرامج المتوفرة في المعامل.

| البرامج                            | م  |
|------------------------------------|----|
| Xilinx ISE 9.2i                    | 1  |
| Protues (ISIS Professional) PICC C | 2  |
| Oracle VM Virtual Box              | 3  |
| JCreator                           | 4  |
| Microsoft Office 2007              | 6  |
| MASM Assembler &Edit Plus          | 7  |
| Multisim                           | 8  |
| Rational Rose & Front Page         | 9  |
| Cisco Packet Tracer 5.2 or 6.0     | 10 |
| SPSS                               | 11 |
| OrCAD 16.6                         | 12 |
| ISIS Professional ,PICC C          | 13 |

#### 2-8 المؤتمرات المحلية والدولية والمسابقات التي نظمتها الكلية

#### المؤتمر الدولى للتطورات الحديثة في أنظمة الحاسب

نظمت كلية علوم وهندسة الحاسب بجامعة حائل المؤتمر الدولي للتطورات الحديثة في أنظمة الحاسب خلال الفترة من 11/30 إلى 12/1 لعام 2015. وأهتم المؤتمر بالتطورات الحديثة في أنظمة الحاسب وشملت مجموعة من المحاور الرئيسية، وهي كالتالي:

المسار الأول: الحوسبة السحابية والموزعة.

المسار الثاني: الحوسبة المتنقلة.

المسار الثالث: الذكاء الحسابي.

المسار الرابع: هندسة البرمجيات

المسار الخامس: الحج والعمرة

المسار السادس: الحاسب للأشخاص ذوي الإعاقة.

بالإضافة إلى مسارات مختلفة في مجال علوم الحاسب و هندسة الحاسب.

شارك في المؤتمر عديد من الباحثين من داخل وخارج والمملكة العربية السعودية. كما تم قبول 35 بحثا محكما ونشرت ككتيب للمؤتمر في دار النشر اتلانتيس.



## - المؤتمر الوطني الثاني لكليات الحاسب والمعلومات

نظمت كلية علوم وهندسة الحاسب المؤتمر الوطني الثاني لكليات الحاسب والمعلومات في الجامعات السعودية، برعاية معالي مدير جامعة حائل الدكتور خليل بن إبراهيم البراهيم، خلال الفترة 26 - 25جمادى الأولى 1438هـ، في مركز المؤتمرات بالمدينة الجامعية، وفي قاعة المؤتمرات بمجمع الطالبات.









صور من المشاركين في المؤتمر الوطني الثاني لكليات الحاسب والمعلومات المؤتمر الدولي للأمن السيبراني

نظمت كلية علوم وهندسة الحاسب بجامعة حائل المؤتمر الدولي حول الأمن السيبراني خلال الفترة من المدين مارس لعام ٢٠١٩. حيث افتتح المؤتمر برعاية صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعد بن عبد العزيز أمير منطقة حائل وبتشريف من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن فهد بن مقرن نائب أمير منطقة حائل وبحضور معالى الأستاذ الدكتور خليل بن إبراهيم البراهيم - مدير الجامعة.

فقد عرض المؤتمر مجموعة من تقنيات الأمن السيبراني الجديدة للتطبيقات المختلفة، ويعد المؤتمر وسيلة لمحللي البيانات والمطورين والباحثين ومحترفي الأمن وغيرهم للتعلم وتقديم نتائجهم الأخيرة في مجال الأمن السيبراني.

وكان الهدف من مؤتمر الدولي للأمن السيبراني (CSC2019) هو دفع البحث العلمي في مجال الأمن السيبراني وتشجيع المشاركة للعمل التعاوني العلمي والصناعي والأكاديمي بين الأفراد الباحثين والممارسين بما في ذلك الدوائر والوكالات الحكومية. قام المؤتمر الاول لعلوم وهندسة الحاسب على محاور عدة منها على سبيل المثال لا الحصر:

المسار الأول: الأمن السيبراني.

المسار الثاني: تأمين قواعد البيانات.

المسار الثالث: تأمين الحوسبة السحابية.

المسار الرابع: تأمين الشبكات.

المسار الخامس: أمن إنترنت الأشياء.

المسار السادس: مشاكل وحلول للأمن السيبراني بالمملكة.

#### والصور التالية توضح بعض من فعاليات المؤتمر.





## صور من المؤتمر الدولي للأمن السيبراني

#### ■ المسابقة الوطنية للبرمجيات

نظم مركز انتاج البرمجيات والتطبيقات الإلكترونية بجامعة حائل بالتعاون مع كلية علوم وهندسة الحاسب المسابقة البرمجية الوطنية للثلاث سنوات على النتابع 2017-2018 و 2018-2018 و التي تعزز روح الابتكار والإبداع والتنافس لبناء برامج جديدة لدى المشاركين.

تستهدف هذه المسابقة طلاب المدارس والجامعات واي فرد من افراد المجتمع المهتمين بحيث يتمايز هؤلاء المشاركين حسب مستواهم العلمي، والقدرة على التحليل، وكذلك التصميم وكتابة البرامج بأحد لغات البرمجة مع القدرة على استثمار الوقت. كما تساعد المسابقة المشاركين على قياس مدى قدرة تحملهم لضغوط العمل. وكذلك تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي مع القطاعات الأخرى.

تضمنت المسابقة بمراحلها المختلفة عديد من المسارات مثل:

- كتابة البرامج بلغتي السي والجافا.
- تطوير وتعديل الألعاب الإلكترونية وملحقاتها.
  - تحدي الاختراقات الرقمية وأمن المعلومات.
- تطوير المواقع الإلكترونية وتطبيقات الجوال.
  - تطبيقات خدمة ذوي الهمم العالية.
    - مشاريع مع رواد الأعمال.









## صور من المسابقة الوطنية للبرمجيات

## 2-9 الشراكات والاتفاقات الدولية والمحلية

قامت كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي بأنشاء شراكات والتي تمثلت بعدد من العقود الاستراتيجية العالمية والمحلية مع الشركات العالمية الكبرى وهي على النحو التالي:

## 1) شركة سيسكو Cisco

يهدف هذا التعاون بين شركة سيسكو وجامعة حائل إلى:

- الحصول على الشهادات الاحترافية العالمية التي تقدمها أكاديمية سيسكو (الطلاب وأعضاء هيئة التدريس).
  - رفع المستويات العلمية والمهارات الاحترافية لطلاب الجامعة في مجال شبكات الحاسب الألي

- تصبح الجامعة مركز اختبارات معتمد من قبل أكاديمية سيسكو والتي سيتمكن من خلالها طلاب و خريجو الكلية و غير هم من الراغبين في التقدم لاختبارات مستويات سيسكو المختلفة.
- تقديم إمكانية الوصول المجاني إلى برامج الشركة والمواد المتعلقة بها لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم وطلاب الكلية بموجب هذه المذكرة.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية على برامج وخدمات سيسكو والذين بدور هم سيقومون بتدريب الطلاب والراغبين من منسوبي الجامعة والمجتمع المحلي.
- توفير مواد المدرب الشاملة مجاناً، وتشمل شرائح العرض للدورة والدليل الإرشادي وتمارين الطلاب ودراسات الحالة بالإضافة إلى اختبارات نهاية الدورة عبر الإنترنت والمجهزة مسبقاً من قبل خبراء الشركة المتخصصين.
- توفير إمكانية الوصــول المجاني لمجتمع هيئة التدريس على الإنترنت إلى منتدى المصــادر و الشبكات.
  - توفير إمكانية الوصول المجانى لبوابة مصادر الطالب.

## 2) شركة مايكروسوفت Microsoft

اتفقت جامعة حائل وشركة مايكروسوفت على العمل معا في مجال تطوير الخدمات التعليمية والأدوات التقنية المقدمة لطلاب ومنتسبي جامعة حائل بهدف رفع المهارات التقنية وإمكانية الوصول للمصادر والأدوات التقنية مما يؤدي لتنمية مهارات الطلاب ومدى استعدادهم لسوق العمل من خلال تعلمهم ورفع مستوى خبراتهم على الأدوات والمهارات التي يحتاجونها للتميز والتفوق وتأكيد جاهزيتهم لميدان العمل والحياة بشكل عام تماشيا مع اهداف الجامعة ورسالتها في المجتمع.

- أقامت شركة ميكروسوفت Microsoft دورة مخصصة للطلبة فقط وذلك من خلال ثلاث جلسات مختلفة علماً بأن مدة الجلسة الواحدة ساعتان. وتهدف هذه الدورة إلى نشر وزيادة الوعي لدى الطلبة حول التقنيات والخدمات المتعلقة في الحوسبة السحابية. بلغ عدد المستفيدين من هذه الدورة ستة عشر طالب وطالبة من طلبة الكلبة.
- كما أقامت شركة ميكروسوفت دورة تدريبية للتعريف بخدمات الحوسبة السحابية في الشركة (Microsoft Azure) وحضر هذه الدورة مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الكلية وكذلك عدد من الطلبة.

## 3) شركة IBM

قامت شركة IBM وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بدورة تدريبية بعنوان محلل ذكاء الأعمال لأعضاء هيئة التدريس السعوديين وتم حضور هذه الدورة من قبل ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس في كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي بجامعة حائل.

## 4) شركة اي ام سي EMC

تعزيز التعاون بين جامعة حائل و شركة اي ام سي وأن يؤدي هذا التعاون إلى تقدم آفاق العلم والتقنية من خلال دعم نشر المعرفة وتوفير سهولة الوصول إلى مناهج (EMC2) الأكاديمية التي تركز على مفاهيم ومبادئ تقنية جديدة تمكن الطلاب من تطوير معارف ومهارات مطلوبة لسوق العمل بدرجة كبيرة، وإلى تعزيز الأنشطة البحثية للوصول إلى نتائج بحثية جديدة ومفيدة يمكن نشرها ومن ثم المساهمة في تطور صناعة تقنية المعلومات إقليمياً وعالمياً

## 5) شركة أوراكل Oracle

تسعى الجامعة وشركة أوراكل إلى وضع نموذج لعلاقة مشاركة، وذلك من خلال الاسهام في تطوير تقنية المعلومات ونقل المعرفة والخبرات بما فيه تعزيز للأدوار التي تقوم بها جامعة حائل أكاديمياً وفنياً. وتطوير مهارات الطلاب في لغة البرمجة "جافا" و كذلك في مجال إدارة قوا عد البيانات "أوراكل". ويهدف هذا العقد الى تزويد منتسبي كلية علوم و هندسة الحاسب الآلي بجامعة حائل من طلاب وأعضاء هيئة التدريس مهارات تقنية المعلومات ذات جودة عالمية والاسهام لتهيئة الطلاب لدخول سوق العمل من خلال تطوير المهارات الأساسية لشغل وظائف في مجالات تقنية مثل هندسة الحاسب الآلي، تطوير التطبيقات، تطوير الشبكة، استشارات تقنية المعلومات وتكامل النظم، ادارة وتصميم قواعد البيانات، إدارة وتسويق منتجات تقنية المعلومات، الدعم التقني، وغير ذلك من المجالات ذات الصلة.

#### 6) شركة المراعي

تم الاتفاق على أولوية التوظيف لخرجي جامعة حائل والمنضمين إلى نادي المراعي بالإضافة إلى اعتماد 50 مقعدا في نادي المراعي لطلاب الجامعة والذي يهدف إلى تأهيل الطلاب للعمل بالقطاع الخاص بعد التخرج من خلال تقديم عددا من الأنشطة والدورات التدريبية أثناء فترة الدراسة.

## 7) معهد فرانهوفر، ألمانيا.

تم الاتفاق على اولويات التعاون بين جامعة حائل ومعهد فرانهوفر بما يتناسب مع اولويات الكلية والجامعة وذلك بتبادل اعضاء هيئة التدريس والطلاب ومن ثم تطوير الخطط والمحتوى الدراسي يليه إنشاء مختبرات بحثية مشتركة ثم إطلاق البرامج المشتركة بين الطرفين

## الباب الثالث التحليل الاستراتيجي الرباعي

## التحليل الرباعي

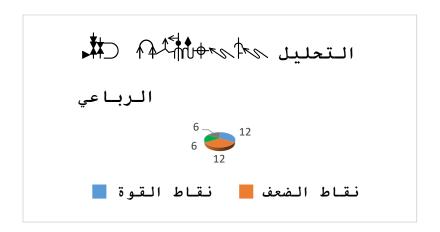
## مدخلات التحليل الاستراتيجي

تعتبر طريقة التحليل الرباعي (SWOT) من أفضل الطرق لتقييم واقع الكليات والجامعات الداخلي والخارجي بعيدا عن المثالية والأقرب للواقع الملموس الذي يعكس المستوى العلمي والأكاديمي للكليات.

## أهم الأعمال التي تم القيام بها في مرحلة دراسة وتشخيص الواقع

قام فريق التخطيط الاستراتيجي بدراسة التقارير السابقة والوضع الراهن بالكلية بإجراء التحليل البيئي لتحديد نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية والفرص والمخاطر في البيئة الخارجية. كما تم عقد العديد من الاجتماعات بين فريق العمل لمناقشة وصياغة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المحتملة، وذلك عن طريق الخطوات التالة:

- الاطلاع على الخطة الاستراتيجية للجامعة
- الحصول على ما يخص الكلية من مكتب الخطة الاستراتيجية بالجامعة
  - الاطلاع على الدراسة الذاتية للاعتماد البرامجي
- دراسة بعض الخطط الاستراتيجية لكليات مناظرة محلياً واقليمياً ودولياً.
  - جلسات عصف ذهني لفريق العمل والقيادات الأكاديمية
  - استطلاع اراء القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس
  - استطلاع آراء الجهة الادارية والطلاب والأطراف المجتمعية
    - تحلیل النتائج ورصدها علی شکل SWOT



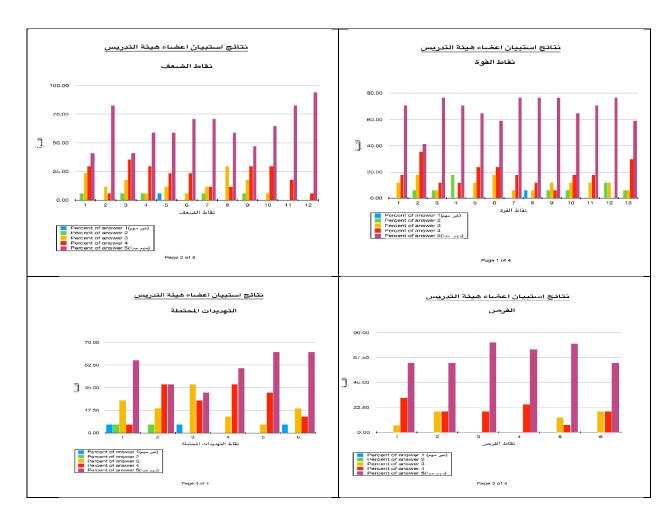
## التقارير التي أنتجت في ذات المرحلة

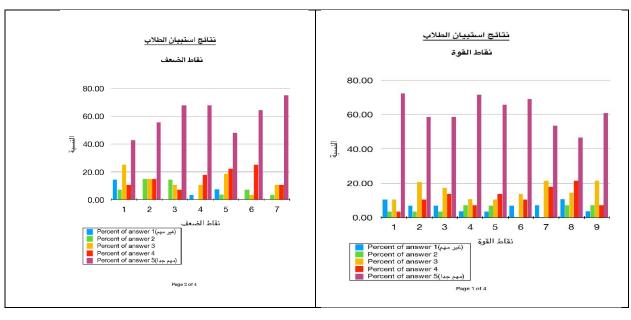
لا يمكن صياغة هذا التحليل بدون اشراك قيادات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب. قام فريق الخطة الاستراتيجية بعقد ورش عمل مكثفة وعرض العديد من الاستبيانات والمقابلات الشخصية للاستفادة من مختلف الأراء ووجهات النظر، واستفادت لجنة الخطة الاستراتيجية مما خرجت به ورش عمل التحليل الرباعي بالإضافة إلى تقرير تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لوضع الصياغة النهائية لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات واختيار الوزن النسبي لكل نقطة ودرجة الأهمية.

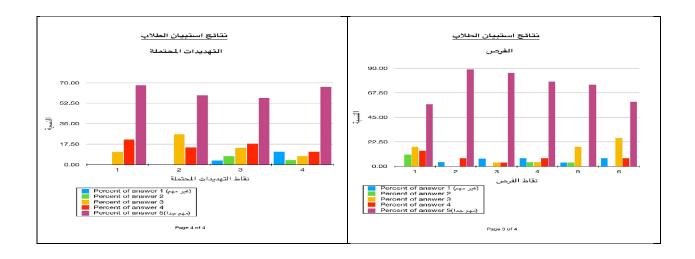
شارك في استطلاع الرأي فيما يتعلق بتحليل الرباعي العديد من منسوبي الكلية كما هو موضح بالجدول التالى:

|--|

| 8   | القيادات الأكاديمية |  |
|-----|---------------------|--|
| 54  | أعضاء هيئة التدريس  |  |
| 139 | الطلاب              |  |







## التحليل المقارن لخطط الكليات المماثلة

قام فريق الخطة الاستراتيجية باختيار كليات مناظرة، للمراجعة الاسترشادية للخطط الاستراتيجية والمقارنات المرجعية، واستند الفريق على بعض المؤشرات في اعتماد هذه الكليات ومن أهمها:

- العراقة والخبرة المتراكمة.
- الحصول على اعتماد هيئات الاعتماد الوطنية والعالمية
  - إتاحة الخطط الاستراتيجية كليا أو جزئيا.

تم اعتماد 5 كليات مرجعية منها جامعتان وطنيتان (كلية الحاسبات بجامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود) وكلية 00 إقليمية كلية الحاسبات جامعة القاهرة وكليتان دوليتان كلية الهندسة وعلوم الحاسب بجامعة كون كرديا بكندا وكلية علوم الحاسب والهندسة جامعة بنن ستيت Penn State University بأمريكا.

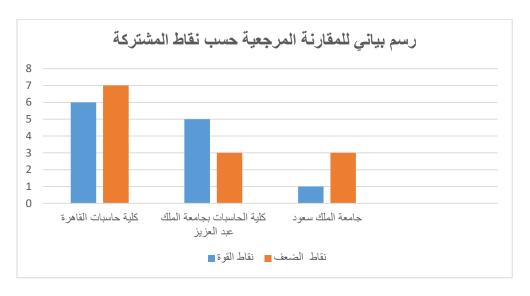
الجامعات المرجعية

| تصنیف Webometrics | الجامعة                | الدولة                     |
|-------------------|------------------------|----------------------------|
| 474               | جامعة الملك عبد العزيز | المملكة العربية السعودية   |
|                   | بجدة                   |                            |
| 428               | جامعة الملك سعود       | المملكة العربية السعودية   |
| 668               | جامعة القاهرة          | جمهورية مصر العربية        |
| 20                | Penn State university  | الولايات المتحدة الامريكية |
| 370               | جامعة كونكورديا        | کندا                       |

| نقاط الضعف   | نقاط القوة   | المحاور الاستراتيجية |
|--|--|----------------------|
| نتفق الكلية مع جامعة الملك سعود<br>في نقطتين من أصل سبعة:<br>1. نقص أعضاء هيئة التدريس في<br>تخصصي علوم الحاسب و هندسة<br>البرمجيات. | تتميز الكلية بوجود لجنة المتعثرين تتبع لوحدة الارشاد الأكاديمي لمتابعة ومساعدة الطلاب المتعثرين دراسياً. كما توجد حاضنة التفوق لتشجيع المتفوقين. | الارتقاء الأكاديمي   |

| نقاط الضعف   | نقاط القوة   | المحاور الاستراتيجية             |
|--|--|----------------------------------|
| كما تتفق مع كلية التدريسية والإدارية على الهيئة التدريسية. كما تتفق مع كلية الحاسبات الطنعف: نقطتين من أصل خمسة نقاط الضعف: النسبي البنية التحتية من فصول در اسية ومعامل ومكاتب فصول در اسية ومعامل ومكاتب تتفق مع كلية حاسبات القاهرة في وعشرون نقطة واحدة من أصل أربعة وعشرون نقطة: التدريس كافة التخصصات أعضاء هيئة التدريس كافة التخصصات أعضاء المطلوبة كما لا يوجد تناسب في المطلوبة كما لا يوجد تناسب في أعداد هيئة التدريس ومعاونيهم في أعداد هيئة التدريسي المطلوب والعبء التدريسي المطلوب | وتتفق الكلية مع كلية حاسبات القاهرة في   | المحاور الاستراتيجيه             |
| تتفق مع كلية حاسبات القاهرة في ثلاثة نقاط من أصل ستة عشر نقطة:  1. مازالت مساهمات الكلية في البحوث العالمية والمحلية المؤسسات القومية ومراكز المؤسسات القومية ومراكز موضوعات بحثية مشتركة موضوعات بحثية مشتركة أعضاء هيئة التدريس مع ندرة وتتفق مع جامعة الملك سعود في البرامج التدريبية الخارجية وتتفق مع جامعة الملك سعود في نقطة واحدة من أصل ثلاثة نقاط:   | تتفق الكلية مع كلية حاسبات القاهرة في نقطتين من أصل اثني عشر نقطة للقوة:  1. تطبيق نظام الساعات المعتمدة ببرامج الدراسات العليا 2. مؤتمر الكلية الشبه سنوي ذو سمعة دولية. وتتفق مع كلية الحاسبات بجامعة الملك عبد العزيز في نقطة واحدة ل ثلاثة نقاط للقوة:  1. تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس. | البحث العلمي<br>والدراسات العليا |

| نقاط الضعف                      | نقاط القوة  | المحاور الاستراتيجية |
|---------------------------------|---|----------------------|
| كما تتفق مع جامعة الملك عبد     |   |                      |
| العزيز في نقطة واحدة من أصل     |   |                      |
| نقطتين.                         |   |                      |
| -ضعف انشطة البحث العلمي.        |   |                      |
| تتفق الكلية مع كلية الحاسبات    |   |                      |
| بجامعة الملك عبد العزيز في:     |   |                      |
| قلة الكوادر الكنية والإدارية    | تتفق الكلية مع كلية الحاسبات بجامعة الملك   | الجودة والتطوير      |
| المساندة                        | عبد العزيز في حصول الكلية على اعتماد  | البوءة والتسوير      |
| عدم توظيف الكوادر الفنية        | عالمي لبر نامجين من أصل ثلاثة.  |                      |
| والإدارية بم يتناسب مع مؤهلاتهم |   |                      |
| وتدريبهم.                       |   |                      |
| تتفق الكلية مع كلية حاسبات      |   |                      |
| القاهرة في نقطتين من أصل        |   |                      |
| ثمانية:                         |   |                      |
| -عدم تسويق إمكانيات الكلية      |   |                      |
| والإعلان عن الخدمات التي        | تتميز الكلية بمشاركه وحدة خدمه المجتمع  |                      |
| تستطيع الكلية تقديمها للمجتمع   | بفعالية والقيام بزيارات مختلفة للمساهمة في  |                      |
| ابتداء من التدريب التكنولوجي    | تنمية المجتمع المحيط من خلال النشاط   | خدمة المجتمع         |
| وانتهاء بتقديم الاستشارات       | الطلابي الطلابي المسلم الم<br>المسلم المسلم |                      |
| الخبيرة                         | <b>.</b>  |                      |
| عدم وجود معلومات كافية عن       |   |                      |
| احتياجات الشركات الأساسية       |   |                      |
| التي يجب ان تتوفر في خريج       |   |                      |
| الكلية وعن مستوى رضاها عن       |   |                      |
| الخريج                          |   |                      |
| نقاط الضعف:                     | تتفق مع كلية حاسبات القاهرة في نقطة   |                      |
| تتفق مع كلية حاسبات القاهرة في  | واحدة   | m1 - + t( - + + t(   |
| نقطة من أصل ثمانية:             | السمح لائحة الكلية للخريج بالتسجيل في   | الخريجين والخريجات   |
| تهتم الكلية بالجانب النظري من   | الدراسات العليا في أي قسم يختاره بشرط   |                      |
| المقررات أكثر من الجانب العملي  | موافقة القسم على طلبه   |                      |



#### إجراءات عملية التحليل الاستراتيجي:

#### المنظور المستقبلى لقيادات الكلية

يتضمن المنظور المستقبلي للقيادات بالكلية مجموعه من النقاط التي تمكن من تطوير القيادات الإدارية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية للقدرة على المساهمة في تطوير الأنظمة واللوائح التي تضمن تمكين القيادات بما يسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 ويرفع كفاءة رأس المال البشري وهذه النقاط هي:

- اكتشاف القيادات الإدارية الواعدة
- إعداد القيادات الإدارية المستقبلية
- تطوير معارف ومهارات القيادات الإدارية الحالية لتى تساعد على تحسين المنظور السلبي للعمل
- توفير أدوات قياس المهارات القيادية، الإسهام في تطوير الأنظمة واللوائح ذات العلاقة بما يدعم وصول المؤهلين من خريجي الكلية إلى الوظائف القيادية
  - بناء قاعدة معلومات مرجعية للقيادات الإدارية المؤهلة في الكلية.

### تقرير عن احتياجات أصحاب المصلحة

#### (أ) ماذا يريد أصحاب المصالح من الكلية

| الاحتياجات والتوقعات   | نوع<br>التأثير | داخلي/<br>خارجي | أصحاب المصلحة    | م |
|--|----------------|-----------------|------------------|---|
| تأهيل خريج متميز يعكس صورة جامعة حائل في سوق العمل. تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس ورفع المستوى العلمي والبحثي لرفع اسم جامعة حائل في مصاف الجامعات المتقدمة. | ايجابي         | داخلي           | إدارة الجامعة    |   |
| التأسيس العلمي وتقديم التعليم المتكامل<br>الذي يواكب التطور العلمي وكذلك<br>احتياجات سوق العمل.  | ايجابي         | داخلي           | طلبة البكالوريوس | 1 |

| الاحتياجات والتوقعات   | نو ع<br>التأثير | داخلي/<br>خارجي | أصحاب المصلحة                                | ٩  |
|--|-----------------|-----------------|--|----|
| تقديم تعليم متطور مواكب لما هو معمول به في كليات أخرى محلية أو اقليمية لما له فائدة في رفع المستوى العلمي والمعرفي والمهاري للطالب | ايجابي          | داخلي           | طلبة الدراسات العليا                         | 2  |
| تقديم التوجيه الصحيح للحصول على<br>الوظيفة المناسبة وكذلك تقديم الاستشارات<br>التي تفيد في رسم مساره المستقبلي.                    | ايجابي          | داخلي           | الخريجون                                     | 3  |
| تقديم بيئة وظيفية وتعليمية مناسبة ودعم عضو هيئة التدريس في مجال البحوث وفي بناء مهاراته سواءً العلمية أو التدريسية                 | ايجابي          | داخلي           | أعضاء هيئة التدريس                           | 4  |
| تقديم بيئة وظيفية مناسبة وتوضيح الأدوار<br>بشفافية وزرع حب العمل   | ايجابي          | داخلي           | الموظفون الإداريون                           | 5  |
| أن تكون برامج الكلية ومخرجاتها محل<br>كسب ثقة المجتمع المحلي والعالمي<br>وجاهزة للاعتماد الوطني.                                   | ايجابي          | خارجي           | المركز الوطني للتقويم<br>والاعتماد الأكاديمي | 6  |
| تأهيل وتخريج طلاب على مستوى عالي<br>من العلم قادرين على العطاء في القطاع<br>العام والخاص لما له رفعة للوطن الغالي                  | ايجابي          | خارجي           | وزارة التعليم (قطاع<br>التعليم العالي)       | 7  |
| المساعدة في توجيه الطلاب في التعليم العام<br>في اختيار التخصص الذي يساعد على<br>اختيار مسارة الجامعي للمستقبل                      | ايجابي          | خارجي           | وزارة التعليم (قطاع<br>التعليم العام)        | 7  |
| تخريج طلاب متميزين قادرين على العطاء<br>في أصعب الظروف وكذلك زرع شغف<br>التنافسية ومواصلة الإبداع                                  | ايجابي          | خارجي           | منظمات الأعمال والقطاع<br>الخاص              | 8  |
| تأهيل الخريجين بصورة متميزة بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ومواكبة التطور المستمر.  | ايجابي          | خارجي           | الشركات وأصحاب<br>الأعمال                    | 9  |
| تخريج طلاب متميزين قادرين على العطاء<br>في أصعب الظروف وكذلك زرع شغف<br>التنافسية ومواصلة الإبداع                                  | ايجابي          | خارجي           | المؤسسات الحكومية                            | 10 |
| تأهيل الخريجين بصورة متميزة بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ومواكبة التطور المستمر.  | ايجابي          | خارجي           | المنظمات والنقابات<br>المهنية                | 11 |
| تخريج طلاب متميزين قادرين على العطاء<br>في أصعب الظروف وكذلك زرع شغف<br>التنافسية ومواصلة الإبداع                                  | ايجابي          | خارجي           | المجتمع المدني<br>و المؤسسات غير<br>الحكومية | 12 |
| تقديم تعليم يساعد على بناء الشخصية ورفع المستوى العلمي والعملي للأبناء ليصبحوا   | ايجابي          | خارجي           | أولياء الأمور                                | 13 |

| الاحتياجات والتوقعات                                     | نوع<br>التأثير | داخلي/<br>خارجي | أصحاب المصلحة | م |
|--|----------------|-----------------|---------------|---|
| قادرين على العطاء في سوق العمل<br>ومواكبة التطور التقني. |                |                 |               |   |

## (ب) ماذا تريد الكلية من أصحاب المصالح

| الاحتياجات والتوقعات   | نوع<br>التأثير | داخلي/<br>خارجي | أصحاب المصلحة                   | م |
|--|----------------|-----------------|---------------------------------|---|
| التفرغ التام لاستقبال المحاضرات والالتزام<br>بما له من حقوق وما عليه من واجبات   | ايجابي         | داخلي           | طلبة البكالوريوس                | 1 |
| الالتزام بالميثاق الأخلاقي في البحوث والالتزام بالأولويات البحثية حال وجودها   | ايجابي         | داخلي           | طلبة الدراسات العليا            | 2 |
| التواصل المستمر مع الكلية لتقديم الاستشارات اللازمة له أو للكلية وإعطاء خبرته للطلاب                                   | ايجابي         | داخلي           | الخريجون                        | 3 |
| الالتزام بما عليه من واجبات والتطور في المجال البحثي والتدريسي بما يخدم العملية التعليمية والمجتمع                     | ايجابي         | داخلي           | أعضاء هيئة التدريس              | 4 |
| التطوير الإداري المستمر والالتزام بما يكلف به  | ايجابي         | داخلي           | الموظفون الإداريون              | 5 |
| التواصل مع الكلية وتقديم الاستشارات اللازمة لمتطلبات سوق العمل وكذلك عمل الشراكات بما يخدم العملية التعليمية والبحثية. | ايجابي         | خارجي           | منظمات الأعمال والقطاع<br>الخاص | 6 |
| التواصل مع الكلية وتقديم الاستشارات اللازمة لمتطلبات سوق العمل وكذلك عمل الشراكات بما يخدم العملية التعليمية والبحثية. | ايجابي         | خارجي           | الشركات و أصحاب<br>الأعمال      | 7 |
| التواصل مع الكلية وتقديم الاستشارات اللازمة لمتطلبات سوق العمل وكذلك عمل   | ايجابي         | خارجي           | المؤسسات الحكومية               | 8 |

| الاحتياجات والتوقعات  | نوع<br>التأثير | داخلي/<br>خارجي | أصحاب المصلحة                                | م  |
|---|----------------|-----------------|--|----|
| الشراكات بما يخدم العملية التعليمية والبحثية.   |                |                 |  |    |
| التواصل مع الكلية وتقديم الاستشارات<br>اللازمة لمتطلبات سوق العمل وكذلك عمل<br>الشراكات بما يخدم العملية التعليمية<br>والبحثية. | ايجابي         | خارجي           | المنظمات والنقابات<br>المهنية                | 9  |
| التواصل مع الكلية وتقديم الاستشارات<br>اللازمة لمتطلبات سوق العمل وكذلك عمل<br>الشراكات بما يخدم العملية التعليمية<br>والبحثية. | ايجابي         | خارجي           | المجتمع المدني<br>و المؤسسات غير<br>الحكومية | 10 |
| تشجيع الأبناء على اداء الأعمال المكلفين بها ومتابعتهم المستمرة والتواصل مع الكلية لحل أية مشكلات                                | ايجابي         | خارجي           | أولياء الأمور                                | 11 |

## التحليل البيئي ونتائجه

## تحليل البيئة الداخلية

| نقاط الضعف  | نقــــاط القوة  |
|---|---|
| محدودية تسويق إمكانيات الكلية في الخدمات التي     | الاعتماد الدولي لغالبية برامج الكلية والتأهيل نحو                   |
| تستطيع تقديمها للمجتمع من التدريب والاستشارات.    | الاعتماد الأكاديمي الوطني.  |
| نقص في عدد أعضاء هيئة التدريس في بعض              | الاعتماد الأكاديمي الوطني. التنوع في تخصصات الكلية بما يخدم المجتمع |
| التخصصات.   | المحلي.   |
| تدني مستوى بعض طلبة الكلية في اللغة الإنجليزية    | التنوع العلمي والثقافي لأعضاء هيئة التدريس.                         |
|   | توجه الكلية نحو تطوير برامجها الأكاديمية في                         |
| الحاجة إلى تيسير اعتماد تطوير واستحداث            | ضوء معابير الجودة والتطوير ورؤية المملكة                            |
| التخصصات التي تلبي احتياجات سوق العمل.            | .2030   |
| الحاجة إلى توفير دورات متخصصة لدعم خريجي          | الاستخدام الأمثل للتقنيات والخدمات المقدمة من                       |
| الكلية إلى سوق العمل.                             | خلال نظام إدارة التعليم الإلكتروني.                                 |
|   | مواكبة متطلبات العصر من خلال برامج الدراسات                         |
| قلة برامج الدراسات العليا من ماجستير ودكتوراه.    | العليا (الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي).                         |
| Takit mistrate min and a second                   | الشراكة مع الجهات العلمية والأكاديميات مثل                          |
| ضعف مصادر التمويل الذاتي للكلية.                  | .(Microsoft, Oracle, Cisco)   |
| قلة الأبحاث التطبيقية المتخصصة والمرتبطة          | تنظيم المؤتمرات العلمية الدولية والمشاركة في                        |
| بالاحتياجات الفعلية للمجتمع المحيط.               | تنظيم المسابقات البرمجية  |
| نقص في الكوادر الفنية المتخصصة من الموظفين        | التمثيل العادل لشطري الطلاب والطالبات في                            |
| لإدارة المعامل في شطري الكلية.                    | عضوية اللجان والمجالس المختلفة والأنشطة.                            |
| محدودية تمثيل المجتمع المحلي وأرباب العمل في لجان | توفر السياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية                         |
| الكلية المختلفة.                                  | لإدارة العملية التعليمية في الكلية.                                 |
| محدودية البيانات عن وضع الخريجين في سوق العمل.    | وجود هيكل تنظيمي معتمد متكامل المسؤوليات                            |
|   | والمستويات الإدارية والأكاديمية.                                    |
| بطء أعمال الصيانة لبعض تجهيزات الكلية             | توافر بنية تحتية مجهزة للكلية.                                      |

## تحليل البيئة الخارجية

| الفرص المتاحة المح   |         |
|--|---------|
| الطلب على الوظائف التقنية لمجال علوم المنافسة القوية بين خريجي كاب       | نمو ا   |
| مة الحاسب في المجتمع.  | و هندس  |
| ة الماسة إلى توطين الوظائف في تخصصات محدودية فرص العمل الكافية           | الحاجا  |
| . في المجتمع المحيط.   | الكلية. |
| ات الداخلي والخارجي الممول من قبل تدني مستوى مدخلات الجامع               | الابتعا |
| · ·  | الجامع  |
| رؤية المملكة 2030. العلمي.   | وجود    |
| و تطور أساليب التقنية في التعليم.<br>بالمجتمع المحيط.                    |         |
| و غالبية برامج الكلية من الهيئة الألمانية اعتماد الجامعة بنسبة كبيرة على | اعتماد  |
|  | ASIIN   |

## مصفوفات العوامل الداخلية والخارجية

## مصفوفة العوامل الداخلية

| الوزن<br>المرجح | درجة<br>الأهمية | الوزن<br>النسبي | نقاط القوة   |    |
|-----------------|-----------------|-----------------|--|----|
| 0.2             | 5               | 0.04            | التنوع في تخصصات الكلية بما يخدم المجتمع المحلي.   | 1  |
| 0.2             | 5               | 0.04            | وجود هيكل تنظيمي معتمد متكامل المسؤوليات والمستويات الإدارية والأكاديمية.                  | 2  |
| 0.2             | 5               | 0.04            | توجه الكلية نحو تطوير برامجها الأكاديمية في ضوء معايير الجودة والتطوير ورؤية المملكة 2030. | 3  |
| 0.2             | 4               | 0.05            | الاعتماد الدولي لغالبية برامج الكلية والتأهيل نحو الاعتماد الأكاديمي الوطني.               | 4  |
| 0.2             | 4               | 0.05            | توفر السياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية لإدارة العملية التعليمية في الكلية.            | 5  |
| 0.2             | 4               | 0.05            | مواكبة متطلبات العصر من خلال برامج الدراسات العليا (الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي).    | 6  |
| 0.15            | 5               | 0.03            | الاستخدام الأمثل للتقنيات والخدمات المقدمة من خلال نظام إدارة التعليم الإلكتروني.          | 7  |
| 0.15            | 3               | 0.05            | التمثيل العادل الشطري الطلاب والطالبات في عضوية اللجان والمجالس المختلفة والأنشطة.         | 8  |
| 0.12            | 4               | 0.03            | الشراكة مع الجهات العلمية والأكاديميات مثل (Microsoft, ) (Oracle, Cisco).                  | 9  |
| 0.12            | 3               | 0.04            | تنظيم المؤتمرات العلمية الدولية والمشاركة في تنظيم المسابقات البرمجية.                     | 10 |
| 0.12            | 3               | 0.04            | توافر بنية تحتية مجهزة للكلية.   | 11 |
| 0.12            | 3               | 0.04            | التنوع العلمي والثقافي لأعضاء هيئة التدريس.  | 12 |
| 1.98            |                 | 0.5             | الوزن المرجح لنقاط القوة   |    |

| الوزن<br>المرجح | درجة<br>الأهمية | الوزن<br>النسبي | نقاط الضعف  |    |
|-----------------|-----------------|-----------------|---|----|
| 0.28            | 4               | 0.07            | نقص في الكوادر الفنية المتخصصة من الموظفين لإدارة المعامل في شطري الكلية.                       | 1  |
| 0.2             | 4               | 0.05            | محدودية تسويق إمكانيات الكلية في الخدمات التي تستطيع تقديمها<br>للمجتمع من التدريب والاستشارات. | 2  |
| 0.2             | 4               | 0.05            | تدني مستوى بعض طلبة الكلية في اللغة الإنجليزية  | 3  |
| 0.16            | 4               | 0.04            | بطء أعمال الصيانة لبعض تجهيزات الكلية   | 4  |
| 0.15            | 3               | 0.05            | قلة برامج الدراسات العليا من ماجستير ودكتوراه.  | 5  |
| 0.15            | 3               | 0.05            | نقص في عدد أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات.  | 6  |
| 0.12            | 3               | 0.04            | محدودية تمثيل المجتمع المحلي وأرباب العمل في لجان الكلية المختلفة.                              | 7  |
| 0.12            | 3               | 0.04            | قلة الأبحاث التطبيقية المتخصصة والمرتبطة بالاحتياجات الفعلية<br>للمجتمع المحيط.                 | 8  |
| 0.1             | 5               | 0.02            | الحاجة إلى توفير دورات متخصصة لدعم خريجي الكلية إلى سوق العمل.                                  | 9  |
| 0.09            | 3               | 0.03            | ضعف مصادر التمويل الذاتي للكلية.  | 10 |
| 0.09            | 3               | 0.03            | الحاجة إلى تيسير اعتماد تطوير واستحداث التخصصات التي تلبي احتياجات سوق العمل.                   | 11 |
| 0.06            | 3               | 0.02            | محدودية البيانات عن وضع الخريجين في سوق العمل.  | 12 |
| 1.72            |                 | 0.49            | الوزن المرجح لنقاط الضعف  |    |

### مصفوفة العوامل الخارجية

| الوزن<br>المرجح | درجة<br>الأهمية | الوزن<br>النسبي | الفرص المتاحة                                     |   |
|-----------------|-----------------|-----------------|---|---|
| 0.4             | 4               | 0.1             | وجود رؤية المملكة 2030.                           | 1 |
| 0.36            | 4               | 0.09            | الحاجة الماسة إلى توطين الوظائف في تخصصات الكلية. | 2 |

| 0.36 | 4 | 0.09 | اعتماد غالبية برامج الكلية من الهيئة الألمانية ASIIN.               | 3 |
|------|---|------|---|---|
| 0.3  | 3 | 0.1  | نمو الطلب على الوظائف التقنية لمجال علوم و هندسة الحاسب في المجتمع. | 4 |
| 0.24 | 3 | 0.08 | الابتعاث الداخلي والخارجي الممول من قبل الجامعة.                    | 5 |
| 0.12 | 3 | 0.04 | تنوع وتطور أساليب التقنية في التعليم.                               | 6 |
| 1.78 |   | 0.5  | الوزن المرجح للفرص المتاحة  |   |

| الوزن<br>المرجح | درجة<br>الأهمية | الوزن<br>النسبي | التهديدات المحتملة   |   |
|-----------------|-----------------|-----------------|--|---|
| 0.4             | 4               | 0.1             | تدني مستوى مدخلات الجامعة من طلاب التعليم الثانوي.                 | 1 |
| 0.36            | 4               | 0.09            | ضعف استثمار القطاعين العام والخاص في البحث العلمي.                 | 2 |
| 0.3             | 3               | 0.1             | اعتماد الجامعة بنسبة كبيرة على التمويل الحكومي.                    | 3 |
| 0.28            | 4               | 0.07            | كفاءة أماكن التدريب التعاوني اللازمة لطلبة الكلية بالمجتمع المحيط. | 4 |
| 0.27            | 3               | 0.09            | محدودية فرص العمل الكافية للخريجين والخريجات في المجتمع المحيط.    | 5 |
| 0.15            | 3               | 0.05            | المنافسة القوية بين خريجي كليات الحاسب في سوق العمل.               | 6 |
| 1.76            |                 | 0.5             | الوزن المرجح للتهديدات المحتملة                                    |   |

## مصفوفة تقويم العوامل الاستراتيجية الداخلية

تستخدم مصفوفة العوامل الداخلية والخارجية للكلية للتحديد الوضع الاستراتيجي للكلية مقارنة ببعض الكليات المحلية والوطنية، فيما يلي الرسوم التوضيحية لمصفوفة العوامل الداخلية والخارجية



رسم بياني لمصفوفة العوامل الداخلية.

بناءا على التحليل الرباعي الموضح في الجدول السابق وفي مصفوفة العوامل الداخلية، نلاحظ ان الوزن النسبي لنقاط القوة (1.72) مما يبين إمكانيات وقوة الكلية النسبي لنقاط الضعف (1.72) مما يبين إمكانيات وقوة الكلية سواء أكاديميا وتعليميا. في المقابل تحتاج الكلية لتدارك نقاط الضعف لتحقيق الارتقاء الأكاديمي في العملية التعليمية وتحسين مكانتها محليا ووطنيا وتوفير بيئة جاذبة لدعم التدريس الفعال والبحث على مستوى متميز.

يتضح من الرسم البياني للمصفوفة ان قوة الوضع الداخلي للكلية تعتبر مهمة، حيث بلغ اجمالي الوزن النسبي ( 3.7 من 5) وهي قريبة من الحسن مقارنة بكليات أخرى.

#### مصفوفة تقويم العوامل الاستراتيجية الخارجية



رسم بياني لمصفوفة العوامل الخارجية.

يتضح من المصفوفة تقارب الوزن النسبي للفرص المتاحة (1.78) والوزن النسبي للتهديدات المحتملة (1.76)، مما يثبت وجود توازن على مستوى البيئة الخارجية. يمكن للكلية تدعيم مكانتها التنافسية من خلال توفير برامج اكاديمية متنوعة في مجالات التخصص، دعم البحوث العلمية، توفير بيئة اكاديمية تشجع وتدعم جودة الإنتاج والتميز. يبلغ اجمالي الوزن النسبي للعوامل الخارجية (3.54 من 5) اعلى من الدرجة المتوسطة الكلية المرجحة مما يوضح قدرة الكلية فوق المتوسطة على الاستيعاب والاستفادة من متغيرات البيئة الخارجية.

## مصفوفة البدائل الاستراتيجية

| نقاط الضعف   | نقاط القوة   |                       |
|--|--|-----------------------|
| ● التعاون مع معهد البحوث والاستشارات وعمادة خدمة المجتمع لتقديم البحوث والاستشارات والتدريب في مجال علوم وهندسة الحاسب وهندسة الحاسب الاستفادة من توظيف المتميزين من الخريجين في وظائف تقنية بمعامل الكلية في وظائف تقنية بمعامل الكلية استقطاب المتميزين أكاديميا وبحثيا من أعضاء هيئة التدريس ووضع آلية لعمل الاشراف المشترك لمبعوثي | • الاستفادة من الاعتماد الدولي والسعي نحو الاعتماد الوطني للكلية • فتح برامج جديدة تواكب التطور ورؤية 2030 • الاستفادة القصوى من الشراكات وعمل أكاديميات تفيد الطلاب والمجتمع تحسين وضع الكلية والاستفادة من تنظيم المؤتمرات الدولية   | الفرص<br>المتاحة      |
| الكلية  • التوازن في أعداد المقبولين بالكلية مع احتياجات سوق العمل • زيادة فعالية وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين • حث الطلاب على الاستفادة من برنامج التدريب التعاوني والتواصل المستمر مع المشرف الأكاديمي لعلاج أية مشكلات  | • زيادة عقد بروتوكولات التعاون مع الشركات الوطنية والعالمية والاستفادة من ذلك في التدريب التعاوني وتقديم الخبرات والاستشارات حث الطلاب على التميز بالتنافس في المسابقات المحلية والدولية والسعي للحصول على تمويل بعض المشروعات البحثية التطبيقية من خلال عقد الشراكات مع القطاعين العام والخاص | التهديدات<br>المحتملة |

### الوضع التنافسي للكلية

لمعرفة الوضع التنافسي للكلية مع الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية التي تم اختيارها تم الرجوع لموقع webmetrics. وقد كان الوضع التنافسي لجامعة حائل بين الجامعات كالاتي:

| الترتيب العالمي | اسم الجامعة            |
|-----------------|------------------------|
| 20              | Penn State university  |
| 370             | جامعة كونكورديا        |
| 428             | جامعة الملك سعود       |
| 474             | جامعة الملك عبد العزيز |
| 668             | جامعة القاهرة          |
| 2965            | جامعة حائل             |

كما تمت مقارنة الوضع التنافسي من ناحية المقارنة كل محور من المحاور الاستراتيجية كالآتي:

| نقاط الضعف التي تتفق فيها كلية علوم وهندسة الحاسب مع<br>الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية  | نقاط القوة التي تتفق فيها كلية علوم وهندسة الحاسب<br>مع الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية<br>والعالمية  | المحور الاستراتيجي |
|--|---|--------------------|
| <ol> <li>نقص أعضاء هيئة التدريس في تخصصي علوم الحاسب وهندسة البرمجيات.</li> <li>زيادة الأعباء التدريسية والإدارية على الهيئة التدريسية.</li> <li>الضعف النسبي للبنية التحتية من فصول دراسية ومعامل ومكاتب</li> <li>تقص عدد أعضاء هيئة التدريس</li> <li>لا تغطى تخصصات أعضاء هيئة التدريس كافة التخصصات المطلوبة كما لا يوجد تناسب في أعداد هيئة التدريس ومعاونيهم في أقسام الكلية مع أعداد الطلاب والعبء التدريسي المطلوب</li> </ol> | 1. وحدة الارشاد الأكاديمي تقوم بمتابعة ومساعدة الطلاب المتعثرين دراسياً. كما توجد حاضنة التفوق لتشجيع المتفوقين. 2. تقوم الكلية حاليا بتطبيق معايير الجودة وتهتم بصفة خاصة بالغايات التعليمية المستهدفة من البرامج والمقررات والتأكد من سلامة تحقيقها وتقييمها. 3. تطبق الكلية لوائح معروفة ومقننة للرقابة على ليان الامتحانات ويتواجد دور رقابي للينة الممتحنين لمراجعة النتائج وبحث التظلمات. | الارتقاء الأكاديمي |

| نقاط الضعف التي تتفق فيها كلية علوم وهندسة الحاسب مع<br>الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية  | نقاط القوة التي تتفق فيها كلية علوم وهندسة الحاسب<br>مع الكليات المناظرة في الجامعات المحلية والإقليمية<br>والعالمية   | المحور الاستراتيجي |
|--|--|--------------------|
|  | 4. عرض استبيان إبداء رأي الطلاب في المقررات وشكواهم ومقترحاتهم إلكترونيا.  |                    |
|  | وستواهم ومعرك هم إعتروب.<br>5. تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس.   |                    |
|  | 6. الحصول على اعتماد أكاديمي عالمي.  |                    |
|  | 7. الإقبال الشديد للطلبة على تخصصات الكلية.  |                    |
| it to i to to be to a interest on a section of   |  |                    |
| 1. مازالت مساهمات الكلية في البحوث العالمية والمحلية ضعيفة.  | <ol> <li>تطبیق نظام الساعات المعتمدة ببرامج الدراسات<br/>العلیا</li> </ol>   |                    |
| 2. ندرة اللقاءات التنسيقية مع المؤسسات القومية ومراكز  | <ol> <li>مؤتمر الكلية الشبه سنوي ذو سمعة دولية.</li> </ol>   |                    |
| البحوث التطبيقية لمناقشة موضوعات بحثية مشتركة  | <ol> <li>تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس.</li> </ol>  | البحث العلمي       |
| <ol> <li>لا يوجد تبادل علمي بين أعضاء هيئة التدريس مع ندرة</li> </ol>  |  | والدراسات العليا   |
| البرامج التدريبية الخارجية   |  |                    |
| <ol> <li>ضعف الدعم المالي لحضور المؤتمرات الخارجية.</li> </ol>   |  |                    |
| <ol> <li>ضعف انشطة البحث العلمي.</li> </ol>  |  |                    |
| <ol> <li>قلة الكوادر الفنية والإدارية المساندة</li> <li>عدم توظيف الكوادر الفنية والإدارية بم يتناسب مع</li> </ol> | <u> </u>   | الجودة والتطوير    |
| 2. عدم توطیع الدوادر العدیه و الإداریه بم پنداست مع مؤهلاتهم و تدریبهم.  |  | البودة والتطوير    |
| عدم تسويق إمكانيات الكلية والإعلان عن الخدمات التي   | مشاركه وحدة خدمه المجتمع بفعالية والقيام بزيارات   |                    |
| تستطيع الكلية تقديمها للمجتمع ابتداء من التدريب  | مختلفة للمساهمة في تنمية المجتمع المحيط من خلال النشاط   |                    |
| التكنولوجي وانتهاء بتقديم الاستشارات الخبيرة   | الطلابي  | خدمة المجتمع       |
| 2. عدم وجود معلومات كافية عن احتياجات الشركات  |  | عبت                |
| الأساسية التي يجب ان تتوفر في خريج الكلية وعن  |  |                    |
| مستوى رضاها عن الخريج  | the state of the s |                    |
| نهتم الكلية بالجانب النظري من المقررات   | تسمح لائحة الكلية للخريج بالتسجيل في الدر اسات العليا في أ<br>أي قسم يختاره بشرط موافقة القسم على طلبه   | الخريجين والخريجات |

# الباب الرابع تحليل الفجوة بن الوضع الراهن والوضع المأمول

المقارنات المرجعية يتمثل الهدف من هذه الخطوة في تقييم الفرق بين الوضع الحالي للكلية والوضع المأمول للوصول الى الوضع المأمول. 1. المقارنة المرجعية مع الكليات الرائدة

| Penn State -<br>university  | Concordia<br>university<br>Canada  | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز   | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة   | أوجه<br>المقارنة        | ٩ |
|---|--|---|---|-------------------------|---|
| ان تكون الكلية لها الريادة والتميز في مجال علوم الحاسب الألى وهندسه البرمجيات   | ان تكون كلية الهندسة وعلوم الحاسب رائدة بابتكاراتها التعليمية والسعي لتحقيق التميز وإسهاماتها الهامة في المجتمع. | الريادة والابتكار في<br>المجالات العلمية<br>والحاسوبية  | في نِشْرُ المعرفة ، وُالتَمْيَرُ ا  | الرؤية                  | 1 |
| تثقيف علماء الكمبيوتر ومهندسي الكمبيوتر من أعلى المستويات ، واكتشاف ونشر نتائج جديدة من البحوث الدقيقة التي تقدم وتحسن نوعية الحياة بشكل عام. | وتكنولوجيا المعلومات   | التقني وتقديم أحدث مناهج العلوم والتقنيات الحاسوبية   | تقديم برامج اكاديمية لاعداد خريجين مؤهلين لسوق العمل وإنتاج بحثوث علميه تخدم المجتمع من خلال تطبيق اعلي معايير الجودة، والاستفادة من الموارد البشرية والتقنية للكلية للوصول الي مجتمع المعرفة | الرسالة                 | 2 |
| <ul> <li>التعليم</li> <li>الخدمات</li> <li>الحوكمة المؤسسية</li> </ul>  | <ul><li>التعليم</li><li>النطوير</li></ul>  | <ul> <li>الارتقاء الأكاديمي</li> <li>الجودة الشاملة</li> <li>والدراسات العليا</li> <li>تنمية وتوظيف موارد</li> <li>الكلية المالية</li> <li>الشراكة مع الجهات</li> <li>الخارجية</li> </ul> | سوق العمل ومجتمع المعرفة الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر  | القضايا<br>الاستراتيجية | 3 |

| Penn State -<br>university  | Concordia<br>university<br>Canada  | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز  | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة   | أوجه<br>المقارنة                     | ٩ |
|---|--|--|---|--------------------------------------|---|
| التعليم:  • تطوير أحدث البرامج التعليمية المبتكرة لتلبية الطلب على الصناعة السناعة للنساء والأقليات  • تحسين نوعية الخبرة الجامعية النساء والأقليات  • التأكيد على الخبرة العالمية البحث البحث البحث البحث البحث البحوث البحوث البحوث | • تعزيز جودة وتميز البحوث العلمية التطوير في محتوى البرامج دراسية رفع الخبرة التعليمية نحو قمة جديدة | مخرجات تعليمية ذات<br>مستوى متميز     كوادر إدارية وفنية<br>ذات مستوى متميز     برامج دراسية وبحثية<br>متنوعة ومتميزة<br>تلبي احتياجاتها<br>التعليمية والبحثية | القاهرة الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة والبرامجي الاعتماد المؤسسي الارتقاء بالقيمة النوعية والابتكار البحث المسؤولية والأسراكة المجتمعية بناء القدرات التنافسية للطلبة وفاق متطلبات المعرفة والتقنية ورفع كفاءتها الوفاء بمتطلبات | المعارف الأهداف الأهداف الاستراتيجية | 4 |
| <ul> <li>التعاقد مع أعضاء هيئة التدريس</li> </ul>   | التدريس والموظفين<br>من طرق النجاح<br>• تحفيز الابتكارات   | الحارجية   | والبرامطبي الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية   | الاستفرانيجية                        |   |

| Penn State -<br>university   | Concordia<br>university<br>Canada   | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز   | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة   | أوجه<br>المقارنة       | ٩ |
|--|---|---|---|------------------------|---|
| لمناصب قيادية في ÎEEE و CRA و CRA • تشجيع الطلاب على المشاركة في المسابقات | • مضاعفة المجهودات • تدريب علماء الغد • لمستقبل واعد • الجمع بين النماذج • الحالية والمستقبلية • نشر ثقافة الريادة والسعي لتحقيق • الانفتاح على المدينة ، الانفتاح على العالم | الدعم المالي و المعنوي الجامعة.     الحاجة الملحة لسوق العمل لتخصصات الكلية.     الإقبال الشديد للطلبة الكلية.     سهولة الاستفادة من التطورات التقنية العالمية.     تطع المجتمع لخدمات الكلية.     وجود برنامج الكلية.     المتميزين العلماء لحريجي الكلية.     الطلب المتزايد على خريجي الكلية.     الكلية. | اسناد المقررات الأعضاء هيئة التدريس على أساس التخصص أولا وجودة الأداء ثانيا المحلات البحثية والمكتبة المحدثة المهارات البحثية المهارات البحثية التدريس.  مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس. | المبادرات<br>والمشاريع | 5 |

| Penn State -<br>university | Concordia<br>university<br>Canada   | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز  | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة   | أوجه<br>المقارنة | م |
|----------------------------|---|--|---|------------------|---|
|                            |   |  | مجلس الكلية وفي أنشطة الكلية المختلفة. وقعيل دور الخريج الذي يعمل بالشركات لربط مع الكلية، معرفه الأساسية التي يجب ان تتوفر في خريج الكلية. ولدة تضم والكليات المشابهة مما يدعم من أواصر والكلية البحث الخريج الربط بين الاتجاهات والكلية الحديثة للبحث العلمي والصرة والصناعة لرفع المقرر بحيث مستوى الخريج مستوى الخريج والعملي العلمي المقرر بحيث براعي الجانب العملي العلمي المقرر بحيث يراعي الجانب العملي |                  |   |
|                            | • التفاني في العمل-<br>تقديم منح دراسية<br>وامتيازات مادية<br>على البحوث العلمية<br>لتحقيق التميز ورفع<br>سقف الطموح<br>والتحديات | <ul> <li>تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس.</li> <li>تنوع الأقسام العلمية والمسارات التخصصية.</li> <li>ارتفاع أعداد ومستوى الطلاب المقبولين.</li> </ul> | خصوصا لقسم هندسة الحاسب تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس تنوع الأقسام العلمية والمسارات التخصصية  | أوجه التميز      | 6 |

| Penn State -<br>university | Concordia<br>university<br>Canada   | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز                               | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة                                    | أوجه<br>المقارنة | م |
|----------------------------|---|---|--|------------------|---|
|                            | توفير تعليم متميز<br>من خلال الجمع بين<br>الدراسات والانشطة                   | • حصول الكلية على الأيزو.<br>• الحصول على                             | يشارك بعض أعضاء القدريس في   |                  |   |
|                            | شبه الجامعية والتعلم التجريبي ، نقدم للطلاب تدريبًا فريدًا يعدهم ليصبحوا قادة | الاعتماد الأكاديمي. • الشراكة مع الجهات العلمية والأكاديميات الصناعية | ومشروعات دولية.<br>• مشاركه وحدة خدمه  |                  |   |
|                            | في مجالهم.<br>• التعاون - نستكشف<br>باستمرار الروابط                          | الصناعيه  | المجتَّمع بفعالية والقيام<br>بزيارات مختلفة<br>للمساهمة في تنمية<br>المجتمع المحيط |                  |   |
|                            | متعددة التخصصات<br>بين الهندسة والفن<br>والأعمال والعلوم                      |   | • تفعيل الديبلومات المهنية بالكلية أدي زيادة دور الكلية في ند ترا                  |                  |   |
|                            | وغيرها<br>المجالات الناشئة من<br>أجل الاستجابة<br>للمشاكل الملموسة            |   | خدمة المجتمع • وجود وحدة للخريجين • في الكلية • خريج الكلية يحمل                   |                  |   |
|                            | والمعقدة في عالمنا. • توفير بيئة تركز على أعلى معابير النزاهة                 |   | اسس معلوماتية مميزة<br>من<br>الجانب النظري ولديه                                   |                  |   |
|                            | والكفاءة المهنية<br>والشفافية والأخلاق.<br>• الرفع من مستوي                   |   | قدرة على سرعة التعلم واستيعاب جوانب العمل الأخري إذا ما                            |                  |   |
|                            | الكلية من خلال التعليم العالي والبحث العلمي. • مجتمعنا هو ثروتنا              |   | ساعدته شركته على ذلك. • تسمح لائحة الكلية للخريج بالتسجيل في                       |                  |   |
|                            | الحقيقية. التشجيع<br>على الانفتاح والتنوع<br>داخل الكلية وفي                  |   | الدراسات العليا في اي<br>قسم يختاره بشرط<br>موافقة القسم على                       |                  |   |
|                            | الحرم الجامعي.  |   | طلبه.  |                  |   |

| Penn State -<br>university | Concordia<br>university<br>Canada  | كلية الحاسبات جامعة<br>الملك عبد العزيز | كلية الحاسبات<br>والمعلومات ــ جامعه<br>القاهرة | أوجه<br>المقارنة | م |
|----------------------------|--|---|---|------------------|---|
|                            | <ul> <li>احترام الفرد مهما</li> <li>کان لونه او عرقه او دینه.</li> </ul> |   |   |                  |   |

#### تحليل الفجوة بن الوضع الراهن والوضع المأمول

الهدف من هذه الخطوة هو تقييم الفرق بين الوضع الحالي والمستهدف الوصول إليه وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التي تقدمها الكلية، وبعد دراسة الوضع الراهن للكلية، والوقوف على أهم نقاط القوة والضعف وكذلك الفرص والمخاطر وبيئتها الخارجية، وتستطيع الكلية تطوير استراتيجيات محددة وتحديد المصادر اللازمة لسد الفجوة بين الوضع الراهن وتحقيق الوضع المستهدف.

| تغطية الفجوة   | الفجوة   | الوضع المأمول   | الوضع الراهن  | العناصر<br>الأولية |
|--|--|---|---|--------------------|
| <ul> <li>وضع خطة لحصول كافة البرامج الاكاديمية على الاعتماد الوطني والدولي</li> <li>وضع خطة لتطوير البرامج الحالية واستحداث برامج جديدة</li> </ul> | <ul> <li>ثلاثة برامج غير معتمدة وطنيأ</li> <li>برنامج هندسة البرمجيات غير معتمد دوليا</li> <li>واحد برنامج بكالوريوس + اثنين برنامج دراسات عليا</li> </ul> | <ul> <li>اعتماد برامجي دولي ووطني لكافة البرامج الاكاديمية.</li> <li>برنامج واحد غير معتمد دولياً</li> <li>استحداث عدد واحد برنامج بكالوريوس واثنين برنامج دراسات عليا</li> </ul> | <ul> <li>عدد البرامج المعتمدة دوليا = 2</li> <li>لا توجد برامج أكاديمية مستحدثة في البكالوريوس ويوجد عدد اثنين برنامج مستحدث للدراسات العليا</li> </ul> | التعليم والتعلم    |
| <ul> <li>تصميم وانتاج المقررات<br/>بالتعاون مع وحدة انتاج<br/>المقررات الالكترونية</li> </ul>  | • 10 مقررات الكترونية  | <ul> <li>عدد المقررات الالكترونية =</li> <li>على الاقل</li> </ul>   | • لا يوجد مقررات الكترونية  |                    |
| <ul> <li>معرفة احتياجات المجتمع</li> <li>السعي للحصول على</li> <li>شراكات لتمويل البحوث</li> </ul>   | <ul> <li>خمس بحوث منشورة في مجلات معتمدة دوليا</li> </ul>  | • النشر في مجلات ISI لعدد خمس بحوث سنوياً تتعلق بالبحوث التطبيقية.  | • قلة الأبحاث التطبيقية المرتبطة بالاحتياجات الفعلية للمجتمع المحيط   | البحث<br>لعلمي     |
| • عقد شراكات بحثية وخدمية مع مؤسسات المجتمع المحلي والدولي.  | <ul> <li>عدد 3 شراكة واتفاقية</li> <li>ومذكرة تفاهم</li> </ul>   | • عدد 6 من الشركات<br>ولاتفاقيات مع مؤسسات<br>المجتمعين المحلي والدولي  | • عدد الشراكات واتفاقيات =3   | خدمة المجتمع       |

| تغطية الفجوة  | الفجوة   | الوضع المأمول  | الوضع الراهن   | العناصر<br>الأولية |
|---|--|--|--|--------------------|
| • السعي للحصول على الموافقات اللازمة من أرباب العمل ومن المجالس الحاكمة   | • 80% من لجان ومجالس الكلية الاستشارية ممثل بها ارباب العمل  | • 100% من لجان ومجالس الكلية الاستشارية ممثل بها ارباب العمل   | <ul> <li>نسبة تمثيل ارباب العمل في لجان ومجالس الكلية الاستشارية = 20%</li> </ul>  |                    |
| <ul> <li>استقطاب أعضاء هيئة التدريس في التخصصات المطلوبة</li> <li>استقطاب عدد من فنيي المعامل المتخصصين.</li> </ul> | <ul> <li>تحقيق نسبة 20:1 بين أعضاء هيئة التدريس من الحاصلين على الدكتوراه والطلاب</li> <li>نسبة 30% من فنيي المعامل المتخصصين من جملة موظفي الكلية.</li> </ul> | توفير أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه 1:02 لأعداد الطلاب وقور عدد ستة على الأقل من الفنيين المتخصصين لمعامل الكلية | <ul> <li>نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه في بعض التخصصات</li> <li>نسبة فنيين المعامل المتخصصين من جملة موظفي الكلية=0%</li> </ul> | العوارد البشرية    |
| • الشراكة مع معهد البحوث<br>والاستشارات وعمادة خدمة<br>المجتمع  | <ul> <li>اكاديمية تدريب تقني وبيت خبرة</li> </ul>  | • زيادة الموارد الذاتية للكلية من خلال انشاء اكاديمية تدريب تقني وبيت خبرة   | <ul> <li>عدد الأكاديميات وبيوت الخبرة</li> <li>الاشيء</li> </ul>   | الموارد<br>المالية |

## الباب الخامس القضايا والأولويات الاستراتيجية

#### معايير اختيار القضايا الاستراتيجية

در اسة الوضع الحالي للكلية تمت من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية ومن خلال المقارنات المرجعية مع كليات منافسة لها وذلك لوضع خطة استراتيجية جيّدة تتضمن مجموعة من القضايا الاستراتيجية والتي تعتبر من قضايا ملحة للكية وتحديات رئيسية لها. حيث تم تحديد القضايا الاستراتيجية بناءا على المعايير التالية:

- 1. التحليل الاستراتيجي ودراسة الوضع الحالي من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتقييم نقاط القوة والضعف للكلية بشكل عام وتقييم الإمكانات والفرص المتاحة والتحديات من خلال التحليل الرباعي Matrix SWOT وكذلك ورش العمل لتحديد التحديات القضايا الاستراتيجية التي تواجه الكلية.
  - 2. مراجعة خطة التعليم الجامعي "آفاق" المستقبلية لعام 2029.
    - 3. مراجعة رؤية المملكة 2030.
- 4. نتائج المقارنات المرجعية مع جامعات منافسة أخرى والتي توضح حاجة الجامعة لمزيد من الجهود في الجانب البحثي ودعم النشر العلمي في المجلات العلمية العالمية واستقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزون وجودة مخرجات التعليم الجامعي من طلبة متميزون ينافسون في سوق العمل.

#### أهم القضايا الاستراتيجية

| الإجراءات  | مفهومها   | القضية  | م |
|--|---|---|---|
| استخدام طرق تدريس حديثة تعزز عمليّة التعليم والتعلم وتُنمّي الفكر والبحث الإبداعي لدى الطالب. النمية مهارات اكتساب لغات برمجة حديثة واللغة الإنجليزية بالتنسيق مع مراكز متخصصة. والموهوبين وتحفيزهم. | تطوير القدرات العلمية للطلبة وتنمية مهاراتهم التكنولوجية كالبرمجة والشبكات وأمن المعلومات وغيرها وبناء قدراتهم وتحفيزهم وذلك من خلال العديد من البرامج والأنشطة                               | طلاب متميزون بقدرات<br>تنافسية ومهارات عالية                      | 1 |
| -التنوع في البرامج الاكاديمية التي تناسب سوق العمل التنوع طرق التدريس التوع طرق التقويم التعليم التعليم  | تطوير الخطط الدراسية والمحتوى التعليمي لكل برنامج والارتقاء بأساليب التعليم والتعلم، وأنماط التقويم بالإضافة إلى تعزيز جودة البرامج الأكاديمية، والحصول على الاعتماد الأكاديمي محليا وعالميا. | التميز في البرامج الأكاديمية<br>والمخرجات التعليمية لكل<br>برنامج | 2 |

| الإجراءات  | مفهومها   | القضية  | م |
|--|---|---|---|
| اختيار أعضاء هيئة التدريس حسب تخصصاتهم بما يتناسب مع البرامج الأكاديمية التدريس وترقيتهم حسب الأداء الوظيفي وانتاجهم العلمي. وانتاجهم العلمي. حياس إنتاجية عضو هيئة التدريس الدريس وتنمية التدريس بتطويرهم وتنمية مهاراتهم | استقطاب أعضاء هيئة تدريس من حملة شهادة الدكتوراه بما يتناسب مع أعداد الطلبة وعدد البرامج الأكاديمية لتتفق مع المعدل العام التعليم الأمثل في الكلية وتطوير مهاراتهم، وتحفيزهم، والاحتفاظ بهم بما يشمل المتميزين من أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين، وقياس الرضا الوظيفي لهم. | اختيار أعضاء هيئة التدريس<br>ذات كفاءة عالية ومتميزون | 3 |
| التركيز على عدد البحوث العلمية وجودة البحث العلمي اليادة عدد البحوث العلمية المنفذة التي تعالج مشكلات المجتمع المحلي المحلي ودعم الشراكات البحثية والابتكارات وبراءات الاختراع   | زيادة نسبة الباحثين ومعدلات النشر العلمي في المجلات العالمية للوصول إلى المعدلات العالمية من الباحثين والإنفاق على البحوث بما يتناسب مع المعدلات العالمية المثلى للجامعات.  | دعم البحث العلمي و الابتكار ات<br>و الابداع           | 4 |
|  | تعزيز دور الكلية في التفاعل مع المجتمع والإسهام في التغلب على التحديات التي تواجهه، وفرص التنمية المتاحة  |   | 5 |
|  | برفع كفاءة البنية التحتية، والاستمرار في تطويرها وتحديثها، وتوفير البيئة المحفزة للعملية التعليمية والبحثية   | البنية التحتية  | 6 |

| الإجراءات   | مفهومها | القضية   | م |
|---|---------|--|---|
| زيادة عدد المتخصصين في مجال التطوير الإداري النمذجة الإلكترونيّة لتسيير انجاز العمل الإداري وتنفيذ المعاملات الطوير تطبيقات العمل الإداري | - '     | التطوير الإداري وتحسين أساليب العمل باتجاه الحكومة الإلكترونية | 7 |

## نتائج استطلاع الرأي حول القضايا الاستراتيجية لكلية علوم و هندسة الحاسب الآلي أو لاً: بيانات عامة

| الكلية                   | علوم وهندسة الحاسب الألي                                |
|--------------------------|---|
| البرنامج (القسم)         | جميع البرامج  |
| الفئة المستهدفة          | أعضاء هيئة التدريس - الطلاب –<br>الخريجين – أرباب العمل |
| عدد الاستبانات المستوفاة | 52  |
| تاريخ تطبيق الاستبانة    | 29/9/2019   |
| تاريخ إعداد التقرير      | 26/2/2020   |
| المسؤول عن إعداد التقرير | د. محمد مهدي الوصابي                                    |

#### ثانيا: نتائج التحليل الإحصائي لاستطلاع الرأي:

| 52  | عدد المشاركين في الاستبانة |
|-----|----------------------------|
| 3.9 | معدل التقييم الإجمالي      |

ملاحظة: الاستبانة تمت عبر نظام التعليم الإلكتروني

#### ثالثا: أهم نقاط القوة

- 1. مشاركة مديرو البرامج وأعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس نفس المقررات الدراسية مشاركة كاملة في عمليات التخطيط والتقييم وإعداد التقارير واتخاذ القرارات
  - 2. يتم إطلاع أعضاء هيئة التدريس مسبقًا على معايير وإجراءات تقييم الأداء
- 3. يوجد تواصل فعال بين أعضاء اللجان والمجالس في شطري الذكور والإناث حيث أن جميع النساء والرجال الذين يقومون بأعمال مماثلة في مختلف الإدارات يشاركون مشاركة كاملة في التخطيط والتقييم وصنع القرار

- 4. يتم استخدام تقييمات الطلاب بما يتناسب مع مخرجات التعلم المستهدفة
  - 5. تقييمات الطلاب تتم بشكل فعال و عادل
- 6. مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس في مختلف أنشطة البحث العلمي المتعلقة بتخصصهم للتأكد من اطلاعهم جيدًا على آخر التطورات في مجالات تخصصهم.
  - 7. كفاءة وخبرة أعضاء هيئة التدريس خصوصا في تدريس المقررات المكلفين بتدريسها
  - 8. تواجد أعضاء هيئة التدريس خلال ساعات العمل وساعات الإرشاد الأكاديمي لتقديم الاستشارات للطلاب.
- 9. توفير الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب للطلاب من خلال ورش العمل المختلفة التي يتم تنظيمها في الكلية.
- 10. اطلاع الكلية المسبق على معايير وإجراءات تقييم الأداء التي تتطلبها الجامعة حتى يمكن إعدادها جيدًا مقدمًا
  - 11. مشاركة الكلية بفعالية في أنشطة ضمان الجودة المختلفة مثل تخطيط البرامج وتنفيذها وتقييمها على أساس الأدلة المختلفة وربطها بالمعايير المناسبة.
    - 12. مشاركة جميع أعضاء إدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس في عمليات التقييم الذاتي والتخطيط والتقييم وإعداد التقارير واتخاذ القرارات والالتزام بالحفاظ على جودة البرنامج وتحسينها.
  - 13. تمثيل الطلاب من الذكور والإناث على حد سواء في عضوية اللجان والمجالس ذات الصلة حيث أن جميعهم يشاركون مشاركة كاملة في صنع القرار من خلال إجراءات تتفق مع لوائح وأنظمة مجلس التعليم العالى
  - 14. تضمن عمليات التخطيط والتنفيذ أن تظهر تقارير البرامج والمقررات الدراسية والمعلومات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية نتائج الطلاب وكذلك نتائج البرنامج بشكل عام
    - 15. الالتزام باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في وصف المقرر والبرنامج من قبل الكلية
      - 16. إسهام برامج التدريب الميداني في تطوير مهارات الخريجين
      - 17. حرص الخريجون على الالتحاق بالبرامج التدريبية التي تنظمها الكلية
        - 18. اهتمام الكلية بأعداد خريج متميز يناسب مؤسسات العمل
          - 19. القبول العام من جهة أرباب العمل عن خريجي الكلية
        - 20. توافق المهارات التي اكتسبها الخريجون مع متطلبات التوظيف
        - 21. مشاركة ارباب العمل في التدريب التعاوني للطلبة والخريجين
      - 22. تشجيع اللوائح والقوانين في الكلية لعقد الشراكات الاستراتيجية مع ارباب العمل
        - 23. دعم المشاريع البحثية على جميع أعضاء هيئة التدريس دون تمييز
      - 24. تحفيز أعضاء هيئة التدريس على نشر الأبحاث العلمية في المجلات العالمية المحكمة
        - 25. توفر ميثاق أخلاقي لممارسة البحث العلمي

#### رابعا: أهم مقترحات التحسين (التوصيات)

- 1. إجراء التعديلات المناسبة على خطط تدريس المقررات بناءً على ما تظهره تقارير المقررات
- 2. استشارة أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن المقررات والبرامج حول مدى كفاية الموارد والخدمات التعليمية واستخدامها وتوافقها مع متطلبات التعليم والتعلم.

- 3. مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس بشكل مستمر في الأنشطة العلمية التي تضمن بقاءهم على اطلاع دائم بآخر التطورات في مجالات تخصصهم
- 4. استشارة أعضاء هيئة التدريس قبل شراء المعدات الأساسية للتأكد من أنها مناسبة للاحتياجات الحالية والمتوقعة التي قد تنشأ في البرنامج مستقبلا
  - 5. تحسين وسائل التعليم في القاعات الدراسية
  - 6. تلبية الأجهزة والمعدات لمتطلبات الصحة والسلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ، مع الترتيبات المناسبة لحماية ممتلكاتهم الشخصية
    - 7. ضرورة توفر مكتبة مجهزة بشكل ممتاز وتحتوي على أحدث الكتب وأجهزة الكمبيوتر
  - 8. توفير ميزانية وتسهيلات كافية لإجراء الأبحاث العلمية بما يتماشى مع سياسات المؤسسة والقسم والبرنامج
- 9. يجب على أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين وطلاب الكلية اتباع الممارسات الأخلاقية في نشر
   الابحاث العلمية والتدريس والتقييم وتقييم الأداء والأنشطة الإدارية والخدماتية.
  - 10. تصميم المرافق وفقا لاحتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة
  - 11. تقديم المساعدة (الدعم المالي والتقني) لأعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في تنفيذ مشاريعهم البحثية مع المؤسسات التعليمية المحلية أو الدولية
  - 12. قياس مدى فعالية استراتيجيات التعليم المختلفة المستخدمة والمخطط لها من قبل في تحقيق نتائج التعلم في مجالات التعلم المختلفة
    - 13. عمل لقاءات دورية مع الخريجين
    - 14. إيجاد سياسة محددة لمتابعة الخريجين في سوق العمل
    - 15. التواصل الفعال والتنسيق المستمر مع أرباب العمل )جها ت التوظيف (لتوفير فرص عمل مناسبة للخريج بن تتناسب مع تخصصاتهم.
      - 16. مشاركة أرباب العمل في خطط وبرامج وحدة الخريجين كأعضاء للوحدة .
    - 17. الوقوف على أهم العقبات التي تعتر ض الطلاب / الطالبات الخريجين من وجهة نظر أرباب العمل والعمل على حلها مثل مساعدة الخريجين على تطبيق المعارف والعلوم، التحليل المنطقي للنتائج وتقويمها, تقبل النقد البناء بطريقة ايجابية, التكيف مع بيئة العمل.

## الباب السادس التوجهات الاستراتيجية للكلية

#### < الرؤيـة

التميز في التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع في مجالات علوم وهندسة الحاسب محلياً واقليمياً.

#### ◄ الرسالة

تأهيل كوادر متميزة في مجالات علوم وهندسة الحاسب تلبي احتياجات المجتمع من خلال استخدام أفضل التقنيات لتقديم خدمات تعليمية عالية الجودة وبحوث علمية متميزة.

#### < القيم

السعي لترسيخ القيم التنظيمية لجامعة حائل لدى المعنيين في كلية علوم وهندسة الحاسب، والمتمثلة بما يلى-:

الريادة الكفاءة التميز الانتماء الالتزام التنافسية التعاون العدالة

#### ✓ الغايات الاستراتيجية

- 1. رفع الجدارات التنافسية لخريجي كلية علوم وهندسة الحاسب في سوق العمل.
  - 2. تطبيق أعلى معايير الجودة والاعتماد للبرامج الأكاديمية.
- 3. تطوير منظومة الإبداع المعرفي والبحث العلمي التطبيقي في مجالات الحاسب.
  - 4. تعزيز الشراكات بين الكلية ومختلف المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.

#### ◄ الأهـــداف الاستراتيجية

- 1. إعداد وتأهيل كوادر متميزة في مجالات علوم وهندسة الحاسب علمياً ومهنياً.
  - 2. تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات لخريجي الكلية.
    - 3. تطوير البحث العلمي والدراسات العليا.
- 4. تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة.
  - 5. تطوير القدرات الأكاديمية والادارية.
  - 6. توظيف أفضل للتقنية إداريا وأكاديمياً.
  - 7. تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية.

| عدد<br>التهديدات<br>المحتمل<br>تقليصها | عدد الفرص<br>المحتمل<br>استثمارها | عدد نقاط<br>الضعف<br>المحتمل<br>مواجهتها | عدد نقاط<br>القوة<br>المحتمل<br>استثمارها | الأهـــداف الاستراتيجية  |
|--|-----------------------------------|--|---|--|
| 5                                      | 4                                 | 7  | 11  | 1. إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً.                   |
| 3                                      | 4                                 | 5  | 7   | 2. تنمية المهارات وتقديم التدريب<br>والاستشارات لخريجي الكلية. |
| 3                                      | 4                                 | 6  | 6   | 3. تطوير البحث العلمي والدراسات العليا.                        |

| 4 | 4 | 7 | 8 | 4. تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة. |
|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 5 | 5 | 5. تطوير القدرات الأكاديمية والادارية.   |
| 3 | 5 | 5 | 8 | 6. توظيف أفضل التقنية إدارياً وأكاديمياً.  |
| 5 | 5 | 8 | 9 | 7. تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية.                                |

#### سياسات الكلية

سياسات كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي تربط بين صياغة الخطة الاستراتيجية وتنفيذها، فالكلية تستخدم السياسات للتأكد من أن القيادات والمجالس الرسمية تتخذ القرارات والتصرفات التي تدعم رسالتها وغاياتها الاستراتيجية وتؤدي إلى تنفيذ الخطة الاستراتيجية التي تم تصميمها، كما أن السياسات تُعتبر الخطوط العريضة والعامة التي تقود تنفيذ الاستراتيجية في جميع أجزائها وعلى مُختلف مُستوياتها.

سياسات الكُلية مُتنوعة ومُحددة وواضحة تضم قطاعات التعليم والتعلم، البحث العلمي والدراسات العليا، خدمة المُجتمع والشراكة المجتمعية، إدارة الكلية، الجودة والتطوير إضافةً للسياسات المالية، لتحقيق رسالة الكُلية ورؤيتها والوصول بمُستوى خريجي الكلية إلى المُستوى المُلائم لتحسين الوضع التنافسي محلياً وإقليماً.

#### سياسة الكلية في التعليم والتعلم:

- الالتزام بالمعايير الأكاديمية المرجعية والسعي الجاد لتطبيقها على الوجه الأمثل من حيث تعريف الطلاب بالرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية والبرامج التعليمية والأقسام العلمية المختلفة.
- التمحور حول الطالب باعتباره أهم مخرجات الكلية ويكون ذلك بالدعم الطلابي والتوجيه والإرشاد الأكاديمي، وتقوية أواصر الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، واحترام المعدلات الدولية في نسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس، وتعزيز القدرات التنافسية للطلبة، واحتضان الطلاب ذوي القدرات العالية وذوي القدرة على التميز والإبداع ورعايتهم وفي المقابل رعاية الطلاب محدودي القدرات وتوفير سبل الدعم العلمي لهم، وكذلك المُساهمة في تنمية وتلبية احتياجات المُجتمع السعودي بإعداد خريج ذوي مهارات متميزة على المستوى المحلي والإقليمي، قادر على المُنافسة وتنمية روح البحث والتفكير الإبداعي.
- زيادة الرضاء العام لأطراف العملية التعليمية من حيث تبنى منهجية العمل الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس لصالح العملية التعليمية، وتوفير مناخ إيجابي يهيئ لأعضاء هيئة التدريس ومُعاونيهم والطلاب أفضل فرص للإبداع والابتكار لخلق روح التنافس من أجل جودة وتميز العملية التعليمية، والالتزام باستقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين وقادرين على الإضافة للكلية علمياً ومهنياً.
- طرح برامج تعليمية مُحدثة ومُلائمة لاحتياجات سوق العمل ومُطابقة للمعايير المرجعية القياسية ويكون ذلك عن طريق تقديم برامج تعليمية تتطابق مع المعايير الوطنية (معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)، وتلبي متطلبات رؤية المملكة 2030، وتسهم في تحقيق المؤشرات التعليمية لبرنامج التحول الوطني 2020، وذلك من خلال: الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتكنولوجية المتاحة بالجامعة وكذلك تبني منهجية التحديث والتطوير لقاعات الدرس والمعامل لتتوافق مع تطوير البرامج التعليمية.

#### سياسة البحث العلمي والدراسات العليا:

ترتكز سياسة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في مجال البحث العلمي على عدة محاور هي:

- توفير بيئة داعمة ومشجعة على البحث العلمي المتميز الذي يضمن الارتقاء بجودة الأبحاث العلمية بالكلية وتحسين وتطوير الكفاءة البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
- إنتاج المعرفة الحاسوبية والتقنية التي تتوافق مع رؤية المملكة 2030 من خلال بناء واستثمار القدرات البحثية والمؤسسية، وعقد الشراكات البحثية، بما يسهم في تقديم حلول تطبيقية وتقنية لمشكلات المجتمع.

- تنمية القدرة والكفاءة البحثية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لزيادة الأبحاث العلمية والتقنية، والاستثمار الأمثل للفرص المقدمة لدعم وتمويل الأبحاث العلمية على المستوى الوطني، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي الدولي، وحماية الحقوق الملكية للباحثين.
- تحفيز وتدعيم اشتراك أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا في الدورات التدريبية وورش العمل الخاصة بمهارات الكتابة العلمية ومبادئ البحث العلمي والاشتراك في المؤتمرات العلمية المحلية و العالمية.
- تفعيل نظام المكتبة الرقمية لتوفير مصادر الاطلاع على أحدث التطورات العلمية من خلال قاعدة بيانات بأحدث المراجع والأبحاث التي قام بها أعضاء هيئة التدريس والباحثين من الكلية وخارجها في جامعة حائل.
- تقديم برامج الدراسات العليا التي تواكب التطور في العالم ورؤية المملكة 2030 في التخصصات الحاسوبية والتقنية لسد احتياجات المملكة من الاختصاصيين.

#### سياسة خدمة المجتمع والشراكة المجتمعية:

تعمل كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي على خدمة المجتمع وعقد الشراكات المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بما يسهم في تفعيل المسؤولية الاجتماعية للكلية وتفعيل دورها في بناء مجتمع متطور وفق رؤية المملكة 2030 ويتحقق ذلك من خلال:

- تقديم برامج التعليم المستمر، وبناء علاقات متميزة مع القطاعات الحكومية والأهلية مما يساهم في بناء جسور التواصل وعقد الشراكات محليًا وعالميًا، وتدعيم العلاقات مع جميع الأطراف المجتمعية المعنية بأنشطة وبرامج وخدمات الكلية لتحديد الاحتياجات والمساهمة في تلبيتها.
- توفير العديد من البرامج المخصصة لتطوير المهارات التقنية لخدمة المجتمع والتي تستهدف مختلف الأطراف المجتمعية ويتم قياس مستوى رضا المستفيدين من الخدمة لمعرفه مدى استفادتهم من الخدمات المقدمة ومقترحاتهم لتطوير هذه الخدمات.
- إشراك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في أنشطة خدمة المجتمع من خلال تعزيز الدور التطوعي لطلاب ومنسوبي الكلية في مجال الخدمة المجتمعية، وزيادة برامج التثقيف التقني.

#### سياسة إدارة الكلية:

تلتزم كلية علوم وهندسة الحاسب بتوفير بنية تنظيمية مرنة وبيئة عمل تتناسب مع أنشطة الكلية وتوجهاتها المستقبلية مما يسهم في:

- بناء نظام إداري قائم على الشفافية الإدارية والنزاهة الأكاديمية.
- تعزيز المشاركة في اتخاذ القرارات الجامعية من خلال المجالس المختلفة التي تعقد في الكلية، واللجان المختلفة، والإدارة الفعالة للموارد البشرية.
- توفير المناخ المحفز على تحقيق التميز في الأداء على المستوى الفردي والمؤسسي من خلال تعزيز روح التعاون بين منسوبي الكلية مما يسهم في تحقيق الحوكمة المؤسسية للكلية وفق متطلبات رؤية المملكة 2030.

#### سياسة الجودة والتطوير:

تعمل كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي على تقديم خدماتها التعليمية والبحثية والمجتمعية بجودة عالية، وفقاً للمعايير الوطنية والعالمية التي تؤكد تميزها، وتدعم رسالتها وأهدافها الاستراتيجية للوصول إلى الريادة والتميّز العالمي. ولتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية المستمدة من أهداف الجامعة المعتمدة في خطتها الاستراتيجية، والتي تتوافق مع رؤية المملكة 2030، فإن كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي تلتزم:

- بالتطوير والتحسين المستمر لمستويات الأداء الأكاديمي والتميّز البحثي، بالإضافة إلى التنمية المهنية المستدامة وتعزيز كفاءة الإبداع والتميّز لدى القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.
- بتعزيز قدرات خريجيها وجودة المخرجات التعليمية فيها، وتزويد طلابها وطالباتها بالمعارف والمهارات الأساسية، وتنمية ملكة النقد والتحليل والإبداع لديهم، لتحقيق التميز العلمي والبحثي.
- ببناء نظام داخلي متكامل للجودة واستيفاء متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي، والتحسين المستمر للبرنامج الأكاديمي والمناهج الدراسية على ضوء المؤشرات التعليمية لبرنامج التحول الوطني 2020.
- بالمشاركة في أنشطة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة أهداف الجودة والمتابعة الأكاديمية والفنية والفنية والممارسات الإدارية، والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة الأكاديمي والإداري.
- رفع معايير استقطاب الكفاءات البشرية، وتوفير المناخ التنظيمي المحفز على جودة الأداء الأكاديمي والإداري.

# سياسة الكلية في تنمية الموارد المالية:

تعمل كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي على تنمية مواردها الذاتية وتنويع مصادر الدخل من خلال البحث عن مصادر بديلة للتمويل الذاتي كتوفير خدمات معتمدة و عقد الشراكات مع القطاعات المختلفة. وتلتزم الكلية كذلك في تحقيق كفاءة الإنفاق وفق متطلبات مكتب تحقيق رؤية المملكة 2030، وتنفيذ بعض المشاريع الاستثمارية، وتطوير وإدارة المعامل في الكلية لتصبح مصدراً للدخل، واستقطاب المشاريع البحثية الممولة وكذلك استقطاب الطلاب لبرامج الدراسات العليا كبرامج الدبلوم والماجستير.

# الباب السابع

الأهـداف الاستراتيجيـة والمبـادرات ومؤشرات الأداء الرئيسة

# أوجه ارتباط رؤية الكلية برؤية الجامعة

| رؤية الكلية  | رؤية الجامعة  |
|--|---|
| التميز في التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع في مجالات علوم وهندسة الحاسب محلياً واقليمياً. | الريادة المحلية والإقليمية في نشر المعرفة، والتميز البحثي، والشراكة المجتمعية المستدامة |

| رؤية الكلية                                   | رؤية الجامعة                                 | جوانب الاهتمام                       |
|---|--|--------------------------------------|
| التعليم والتعلم والبحث العلمي                 | نشر المعرفة والتميز البحثي                   | الريادة والتميز                      |
| التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع | التدريس والبحث العلمي والشراكات<br>المجتمعية | شمولية وظائف الجامعة                 |
| التميز في خدمة المجتمع                        | الشراكة المجتمعية المستدامة                  | خدمة المجتمع<br>والشر اكات المجتمعية |
| محلياً واقليمياً                              | محلياً واقليمياً                             | التنافسية                            |

ويتضح من الجدول السابق وجود ارتباط قوي بين كل من رؤية الكلية ورؤية الجامعة، حيث تسعى كلا منهما إلى تحقيق الريادة والتميز في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتفعيل الشراكات المجتمعية على المستوى المحلي والإقليمي

# أوجه ارتباط رسالة الكلية برسالة الجامعة

| رسالة الكلية                                    | رسالة الجامعة                                   |
|---|---|
| تأهيل كوادر متميزة في مجالات علوم وهندسة        | تقديم برامج أكاديمية لإعداد خريجين مؤهلين لسوق  |
| الحاسب تلبي احتياجات المجتمع من خلال استخدام    | العمل، وإنتاج بحوث علمية تخدم المجتمع من خلال   |
| أفضل التقنيات لتقديم خدمات تعليمية عالية الجودة | تطبيق أعلى معايير الجودة، والاستفادة من الموارد |
| وبحوث علمية متميزة.                             | البشرية والتقنية للجامعة للوصول إلى مجتمع       |
|   | المعرفة   |

# شمولية رسالة الكلية للمحددات الاستراتيجية لرسالة الجامعة

| المحددات الاستراتيجية لرسالة الجامعة  |  | العبارة كما وردت برسالة الكلية                     |
|---------------------------------------|--|--|
| علاقة غير مباشرة                      | علاقة مباشرة   |  |
| الاستفادة من الموارد البشرية والتقنية | جودة اعداد الخريجين                                      | تأهيل كوادر متميزة في مجالات<br>علوم وهندسة الحاسب |
| الشراكة المجتمعية                     | المسؤولية الاجتماعية وتعزيز<br>العلاقة مع المجتمع المحلي | تلبي احتياجات المجتمع                              |

| الاستفادة من الموارد التقنية،<br>والوصول إلى مجتمع المعرفة | تطبيق أعلى معايير الجودة | استخدام أفضل التقنيات            |
|--|--------------------------|----------------------------------|
| دعم القدرات التنافسية للخريجين                             | جودة البرامج الأكاديمية  | تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة |
| بحوث تطبيقية لخدمة المجتمع                                 | خدمة البحث العلمي        | بحوث علمية متميزة                |

ويتبين من الجدول السابق أن كل من رسالة الجامعة والكلية تؤكداً على جودة إعداد الخريجين المؤهلين لسوق العمل، حيث تلتزم الكلية بإعداد متخصصين في مجالات الحوسبة والمعلوماتية، وقادرين على المنافسة على المستوى الوطني والإقليمي، كما تحرص على المشاركة في عملية التنمية بإجراء البحوث النظرية والتطبيقية، والمشاركة في خدمة المجتمع بالتدريب والاستشارات، فإن ذلك يخدم رسالة الجامعة ويسهم في تقديم الخدمات البحث البحث المتطورة التي توفر لمؤسسات الإنتاج والخدمات احتياجاتها الفعلية، كما تدعم أنشطة البحث والتطوير، والحفاظ على مكانة خريج الكلية التنافسية ما هو إلا انعكاس لمكانة جامعة حائل. وحرص الكلية على التميز في مجالات تخصصها يحقق أهداف الجامعة في بناء وتدعيم الكوادر وتوفير مناخ داعم لتحقيق المستوى المطلوب للتنافس المحلي والاقليمي. وباندماج الكلية بصورة أكبر في حل المشاكل المجتمعية، فإن هذا من شأنه تحقيق الهدف الإستراتيجي للجامعة في بناء علاقة شراكة طويلة الأجل مع أصحاب المصالح وتعزيز التفاعل بين الجامعة والمجتمع المحلي.

# العلاقة الارتباطية بين رسالة الكلية ورسالة الجامعة

| العبارة التي تحققها برسالة الكلية        | العبارة التي وردت برسالة الجامعة               |
|--|--|
| تأهيل كوادر متميزة في مجالات علوم وهندسة | تقديم برامج أكاديمية لإعداد خريجين مؤهلين لسوق |
| الحاسب.                                  | العمل  |
| تلبي احتياجات المجتمع                    | تخدم المجتمع                                   |
| بحوث علمية متميزة.                       | إنتاج بحوث علمية                               |
| تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة         | تطبيق أعلى معايير الجودة والاستفادة من الموارد |
| استخدام أفضل التقنيات                    | البشرية والتقنية للجامعة                       |

# مصفوفة الموائمة بين الأهداف الاستراتيجية للجامعة والكلية

| اهداف الكلية الاستراتيجية   | أهداف الجامعة الاستراتيجية   |
|---|--|
| <ul> <li>إعداد وتأهيل كوادر متميزة في مجالات علوم و هندسة الحاسب علمياً ومهنياً.</li> <li>تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات لخريجي الكلية.</li> </ul> | إعداد خريجٍ متميزٍ علمياً، ومؤهلٍ مهنياً                             |
| • تطوير البحث العلمي والدر اسات العليا.   | تطوير سياسات البحث العلمي والدراسات العليا وفقاً<br>لأولويات التنمية |
| • تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة.   | تعزيز التفاعل بين الجامعة والمجتمع المحلي                            |

| • تطوير القدرات الأكاديمية والادارية.              | توفير نظام إداري يرتكز على الحوكمة المؤسسية                    |
|--|--|
|  | استكمال البنية التحتية بالجامعة وضمان صيانة تجهيزاتها المختلفة |
| -  |  |
| • توظيف أفضل للتقنية إدارياً وأكاديمياً.           | تطوير النظام التقني المعلوماتي بالجامعة                        |
| • تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية. | تنمية الموارد الذاتية بما يحقق استقلالية الجامعة               |

# الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

| المؤشر  | الهدف  |
|---|--|
| نسبة رضا المستفيدين لا تقل عن 75%<br>نسبة تطوير واعتماد الخطط أكاديميا 100% | إعداد وتأهيل كوادر في مجالات علوم<br>وهندسة الحاسب متميزة علميا ومهنيا         |
| نسبة رضا الخريجيين عن تنمية مهارتهم<br>وتدريبهم لا تقل عن 70%               | تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات<br>لخريجي الكلية                     |
| زيادة نسبة الانشطة البحثية بما لا يقل عن<br>40%                             | تطوير البحث العلمي والدراسات العليا  |
| نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الموجهة<br>للمجتمع لا تقل عن 70%             | تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة |
| نسبة رضا الخبراء عن أداء القيادات<br>الأكاديمية والإدارية لا تقل 75%        | تطوير القدرات الأكاديمية والإدارية   |
| نسبة استخدام التقنية أكاديميا وإداريا لا تقل<br>عن 85%.                     | توظيف أفضل للتقنية إدارياً وأكاديمياً  |
| نسبة زيادة دخل الكلية لا تقل عن 30%   | تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية<br>للكلية                             |

# الأهداف الاستراتيجية والمبادرات

| المبادرات  | الأهداف الإهداف  | م |
|--|--|---|
| • تطوير البرامج الدراسية في ضوء معايير الجودة والاعتماد.<br>• استحداث برامج أكاديمية في ضوء احتياجات سوق العمل وتحقيق رؤية<br>المملكة.   |  |   |
| <ul> <li>تطوير برنامج التدريب التعاوني.</li> <li>تطوير المعامل وضمان صيانة تجهيز اتها المختلفة.</li> <li>تأهيل البرامج للاعتماد الأكاديمي الوطني.</li> </ul>   |  |   |
| • دعم استخدام الأساليب الحديثة والتقنية في التدريس في الكلية.<br>• تفعيل وحدة التعليم الالكتروني.  | إعداد وتأهيل كوادر<br>في مجالات علوم<br>وهندسة الحاسب            | 1 |
| • رعاية الطلبة الموهوبين وتحفيزهم على الإبداع.<br>• استحداث برنامج التبادل الطلابي في الكلية مع الجامعات.  | متميزة علمياً ومهنياً  |   |
| • تفعيل وحدة الأنشطة الطلابية. • تنمية مهارات الطلاب وقدراتهم وإعدادهم لسوق العمل.   |  |   |
| • تشجيع مشاركة الطلاب في مسابقات البرمجيات المحلية والدولية.<br>• تفعيل وانشاء الأندية الطلابية والاستعانة بالطلاب المهرة في مساعدة<br>زملائهم دراسيا.   |  |   |
| تفعيل وحدة رعاية ومتابعة الخريجين.     إنشاء قاعدة بيانات للخريجين واماكن عملهم.     تنمية المهارات العلمية والتطبيقية لخريج الكلية.     تقديم الاستشارات المهنية والمساعدة على تخطيط المسار الوظيفي   | تنمية المهارات<br>وتقديم التدريب<br>والاستشارات<br>لخريجي الكلية | 2 |
| • إنشاء معامل بحثية في ضوء متطلبات الخطة الوطنية في مجال الحاسب. • استحداث وتطوير برامج الدراسات العليا لتلبي احتياجات المجتمع وتواكب التطورات العالمية. • تفعيل الشراكات الدولية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي. • تنوع قنوات الدعم الخارجي (المحلي والدولي) للأنشطة البحثية. • دعم البحوث الطلابية. | تطوير البحث العلمي<br>والدراسات العليا                           | 3 |

| المبادرات  | الأهداف                             | ۴ |
|--|-------------------------------------|---|
| • تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة البحثية.                      |                                     |   |
| • تنمية مهارات طلاب الدراسات العليا.                                       |                                     |   |
| • تفعيل المجموعات البحثية داخل الكلية.                                     |                                     |   |
| • اعتماد برامج الدراسات العليا وطنيا.                                      |                                     |   |
| • تفعيل وحدة خدمة المجتمع واعداد خطة تشغيلية للوحدة.                       |                                     |   |
| <ul> <li>نشر ثقافة خدمة المجتمع عند أعضاء هيئة التدريس والطلاب.</li> </ul> | تقديم حلول لمساعدة                  |   |
| • دعم المبادرات التطوعية الطلابية لخدمة المجتمع.                           | المجتمع على مواجهة                  | 4 |
| • التوسع في البرامج التدريبية الموجهة للمجتمع المحلي.                      | تحديات عصر<br>المعلومات وبناء       | 4 |
| • تنظيم ورش عمل وندوات علمية بالتعاون مع شركات متخصصة.                     | مجتمع المعرفة                       |   |
| • التعاون مع الهيئات والجمعيات الخيرية لسد احتياجاتها التقنية.             |                                     |   |
| • تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الجوانب القيادية                      |                                     |   |
| • تنمية مهارات الإداريين   | تطوير القدرات الأكاديمية والادارية. | 5 |
| • تطوير هياكل الوحدات الإدارية بما يتناسب مع المتغيرات                     | المستوالية والمسارية.               |   |
| • تطوير الموقع الالكتروني للكلية.  |                                     |   |
| • توفير قاعدة بيانات تضم المعلومات الكافية عن كافة منسوبي الكلية (هيئة     |                                     |   |
| تدريسية، طلاب، هيئة إدارية).   | توظيف أفضل للتقنية                  | 6 |
| • الريادة في تفعيل خدمات الحوسبة السحابية.                                 | إدارياً وأكاديمياً                  |   |
| • استخدام نظام الكتروني يساعد في أنشطة الجودة وتقديم خدمات التواصل         |                                     |   |
| مع منسوبي الكلية.  |                                     |   |
| • انشاء وتفعيل وحدة العلاقات العامة.                                       |                                     |   |
| • التوسع في مجال الاستشارات للقطاعين الحكومي والخاص وأن تكون               |                                     |   |
| الكلية مركز خبرة للمجتمع.  | تنويع مصادر الدخل                   |   |
| <ul> <li>بناء الشراكة والتعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية.</li> </ul>    | وزيادة الموارد المالية              | 7 |
| • تصمیم واعتماد و تدریس دبلومات مهنیة.                                     | نلكلية                              |   |
| • التعاون مع الجامعة السعودية الالكترونية في تقديم برامج تعليم عن بعد.     |                                     |   |
| • التوسع في استحداث برامج ماجستير تنفيذية.                                 |                                     |   |

# الباب الثامن: الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية

# الهدف الاستراتيجي (رقم 1) إعداد وتأهيل كوادر متميزة علميا ومهنيا

| الهدف الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً |               |   |                                   |  |         |  |  |
|---|---------------|---|-----------------------------------|--|---------|--|--|
| مؤشرات الأداء   | فترة          |   | مسؤولية                           | مبادرة الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ                      |         |  |  |
|   | التنفيذ       | الشراكة   | التنفيذ                           |  |         |  |  |
| • نسبة تطوير خطط<br>برامج الكلية 100%                               | 1442هـ - 1443 | الأقسام الأكاديمية<br>وكالة الكلية<br>للجودة والتطوير | وكالة الكلية للشؤون<br>الأكاديمية | 1-1-1 تشكيل لجنة تطوير البرامج الأكاديمية واعتمادها. | (1 – 1) |  |  |

| الهدف الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً  |                 |   |                                   |   |  |  |
|--|-----------------|---|-----------------------------------|---|--|--|
| مؤشرات الأداء  | فترة<br>التنفيذ | التنفيذ<br>الشراكة                                    | مسؤولية<br>التنفيذ                | الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ  | المبادرة   |  |
| <ul> <li>نسبة رضا المستفيدين</li> <li>من الخططِ الدراسية</li> <li>المطورة لا تقل عن</li> <li>نسبة استيفاء البرامج</li> <li>المطورة لمعايير</li> <li>الجودة والاعتماد لا</li> <li>نقل عن 90%</li> </ul> |                 |   |                                   | 1-1-2 وضع آلية لتقييم البرامج الدراسية بالكلية. 1-1-3 تحديد البرامج المراد تطوير ها وذلك بناء نتائج تنفيذ الآلية 1-1-4 وضع خطط لتطوير البرامج المختارة على ضوء معايير الجودة والاعتماد. 1-1-5 متابعة تنفيذ الخطة وقياس أثر تطبيق الخطط المطورة.   | في ضوء معايير الجودة<br>والاعتماد.                     |  |
| • عدد (2) برامج أكاديمية مستحدثة.<br>• زيادة نسبة الملتحقين بالبرامج الأكاديمية المستحدثة إلى نسبة المأتحقين بالبرامج الأخرى لا تقل عن 10%   | 1444 هـ         | الأقسام الأكاديمية<br>وكالة الكلية<br>للجودة والتطوير | وكالة الكلية للشؤون<br>الأكاديمية | 1-2-1 تشكيل لجنة لاستحداثِ البرامجِ الأكاديميةِ في ضوء احتياجاتِ سوقِ العمل 1-2-2 وضع آلية لتحديد احتياجات سوقِ العملِ من التخصصصات الجديدة بالكلية وتنفيذها. 1-2-3 متابعة تنفيذ متطلبات استحداث البرامج في ضوء معايير الجودة 1-2-4 اعتماد وإعلان البرامج المستحدثة بصور مختلفة. 1-2-5 القياسُ الدوري لمدى فاعليةِ البرامج المستحدثة. | استحداث برامج<br>أكاديمية في ضوء<br>احتياجات سوق العمل |  |

### الهدفُ الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 1-3-1 إعادة تشكيل وحدة التدريب التعاوني بحيث تتضمن جهات التدريب وأرباب • نسبة رضا الطلبة عن وكالة الكلبة العمل. مستوى جودة برامج للشؤون الاكاديمية 1-3-2 تحديد مهام وحدة التدريب التعاوني التدريب لا تقل عن (3-1)الاقسام الأكاديمية وحدة التدريب التعاوني و آليات عملها. 1442 هـ تطوير برنامج التدريب %75 1-3-3 وضع خطة لتنفيذ مهام وأنشطة وكالةُ الجامعةِ التعاوني. • نسبة رضا جهات الوحدة واقتراح سد أي نقص للتطبيق للشؤون التدريب للمتدربين لا الأكادبمية. العملي. تقل عن75%. 1-3-4 متابعة وتقييم أنشطة مهام وحدة التدريب التعاوني وتحسين أداؤها. 1-4-1 تشكيل لجنة تطوير وصيانة المعامل • نسبة رضا الطلاب 1-4-1 إعداد در إسة شاملة عن الاحتياجات عن المعامل لا تقل المعملية (أجهزة - برامج - فننين -...) عن 85% (4-1)و كالةُ الكلية 1-4-3 وضع مقترح للاحتياجات المعملية تطوير المعامل وضمان • عدد (2) معامل 1443 هـ للشؤون الأكاديمية الأقسام الأكاديمية في ضوء الأولويات واعتمادها 1444 هـ مطور ة. صيانة تجهيزاتها إدارة الكلية 1-4-4 متابعة تنفيذ المقترح مع الجهات المختلفة • نسبة رضا المستفيدين المعنبة من صبانة المعامل لا 1-4-5 وضع خطة لصيانة المعامل دورياً تقل عن 85% بما بضمن تحقيقها للأهداف

# الهدف الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 1-5-1 تشكيل لجنة الاعتماد الأكاديمي للبرامج 1-5-2 قائمة بالبرامج التي سيتم اعتمادها أكاديميا بناء على تحقق شروط الاعتماد الوطني. وكالة الجامعة البرامج 1-5-3 وضع خطة لاستيفاء متطلبات (5-1)(3) are • للشؤون الأكاديمية وكالة الكلية للجودة 1443 هـ الاعتماد الأكاديمي تأهيل البرامج للاعتماد الحاصلة على عمادة الجو دة 1446 هـ والتطوير 1-5-4 متابعة تنفيذ الخطة واستيفاء الاعتماد الوطني. الأكاديمي الوطني. و التطو بر المتطلبات للتقدم للاعتماد 1-5-5 التقدم للحصول على الاعتماد الوطنى للبرامج المستوفاة طبقاً للخطة الموضوعة، و الاستعداد للزيار اتِ الميدانية للاعتماد 1-6-1 إعداد ورش عمل ودورات تدريبية عدد (2) برامج لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تدريبية لأعضاء هيئة (6-1)ا الأساليب الحديثة والتقنية في التدريس. التدريس في استخدام 1442 هـ وحدة التعليم دعم استخدام الأساليب 2-6-1 وضع خطة لتفعيل استخدام التقنية وحدة تطوير المهارات الحديثة والتقنية في الأساليب الحديثة الإلكتروني مستمر الحديثةِ في تدريس جميع برامج الكلية التدريس في الكلية والتقنية كل فصل 1-6-2 متابعة تنفيذ الخطة ورفع تقارير دراسي.

عنها.

# الهدفُ الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ 4-6-1 إعداد در اســة لتقييم أثر تدريب • نسبة رضا المتدربين أعضاء هيئة التدريس في استخدام عن برامج التدريب لا تقل عن 80%. استراتيجياتِ التدريس الحديثة في كفاءةِ خريجي البرامج الأكاديمية. 1-7-1 إنشاء وحدة التعليم الإلكتر وني تشمل • نسبةُ رضا المستفيدين الأقسام وتحديد مهامها وإعداد دليل للوحدة، عن خدمات التعليم ووضع خطة تشغيلية للوحدة ومتابعة تنفيذ الإلكتروني لا تقل عن مهامها 1-7-2 متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس .%80 وكالة الكلية • نسبةُ استخدام التعليم و تقديم التدريب اللازم وحل مشكلاتهم للشؤون الأكاديمية 1-7-3 إقامة الورش التدريبية للطلاب وحل الإلكتروني في جميع (7-1)عمادة تقنبة وحدة التعليم 1442 هـ تفعيل وحدة التعليم مشكلاتهم المقررات لا تقل عن 1443 هـ المعلومات الالكتروني 1-7-4 اعداد التقارير الدورية المطلوبة من .%100 الالكتروني و التعليم • نسبة أعضاء هبئة الو حدة الالكتروني 1-7-5 المساهمة في أنشطة التعليم التدريس المستخدمين الالكتروني مع عمادة تقنية المعلومات للتعليم الإلكتروني في والتعليم الالكتروني عمليات التعليم 6-7-1 المساهمة في انتاج المقررات و التعلم 100%. الالكتر ونبة وكالة الكلبة 1-8-1 وضع ألية للكشف عن الطلبة 1442 هـ وحدة الإرشاد • نسبة رضا الموهوبين (8-1)مستمر للشؤون الأكاديمية الأكاديمي

عن رعايتهم

المو هو بين.

### الهدف الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ وكالة الجامعة رعاية الطلبة ال-8-2 وضع خطة لرعاية وتحفيز الطلبة وتحفيزهم لا تقل عن للشؤون الأكاديمية المو هوبين وتحفيزهم الموهوبين والمتميزين. .%80 عمادة شؤون 1-8-3 تقديم برامج تدريبية ودورات وورش على الإبداع الطلبة عمل متنوعة للطلبة الموهوبين والمبدعين. 1-9-1 تشكيل لجنة برنامج التبادل الطلابي • عـدد (2) عـقـود محليا او دوليا مع وضع خطة لاستحداث شراكة مع الجامعات برنامج التبادل. الوطنية والدولية. وكالة الجامعة (9-1)1-9-2 تحديد الجامعات الرائدة المراد تبادل للشؤون الأكاديمية وكالة الكلية للشؤون استحداث برنامج • نسبة رضا الطلبة الطلاب معها وتحديد البرامج الأكاديمية. 1444 هـ عمادة شؤون الأكاديمية التبادل الطلابي في المشاركين في 1-9-3 متابعة تنفيذ خطة الاستحداث الطلبة الكلية مع الجامعات برنامج التبادل 1-9-1 قياس رضا طلاب البرنامج عن الطلابي لا تقل عن كفاءة ومستوى جودة برنامج التبادل .%75 الطلابي. 1-10-1 تشكيل وحدة خاصة بالأنشطة • زبادة عدد الأنشطة الطلابية وتخصيص مقرلها 1-10-2 وضعُ خطةِ للأنشطة الطلابية الطلابية بنسبة 25% وكالة الجامعة وكالة الكلية للشؤون (10-1)للشؤون الأكاديمية عن السنوات 1-10-1 الإعلان عن جميع الأنشطة تفعيل وحدة الأنشطة 1442 هـ الأكاديمية الطلابية وتحفيز الطلاب على المشاركة الماضية عمادة شوون الطلابية الطلية بفاعلية في مختف الأنشطة • نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة التي تم 1-10-1 متابعة تنفيذ الخطة وكتابة تقارير عن جميع مراحلها

### الهدف الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ 1-10-5 قياسُ مدى الاستفادة من الأنشطة تنفيذها لا تقل عن الطلابية المختلفة .%75 • زيادة عدد الطلاب المشاركين في 1-11-1 حصر المهارات اللازمة للطلبة الدور ات بنسبة 30% لتهيئتهم لسوق العمل عـن السـنـوات 1-11-2 وضع خطة تدريبية شاملة لتنمية الماضية مهارات الطلبة والإعلان عنها بالصور وحدة تطوير (11 - 1)• نسبة رضا الطلاب المهارات بوكالة تنمية مهارات الطلاب المختلفة. 1443 هـ عن الدور ات التدربيبة الكلبة للجو دة 1-11-3 التعاون مع إدارة تطوير المهارات وقدراتهم وإعدادهم مستمر لا تقل عن 75%. و التطو بر بعمادة الجودة والاستعانة بالمدربين ذوي لسوق العمل الخبر ات اللاز مة للتدريب • نسبة رضا سوق 1-11-4 قياسُ أثر الدورات التدريبية على العمل عن أداء مستوى الطلبة المستهدفين الخرجين لا تقل .%70 • نسبة زبادة عدد الأقسام الأكاديمية 1-12-1 تشكيل لجنة خاصـة بالمسابقات (12-1)الطلاب المشاركين وكالة الجامعة البر مجية تشجيع مشاركة الطلاب وكالة الكلية في المسابقات 1443هـ للشؤون الأكاديمية 1-12-1 اختيار الطلبة المتميزين في فى مسابقات البرمجيات البرمجيات عن للشؤون الأكاديمية مستمر عمادة شوون البرمجة للمشاركة في المسابقات من خلال المحلية والدولية السنوات السابقة لا الطلبة مسابقات بالكلية تقل عن 20%.

### الهدفُ الاستراتيجي رقم (1): إعداد وتأهيل كوادر متميزة علمياً ومهنياً فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ • نسبة رضا الطلاب 1-12-3 وضع خطة تدريبية للطلاب عن المسابقات المشاركين في المسابقات البرمجية 1-12-1 البحث عن المسابقات المحلية البر مجيات المحلية والدولية وآلية المشاركة فيها والدولية لا تقل عن 1-12-5 منح الطلاب المشاركين جوائز .%75 نقدیة و عینیة و شهادات مشار کة و تقدیر 1-13-1 وضع واعتماد مقترح لإنشاء أندية (13-1) عدد (2) أندية طلابية. طلابية لطلبة الكلية تفعيل وانشاء الأندية وكالة الكلية 1-13-1 إعدادُ الخططِ التشعيليةِ للأندية • نسبة رضا الطلاب الطلابية والاستعانة 1442 هـ للشؤون وحدة الأنشطة الطلابية الطلابية ومتابعة تنفيذها عن البرامج التي الأكادبمية بالطلاب المهرة في مستمر 1-13-3 تقييمٌ دوريٌّ لمخرجاتِ الاندية تقدمها الأندبة لا تقل الأقسام الأكاديمية مساعدة زملائهم والبرامج التي تقدمها، وإعداد تقرير سنوي عن 75%. دراسيا عن أنشطتها المختلفة

# الهدفُ الاستراتيجي (رقم 2) تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات لخريجي الكلية

# الهدف الاستراتيجي رقم (2): تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات لخريجي الكلية

|  | فترة       | التنفيذ                                   | مسؤولية                           | 3   |   |
|--|------------|---|-----------------------------------|---|---|
| مؤشرات الأداء  | التنفيذ    | ،<br>الشراكة                              | التنفيذ                           | الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ   | المبادرة  |
| <ul> <li>نسبة رضا الخريجين</li> <li>عن الوحدة لا تقل عن</li> <li>70%.</li> </ul> | 1442 هـ    | مجلس الكلية                               | وكالة الكلية للشؤون<br>الاكاديمية | 2-1-1 تغيير مسمى وحدة الخريجين إلى "وحدة رعاية ومتابعة الخريجين" 2-1-2 اعتماد الوحدة وكتابة الوصف الوظيفي لأفرادها 2-1-3 اعداد دليل للوحدة مع بيان مهامها 1-2-4 قياس رضا الخريجين عن أداء الوحدة  | (2 – 1)<br>تفعيل وحدة رعاية<br>ومتابعة الخريجين.        |
| • عدد (1) قاعدة بيانات<br>عن الخريجين  | هـ 1442 هـ | وكالة الكلية للجودة<br>الأقسام الأكاديمية | وحدة رعاية ومتابعة<br>الخريجين    | 2-2-1 تحديث بيانات الطلاب الخريجين قبل تركهم الجامعة قبل تركهم الجامعة الخريجين وتحديث بياناتهم. 2-2-3 توفير البيانات والإحصاءات لخاصة بالخريجين وجهات التوظيف. 2-2-4 إعداد تقارير بأعداد خريجي الكلية ونسبة التوظيف منهم. 2-2-5 جمع المعلومات المتوفرة عن جهات الأعمال والشواغر المتاحة للخريجين. 2-2-6 تزويد قطاع الأعمال بالبيانات ذات الصلة بالبرامج الأكاديمية والخريجين لجميع التخصصات. | (2-2)<br>إنشاء قاعدة بيانات<br>للخريجين واماكن<br>عملهم |

# الهدف الاستراتيجي رقم (2): تنمية المهارات وتقديم التدريب والاستشارات لخريجي الكلية

| ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••                      | فترة             | i i i i i i i i i i i i i i i i i i i  | مسؤولية                        |   |   |
|---|------------------|--|--------------------------------|---|---|
| مؤشرات الأداء   |                  |  |                                | الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ  | المبادرة  |
|   | التنفيذ          | الشراكة  | التنفيذ                        |   |   |
| • نسبة رضا الخريجين<br>عن الاستشارات<br>المقدمة لا تقل 75%. | 1443 هـ<br>مستمر | وكالة الكلية<br>للشؤون الاكاديمية<br>معهد البحوث<br>والاستشارات                | وحدة رعاية ومتابعة<br>الخريجين | 2-3-1 تصميم برنامج أو تطبيق جوال التواصل مع الخريجين وتقديم النصائح واعلانات الوظائف 2-3-2 الوقوف على أهم العقبات التي تعترض الطلاب الخريجين بعد تخرجهم والتحاقهم بسوق العمل. 2-3-3 تقديم الاستشارات اللازمة للخريجين               | تقديم الاستشارات المهنية والمساعدة على                          |
| • نسبة رضا المستفيدين<br>عن البرامج لا تقل<br>عن 70%.       | 1443 هـ - مستمر  | وكالة الكلية<br>للشؤون الاكاديمية<br>عمادة خدمة<br>المجتمع والتعليم<br>المستمر | وحدة رعاية ومتابعة<br>الخريجين | 2-4-1 توفير التدريب العملي للخريجين. 2-4-2 إقامة (دورات وورش عمل ولقاءات وزيارات ميدانية) تساهم من رفع مستوى الوعي المهني. 2-4-3 تعزيز المبادرات التطوعية من قبل خريجي الكلية كإقامة ندوات أو محاضرات أو ورش عمل أو دورات لأقرانهم. | (2 – 4)<br>تنمية المهارات العلمية<br>والتطبيقية لخريج<br>الكلية |

# الهدفُ الاستراتيجي (رقم 3) تطوير البحث العلمي والدراسات العليا

### الهدف الاستراتيجي رقم (3): تطوير البحث العلمي والدراسات العليا فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 3-1-1 تشكيل لجنة محددة المهام لإنشاء معامل بحثية • نسبة رضا المستفيدين الأقسام العلمية 3-1-2 حصر الاتجاهات البحثية الحديثة عن المعامل لا تقل عن (1 - 3)وكالة الجامعة و كالة الكلية للدر اسات 1443 هـ لتحديد نوعية المعامل .%85 إنشاء معامل بحثية في للدر اسات العليا العليا والبحث العلمي ضوء متطلبات الخطة ا 3-1-3 حصر متطلبات إنشاء المعامل من •عدد (2) معامل بحثية. 1444 هـ والبحث العلمي الوطنية في مجال الحاسب خلال نظائر ها في الجامعات العالمية. 3-1-4 إعداد لائحة استخدام المعمل 3-1-3 متابعة تنفيذ إنشاء المعامل 3-2-1 تشكيل لجنة استحداث و تطوير • عدد (2) برامـج بر امج در اسات علیا. دراسات العليا 2-2-3 دراســـة احتياجات المجتمع مطور ة. والتطورات العالمية لاستحداث وتطوير • نسبة رضا المستفيدين (2 - 3)الأقسام العلمية وكالة الكلية للدر اسات برامج الدراسات العليا عن البرامج المستحدثة استحداث وتطوير برامج وكالة الجامعة 1442 هـ 3-3-3 تقديم مقترح للبرامج المستحدثة العليا والبحث العلمي والمطورة لا تقل عن الدراسات العليا لتلبى للدر إسات العليا 1443 هـ والمطورة في ضوء متطلبات الجودة احتياجات المجتمع وتواكب .%70 والبحث العلمي التطورات العالمية. 3-3-5 متابعة تنفيذ برامج الدراسات العليا المقتر حة. 3-3-6 تقييم مخرجاتِ البرامج المستحدثة و المطور ة.

| الهدف الاستراتيجي رقم (3): تطوير البحث العلمي والدراسات العليا  |                    |   |  |  |  |
|---|--------------------|---|--|--|--|
| مؤشرات الأداء   | ة التنفيذ فترة     |   | مسؤولية  | الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ   | المبادرة   |
| موسرات الادام   | التنفيذ            | الشراكة   | التنفيذ  | , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,  |  |
| <ul> <li>عدد (2) شراكة في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي.</li> <li>زيادة نسبة الأبحاث المتعلقة بالشراكات بمقدار 20% سنويا.</li> </ul> | 1443 هـ<br>1444 هـ | وحدة العلاقات<br>العامة<br>وكالة الجامعة<br>للدر اسات العليا<br>والبحث العلمي | وكالة الكلية للدراسات<br>العليا والبحث العلمي  | 3-3-1 تشكيل لجنة الشراكات الدولية واعتمادها 3-3-2 تحديد الجهات الدولية ومجال الشراكة معها 3-3-3 تقديم مقترح لبروتوكول الشراكة 3-3-4 اعتماد بروتوكولات الشراكات وإعلانه للمستفيدين 3-3-5 متابعة تنفيذ بروتوكولات الشراكات وتقيمها | (3 - 3) تفعيل الشراكات الدولية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي |
| • عدد (3) أنشطة بحثية مدعومة من الجهات الخارجية. • نسبة رضا الجهات الداعمة عن أداء الأنشطة البحثية المدعومة 85%                           | 1444 هـ            | وحدة خدمة المجتمع   | وكالة الكلية للدر اسات<br>العليا والبحث العلمي | 2-4-1 حصر الجهات المختلفة (المحلية والدولية) الداعمة للأنشطة البحثية 2-4-2 إعداد آلية للتواصل معها ومتابعة تنفيذها 2-4-3 صياغة مقترحات الدعم وإعلانها للمستفيدين 4-4-5 متابعة تنفيذ المقترحات وتقييم مخرجاتها.                   | (3 - 4) تنوع قنوات الدعم الخارجي (المحلي والدولي) للأنشطة البحثية    |
| • زيادة نسبة مشاركة الطلاب في البحوث لا تقل عن 20%  | 1442 هـ<br>مستمر   | الأقسام العلمية   | وكالة الكلية للدراسات<br>العليا والبحث العلمي  | 3-5-1 إعداد خطة لتحفيز الطلبة في البحوث. 3-5-2 اعتماد وإعلان الخطة. 3-5-3 متابعة تنفيذ الخطة.  | (3 - 5)<br>دعم البحوث الطلا بية                                      |

# الهدف الاستراتيجي رقم (3): تطوير البحث العلمي والدراسات العليا فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ • نسبة رضا الطلاب 3-5-4 تقييم البحوث الطلابية عن دعم البحوث لا تقل عن 75%. 3-6-1 حصر المهارات اللازمة للأنشطة البحثبة 2-6-3 وضع خطة شاملة لتنمية مهارات •رضا المستفيدين عن (6 - 3)الباحثين واعتمادها وإعلانها وحدة تطوير تنمية مهارات أعضاء برامج تنمية المهارات وكالة الكلية للدراسات 1442 هـ المهار ات بوكالة 3-6-3 متابعة تنفيذ الخطة لا تقل عن 80%. العليا والبحث العلمي هيئة التدريس في مستمر 3-6-4 تقييم مخرجاتِ الخطة وقياس أثر الجو دة و التطوير الأنشطة البحثية تطبيقها على المستفيدين. 5-6-3 وضع خطط لتحسن وتطوير المهار ات طبقا للمستجدات 3-7-1 حصر المهارات التي يحتاجها طلاب •نســية ر ضــا طلاب الدر اسات العليا. الدر اسات العلبا عن 2-7-3 وضع خطة شاملة لتنمية مهارات برامج تنمية المهارات طلاب الدراسات العليا واعتمادها وإعلانها لا تقل عن 75%. وحدة تطوير (7 - 3)1442 هـ و كالة الكلية للدر اسات المهارات بوكالة تنمية مهارات طلاب متابعة تنفيذ الخطة • نسبة الإقبال على مستمر العليا والبحث العلمي الجو دة و التطو پر 3-7-3 تقييم مخرجاتِ الخطة وقياس أثر الدراسات العليا برامج تنمية المهارات تطبيقها على المستفيدين. لا تقل عن 50%. 3-7-4 وضع خططِ لتحسن وتطوير

المهار ات طبقا للمستجدات

### الهدف الاستراتيجي رقم (3): تطوير البحث العلمى والدراسات العليا فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 3-8-1 تحديد المجموعات البحثية بناء على •نسبة مشاركة أعضاء الاحتياجات الوطنية والتطورات العالمية هيئة التدريس في المجمو عات البحثية لا 2-8-3 حصر المشاركين في كل مجموعة (8 - 3)بحثية وتحديد مسؤوليتها تقل عن 70% 1442 هـ وكالة الكلية للدر اسات تفعيل المجموعات الأقسام العلمية 3-8-3 إعداد وصياغة الخطة بحثية لكل العليا والبحث العلمي • زيادة نسبة الأبحاث مستمر البحثية داخل الكلية المتعلقة بالمجموعات مجمو عة 3-8-4 متابعة تنفيذ خطط المجموعات بمقدار 25% سنو يا البحثبة 3-9-1 تشكيل لجنة اعتماد البرنامج أكاديميا 2-9-3 وضع خطة لاستيفاء متطلبات (9 - 3)وكالة الكلية للدر اسات 1444 هـ | •عدد (2) بـرامــج الأقسام العلمية الاعتماد الأكاديمي اعتماد برامج الدراسات 1445 هـ العليا والبحث العلمي معتمدة 3-9-3 متابعة تنفيذ الخطة العليا وطنيا 3-9-4 التقدم للاعتماد

الهدفُ الاستراتيجي رقم (4) تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة

### الهدفُ الاستراتيجي رقم (4): تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة مسؤولية التنفيذ فترة مؤشرات الأداء الأنشطة المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ 4-1-1 تشكيل وحدة خدمة المجتمع 4-1-2 تحديد مجالات وأولويات التعاون (1 - 4)والشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني. • نسبة رضا المستفيدين عن تفعيل وحدة خدمة وكالة الكلية الأقسام العلمية 4-1-3 تحديد الأنشطة التي تحقق أولويات أداء الوحدة لا تقل عن 1442 هـ للشؤون الأكاديمية المجتمع واعداد خطة أهداف الشر اكة المجتمعية. .%75 تشغيلية للوحدة 4-1-3 وضع ومتابعة خطة المشاركة المجتمعية 4-2-1 تحفيز منسوبي الكلية للمساهمة في أنشطة خدمة المجتمع. (2 - 4)• نسبة رضا المستفيدين عن الأقسام العلمية نشر ثقافة خدمة | 4-2-2 إقامة ورش توعوية لمنسوبي وحدة خدمة أنشطة الوحدة لا تقل عن 1442 هـ المجتمع عند أعضاء الكلية على أهمية الشراكة المجتمعية. قبادات الكلبة المجتمع .%75 الإعلان المستمر عن انشطة هيئة التدريس والطلاب

المشاركة المجتمعية على موقع الكلية

## الهدف الاستراتيجي رقم (4): تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة مؤشرات الأداء المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ 4-3-1 اشراك الطلبة في العمل التطوعي 4-3-2 تشجيع الأنشطة الطلابية العلمية (3 - 4)• نسبة الطلبة المشاركين في و المؤ هلة لسوق العمل. 1443 هـ وحدة خدمة دعم المبادرات الأقسام العلمية المبادر ات التطوعية لا تقل 3-3-4 عقدُ ورشِ عملِ التدريب الطلبة على التطوعية الطلابية مستمر المجتمع المبادرات التطوعية عن 10%. لخدمة المجتمع 4-3-4 تكريم الطلاب المشاركين في الاحتفال السنوى للكلية. 4-4-1 الشراكة مع عمادة خدمة المجتمع لتقديم برامج تدريبية تقنية متقدمة •عدد (2) برامج تدریبیة والاستفادة من الشراكات الأكاديمية لدى الشر إكات موجهة للمجتمع المحلى (4 - 4)الأكادبمية التوسع في البرامج 1442هـ سنويا. وحدة خدمة عمادة خدمة 4-4-2 التسويق لإمكانيات الكلية التدريبية الموجهة المجتمع • نسبة رضا المستفيدين عن مستمر المجتمع والتعليم والإعلان عن الخدمات التي تستطيع للمجتمع المحلى البرامج التدريبية لا تقل عن الكلية تقديمها للمجتمع ابتداء من التدريب المستمر %75 في مجال التقنية وانتهاء بتقديم الاستشارات الخبيرة.

# الهدف الاستراتيجي رقم (4): تقديم حلول لمساعدة المجتمع على مواجهة تحديات عصر المعلومات وبناء مجتمع المعرفة مسؤولية التنفيذ فترة مؤشرات الأداء الأنشطة المبادرة التنفيذ الشراكة التنفيذ 4-5-1 در اسة حاجة المجتمع المعرفية عدد (2) ندوة وورشة 4-5-2 تعزيز مستوى الشراكة المجتمعية (5 - 4)علمية سنويا. 1443 هـ وحدة تطوير وحدة خدمة تنظيم ورش عمل من خلال الاستفادة من تنظيم اللقاءات • نسبة رضا المجتمع وندوات علمية بالتعاون العلمية مستمر المهارات المجتمع المحلى عن الندوات لا مع شركات متخصصة ا 4-5-3 عقد دورات تخصصية تخدم تقل عن 75%. المجتمع في مجال الحاسب والمعلومات 4-6-1 التعرف على احتياجات الجمعيات الخبرية من الناحبة التقنية. وكالة الكلبة (6 - 4)• عدد (2) اتفاقیة مشارکة للشؤون 4-6-2 ابرام بروتكولات/اتفاقيات بما التعاون مع الهيئات 1442 هـ وحدة خدمة الأكادبمية يسهم في تفعيل المشاركة بين الكلية وهذه بين الكلية والجهات والجمعيات الخيرية لسد مستمر المجتمع المختلفة وحدة التدريب الهبئات. احتياجاتها التقنية التعاوني بالكلية 4-6-3 عمل البرامج والتطبيقات المختلفة لسد الاحتياجات التقنية

# الهدف الاستراتيجي رقم (**5**) تطوير القدرات الأكاديمية والادارية

| الهدف الاستراتيجي رقم (5): تطوير القدرات الأكاديمية والادارية |         |                     |                     |                                  |         |  |  |
|---|---------|---------------------|---------------------|----------------------------------|---------|--|--|
| مؤشرات الأداء   | فترة    |                     | مسؤولية             | المبادرة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ |         |  |  |
| موسرات الإداع   | التنفيذ | الشراكة             | التنفيذ             |                                  | العبدال |  |  |
| • نسبة أداء أعضاء<br>هيئة التدريس في                          | 1443 هـ | وكالة الكلية للجودة | وحدة تطوير المهارات | 2-2-1 تحديد الاحتياجات التدريبية | (1-5)   |  |  |
| هيئة التدريس في   | 1444 هـ | والتطوير            | بالكلية             | 1-2-3 تحدید ۱۰ محدید ا           | (1 – 3) |  |  |

# الهدفُ الاستراتيجي رقم (5): تطوير القدرات الأكاديمية والادارية

| مؤشرات الأداء   | فترة             | التنفيذ  | مسؤولية                        | الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ  | 7 . st . dt   |
|---|------------------|--|--------------------------------|---|---|
| موسرات الإداع   | التنفيذ          | الشراكة  | التنفيذ                        | الاستعدر التات التنفيد  | المبادرة  |
| الجوانب القيادية لا<br>تقل عن 75%   |                  | وحدة تطوير<br>المهارات بعمادة<br>الجودة والتطوير   |                                | 2-2-2 تنفيذ الخطة التدريبية بالتعاون مع وحدة المهارات بعمادة الجودة والتطوير. 5-2-3 قياس رضا المستفيدين على التدريبي على التدريب | تنمية مهارات أعضاء<br>هيئة التدريس في<br>الجوانب القيادية             |
| <ul> <li>نسبة أداء الإداريين لا</li> <li>تقل عن 75%</li> </ul>                          | ے 1443<br>ے 1444 | وكالة الكلية للجودة<br>والتطوير<br>وحدة تطوير<br>المهارات بعمادة<br>الجودة والتطوير      | وحدة تطوير المهارات<br>بالكلية | القيادات الأكاديمية  2-5-1 تحديد الاحتياجات التدريبية للإداريين  2-2-2 تنفيذ الخطة التدريبية بالتعاون مع وحدة المهارات بعمادة الجودة والتطوير.  3-2-2 قياس رضا المستفيدين.  | (5 – 2)<br>تنمية مهارات الإداريين                                     |
| <ul> <li>نسبة رضا الخبراء</li> <li>عن الهيكل التنظيمي</li> <li>لا تقل عن 75%</li> </ul> | 1442 هـ          | وكالة الكلية للجودة<br>والتطوير<br>وحدة التخطيط<br>الاستراتيجي بعمادة<br>الجودة والتطوير | وحدة التخطيط<br>الاستراتيجي    | 5-3-1 اعداد دراسة مقارنة عن الهياكل التنظيمية للكليات المناظرة 5-3-2 تحديث الهيكل التنظيمي للكلية في ضوء المتغيرات والمستجدات 5-3-3 عرض التحديث على الخبراء والمختصين 5-3-4 اعداد خطة لسد احتياجات الموارد البشرية والتقنية   | (5 – 3)<br>تطوير هياكل الوحدات<br>الإدارية بما يتناسب مع<br>المتغيرات |

# الهدفُ الاستراتيجي رقم (6) توظيف أفضل للتقنية إدارياً وأكاديمياً

### الهدفُ الاستراتيجي رقم (6): توظيف أفضل للتقنية إداريا وأكاديمياً فترة مسؤولية التنفيذ الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 6-1-1 تشكيل لجنة تقنية المعلومات لإدارة موقع الكلية الالكتروني • نسبة رضا المستفيدين الاقسام الأكاديمية 6-1-2 دراسة الموقع الالكتروني الحالي (1 - 6)عن موقع الكلية لجنة تقنية المعلومات 1442 هـ عمادة تقنية للكلية ومعرفة العيوب تطوير الموقع الالكتروني لا تقل عن المعلومات والتعليم 6-1-3 ادخال كافة البيانات المطلوبة مستمر الالكتروني للكلية باللغتين العربية و الانجليزية. .%85 الالكتروني 6-1-4 متابعة تحديث البيانات والاعلانات. 6-1-5 الحفاظ على أمن المعلومات 6-2-1 التواصل مع عمادة تقنية المعلومات (2 - 6)وعمادة القبول والتسجيل والموارد البشرية توفير قاعدة بيانات تضم الأقسام الأكاديمية • عدد (1) قاعدة بيانات للحصول على بيانات منسوبي الكلية المعلومات الكافية عن تضم المعلومات مدير إدارة الكلية لجنة تقنية المعلومات 1442هـ 2-2-6 مراجعة وتحديث البيانات كافة منسوبي الكلية الكافية عن كافة عمادة القبول 3-2-6 وضع آلية للتواصل مع منسوبي (هيئة تدريسية، طلاب، منسوبي الكلية. والتسجيل الكلية (البريد الالكتروني، الجوال، تطبيقات هيئة إدارية) وسائل التواصل الاجتماعي) الاقسام الاكاديمية 6-3-1 دراسة إمكانيات الجامعة التقنية عمادة تقنية (3 - 6)2-3-6 حث أعضاء هيئة التدريس على • نسبة الاستفادة من المعلومات والتعليم لجنة تقنية المعلومات 1443 هـ الريادة في تفعيل استخدام الحوسبة السحابية المتاحة من الحوسبة السحابية لا الشركات المتعاقدة مع الجامعة خدمات الحوسبة 1444هـ الالكتر و ني. تقل عن 70%. 6-3-3 رفع بعض المحتويات الدراسية وحدة التعليم السحابية

الالكتروني بالكلية

وربطها بنظام ادارة التعلم الالكتروني

# الهدف الاستراتيجي رقم (6): توظيف أفضل للتقنية إداريا وأكاديمياً مسؤولية التنفيذ فترة الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ مؤشرات الأداء المبادرة الشراكة التنفيذ التنفيذ 6-3-4 التعاون مع عمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني في تدريب منسوبي الجامعة على الاستخدام الأمثل للحوسبة السحابية 6-4-1 دراسة نظام أنشطة الجودة الحالي وأهم مشكلاته لتطوير نظام الكتروني مناسب يساعد في كافة الأنشطة. 6-4-2 تحديد احتياجات ومتطلبات النظام (4 - 6)لجنة تقنية المعلومات الإلكتروني. استخدام نظام الكتروني | 6-4-3 استكمال الخطوات اللازمة لتطوير المستفيدين عن النظام عمادةُ تقنبة 1443 هـ يساعد في أنشطة الجودة النظام وحدة الجودة بالكلية الالكتروني في المعلومات والتعليم 1445 هـ خدمات الجودة لا تقل وتقديم خدمات التواصل | 4-4-4 تدريب أعضاء هيئة التدريس على الالكتروني استخدام النظام مع منسوبي الكلية عن 75%. 6-4-6 عمل جميع الاستبيانات بطريقة الكتر و نبة 6-4-6 قياس رضا منسقى البرامج الأكاديمية عن

فعالية النظام

# الهدفُ الاستراتيجي رقم (7) تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية

| الهدف الاستراتيجي رقم (7): تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية                                     |   |   |                                 |   |   |  |
|--|---|---|---------------------------------|---|---|--|
| مؤشرات الأداء  | فترة<br>التنفيذ   | التنفيذ<br>عدد 13   | مسؤولية<br>التنفيذ              | الأنشطةُ/ آلياتُ التنفيذ  | المبادرة  |  |
| • نسبة رضا المستفيدين<br>عن الوحدة لا تقل عن<br>70%.   | المالية | الشراكة<br>جميع الوكالات<br>بالكلية<br>وحدة العلاقات<br>العامة بالجامعة | وحدة العلاقات العامة<br>بالكلية | 7-1-1 اعتماد الوحدة وكتابة الوصف الوظيفي لأفرادها 7-1-2 اعداد دليل للوحدة مع بيان مهامها 7-1-3 قياس رضا المعنيين عن أداء الوحدة 1-2-6 إنشاء مركز خبرة لتلبية حاجة المجتمع في مجالات تخصص الكلية.    | انشــاء وتفعيل وحدة<br>العلاقات العامة                    |  |
| <ul> <li>عدد (1) بيت خبرة في مجال تقنية المعلومات.</li> <li>نسبة زيادة دخل الكلية لا تقل عن 30%</li> </ul>     | 1443 هـ<br>1446 هـ  | الاقسام الاكاديمية<br>معهد البحوث<br>والخدمات<br>الاستشارية             | وحدة العلاقات العامة            | 2-2-2 جمع المعلومات المتوفرة عن القطاعين الحكومي والأهلي التي قد تستفيد من الخدمات المتاحة التواصل الفعال والمستمر مع القطاعات لتقديم الخدمات. 4-2-4 إعداد تقارير بعدد الاستشارات المقدمة لكل قطاع. | تكون الكلية مركز خبرة<br>للمجتمع                          |  |
| <ul> <li>نسبة رضا المستفيدين من الشراكات لا تقل عن 70%</li> <li>نسبة زيادة دخل الكلية لا تقل عن 30%</li> </ul> | 1444 هـ<br>1446 هـ  | وحدة العلاقات<br>العامة بالجامعة  | وحدة العلاقات العامة            | 6-3-1 جمع المعلومات الخاصة بفرص التعاون المتاحة مع المؤسسات الوطنية والدولية 6-3-2 توقيع برتوكولات التعاون مع هذه المؤسسات لتبادل الخبرات والخدمات 6-3-3 الاستفادة من الشراكات وتبادل الزيارات.     | (7-3) بناء الشرراكة والتعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية |  |

| الهدف الاستراتيجي رقم (7): تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية                                 |                    |   |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| مؤشرات الأداء  | فترة<br>التنفيذ    |   | مسؤولية<br>التنفيذ                             | الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ  | المبادرة   |  |  |  |
|  |                    |   |  | 6-3-4 إعداد تقارير سنوي عن الاتفاقيات لتحقيق التعاون المشترك وتقييم الوضع.   |  |  |  |  |
| <ul> <li>عدد (2) دبلوم مهني.</li> <li>نسبة زيادة دخل الكلية لا تقل عن 30%</li> </ul>                       | 1443 هـ 1445       | الأقسام الأكاديمية<br>عمادة خدمة<br>المجتمع والتعليم<br>المستمر | وكالة الكلية للشؤون<br>الأكاديمية              | 7-4-1 رصد احتياجات المجتمع ومتطلبات سـوق العمل لمعرفة الدبلومات المهنية المطلوبة مجال تقنية المعلومات المهنية في مجال تقنية المعلومات. 7-4-3 الشراكة مع عمادة خدمة المجتمع في اعتماد وتنفيذ برامج الدبلومات المهنية، واعداد اللائحة المالية. واعداد اللائحة المالية. | وندريس دبلومات<br>مهنية  |  |  |  |
| • عدد (2) برنامج<br>تعليم عن بعد منفذ.<br>• نسبة زيادة دخل<br>الكلية من التعليم عن<br>بعد لا تقل عن<br>%30 | 1443 هـ 1445       | الأقسام الأكاديمية<br>تقنية المعلومات<br>والتعليم<br>الالكتروني | وكالة الكلية للشؤون<br>الأكاديمية              | 7-5-1 التنسيق مع عمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني للتواصل مع الجامعة السعودية الالكترونية من اجل التعاون وتحديد البرامج. 7-5-2 اعداد دليل ووصف للبرامج. 7-5-3 اعتماد برامج التعليم عن بعد. 7-5-4 قياس رضا الطلاب عن أداء البرنامج                           | (7-5) التعاون مع الجامعة السعودية الالكترونية في تقديم برامج تعليم |  |  |  |
| <ul> <li>عدد (2) برامج</li> <li>ماجستیر تنفیذیة.</li> </ul>  | 1444 هـ<br>1445 هـ | الأقسام الأكاديمية  | وكالة الكلية للدر اسات<br>العليا والبحث العلمي | 7-6-1 دراسة احتياجات سوق العمل ومتطلبات المجتمع التقنية  | (7-6)<br>التوسع في استحداث<br>برامج ماجستير تنفيذية                |  |  |  |

|  | الهدف الاستراتيجي رقم (7): تنويع مصادر الدخل وزيادة الموارد المالية للكلية |                     |                 |   |          |  |  |  |  |  |
|--|--|---------------------|-----------------|---|----------|--|--|--|--|--|
| مؤشرات الأداء  | فترة<br>التنفيذ  | التنفيذ<br>الشر اكة | مسؤولية التنفيذ | الأنشطة/ آلياتُ التنفيذ   | المبادرة |  |  |  |  |  |
| نسبة زيادة دخل     الكلية من برامج     الماجستير لا تقل     عن 30% |  |                     | **              | 7-6-2 اعداد خطة لاستحداث برامج ماجستير تنفيذية 7-6-3 اعداد دليل ووصف البرنامج 7-6-4 اعتماد برامج ماجستير التنفيذية 7-6-5 قياس رضا الطلاب عن أداء البرنامج |          |  |  |  |  |  |

# الباب التاسع تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية

#### تنفيذ الخطة الاستراتيجية

إن إنجاز الإطار العام للخطة الاستراتيجية يعتبر عمل هام، فالخطة الاستراتيجية في إطارها العام وثيقة تخطيطية تتحدث عن كيفية نقل الكلية من واقعها الحالي إلى واقع أفضل وهذا لا يتحقق إلا إذا وضعت الخطط اللازمة لتنفيذ الأهداف التي جاءت فيها، وهو ما يعبر عنه بالخطة التنفيذية وبها وصف للأنشطة التي يجب أن تنجز بكل عناية من قبل الجهات ذات الاختصاص لكي تتحقق الأهداف الاستراتيجية بنجاح.

#### آلية تنفيذ الخطة الاستراتيجية

- 1. تشكيل وحدة التخطيط الاستراتيجي بالكلية، ومن مهام هذه الوحدة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية.
- 2. نشر الخطة من خلال طباعتها ورقياً ونشرها على موقع الكلية الالكتروني، واعداد ملخص للخطة وتوزيعها على المستفيدين.
- 3. دعم الحملة الإعلامية والتثقيفية للخطة الاستراتيجية على مستوى منسوبي الكلية والجامعة والمجتمع.
  - 4. تحويل الخطة الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية تبدأ بالسنة الأولى 1442/1441 هـ
    - 5. الحصول على الدعم المالي وتوفير الدعم المعنوي لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
  - 6. توسيع قاعدة الشراكة مع جهات محلية وإقليمية ودولية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
    - 7. تطوير وتوفير قواعد البيانات اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
      - 8. توفير برامج إلكترونية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- 9. نشر الوعي بين منسوبي الكلية لبيان أن تنفيذ الخطة الاستراتيجية لن يمثل أية أعباء ليس لها قيمة وإنما سينظم العمل داخل الكلية.
  - 10. مساندة القيادات الأكاديمية والعمل على التشجيع والمشاركة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
    - 11. اعداد تقارير دورية لمتابعة تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية.
    - 12. اعتماد التقارير الدورية بالمجالس الحاكمة واتخاذ القرارات المناسبة.
  - 13. مراجعة الخطة بشكل دوري وإجراء التعديلات اللازمة عليها وفقا للمستجدات وتغير الأولويات.

#### عملية المتابعة والتقويم

تتم عملية متابعة وتقييم الخطة التنفيذية بغرض التحقق من النتائج الفعلية وقياس مؤشرات الأداء تتفق مع ما تم تخطيطه استراتيجيا، ويحقق رسالة وأهداف وغايات الكلية، وضرورة التدخل أذا حدثت هناك انحرافات في مسار التنفيذ والعمل على قرارات تصحيحية.

#### أهداف التقييم والمتابعة

يتمثل الهدف العام لمتابعة الخطة الاستر اتيجية في مساعدة عمادة الكلية على التأكد من أن الأداء الفعلي يتم وفقاً للخطط الموضوعة. كما أن هناك بعض الأهداف الفرعية للتقويم والرقابة كما يلي:

- تحقيق التوافق مع المتغيرات الداخلية والخارجية
- ترشيد التكاليف وتوحيد المصروفات اللازمة لتنفيذ الخطة.
  - تقليل المخاطر والعمل على التعامل معها
  - متابعة التقدم في المراحل المختلفة لتنفيذ الخطة

## آلية متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية الكلية:

- 1. تشكيل فريق متابعة وتقويم لتنفيذ الخطة الاستراتيجية
- 2. وضع استراتيجية لمتابعة وتقويم تنفيذ الخطة في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية، وتذليل أي عقبات تواجه وحدة التخطيط الاستراتيجي.
  - 3. اعداد تقارير دورية تتضمن نتائج عمليات المتابعة وفق نماذج معتمدة..
    - 4. مناقشة التقارير مع القطاعات المسؤولة عن التنفيذ.
    - 5. عرض التقارير على سعادة عميد الكلية لاتخاذ القرارات المناسبة.
  - 6. رفع أوجه القصور والانحراف عن المسار الصحيح، لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- 7. عرض نتائج تقارير المتابعة والتقويم على القيادات الأكاديمية وأصحاب المصلحة، وعرض التجارب المتميزة.
  - 8. اعداد نشرة نصف سنوية للتعريف بالتجارب والنتائج الناجحة.

### آلية التحديث والتطوير في الخطة الاستراتيجية

تنبع أهمية تحديث الخطة الاستراتيجية من كونها تم انشاؤها لواقع يموج بالتغيرات والمستجدات، فلابد أن يكون المخطط الاستراتيجي دقيق الملاحظة، فلا يُفوّت على نفسه فرصة ملاحظة كل المستجدات والمستحدثات التي يزخر بها الواقع، كما أن وضع الخطة الاستراتيجية موضع التنفيذ يتطلب تأملاً من نوع جديد، وهو مدى ملاءمة الخطة للواقع، ومدى قدرتها على الإتيان بالنتائج التي وضعت من أجلها، وقدرتها على الوفاء بالطموحات المتعلّقة بها.

إن الهدف من تحديث الخطة الاستراتيجية، هو في الأساس، تحديث وتطوير رؤية ورسالة وأهداف الكلية مع تحسين الأداء ورفع معدلات الكفاءة.

#### تعريف آلية تعديل وتطوير الخطة الاستراتيجية

هي إجراءات علمية منظمة وخطوات منهجية مقننة يمكن من خلالها القيام بعمل تعديل أو تطوير للخطة الاستراتيجية بناء على عمليات التقييم والظروف المحيطة المتغيرة.

### أهمية آلية تعديل وتطوير الخطة الاستراتيجية

- دراسة وحصر المستجدات التي قد تؤدي إلى إجراء تعديل أو تطوير في الخطة الاستراتيجية للكلية.
  - اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لضبط مسار بعض الأهداف وذلك في ضوء المستجدات.
    - اتباع إجراءات محددة ومعلنة من أجل موائمة التعديلات والتطورات المختلفة.

#### إجراءات تعديل وتطوير الخطة الاستراتيجية

- اعداد التقارير والتوصيات اللازمة لتعديل وتطوير الخطة الاستراتيجية وذلك من خلال وحدة التخطيط الاستراتيجي بالكلية.
  - رفع التوصيات إلى مجلس الكلية للموافقة على إجراء التعديلات اللازمة.
- يتم التعديل وفق نموذج معد لذلك، بحيث يتضمن النموذج (المبادرة موضوع التعديل الأنشطة التنفيذية المدة الزمنية)
- تقوم وحدة التخطيط الاستراتيجي بإعلان النموذج على كافة المستفيدين من خلال الموقع الالكتروني للكلية.

#### • يتم تعديل وتطوير الخطة الاستراتيجية وفق ما يلي:

- القرارات السامية التي تصدر في ضوء المستجدات الوطنية
- و الله مجلس الجامعة التي يتم اتخاذها في ضوء متغيرات مرتبطة بمنظومة العمل الجامعي.
- قرارات مجلس الكلية التي يتم اتخاذها في ضوء قرارات مجلس الجامعة أو أي متغيرات داخلية مرتبطة بمنظومة العمل الجامعي.
  - نتائج التقارير الدورية الخاصة بمتابعة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
    - توصيات وملاحظات هيئات الاعتماد المحلية والدولية.
  - نتائج استطلاع رأى الجهات المنفذة والشريكة في تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية.
    - توصيات وحدة التخطيط الاستراتيجي من خلال الملاحظة أثناء عمليات المتابعة.

# الباب العاشر الخطط البديلة للخطة الاستراتيجية

# خطة إدارة المخاطر

| المسؤول عن إدارة المخاطر   | إجراءات التخفيف من حدة<br>الخطر   | تأثير الخطر | احتمالية<br>الحدوث | نوع الخطر                                | وصف الخطر   | الخطر المحتمل  |
|--|---|-------------|--------------------|--|---|--|
| <ul> <li>عمادة الكلية</li> <li>وكالة الشؤون الاكاديمية</li> <li>وكالة الدراسات العليا</li> <li>رئاسة الأقسام.</li> </ul> | <ul> <li>تحدیث الخطط الدراسیة</li> <li>لجمیع برامج الکلیة بما</li> <li>یتناسب مع احتیاجات</li> <li>سوق العمل</li> <li>استحداث وفتح برامج</li> <li>للدراسات العلیا</li> </ul>                                | متوسط<br>3  | منخفض<br>2         | مخاطر متوسطة<br>(4-6)<br>ادارية وتعليمية | عدم ملائمة<br>التخصصات<br>المطروحة مع<br>احتياجات سوق العمل   | انشاء وتطوير<br>البرامج<br>الدراسية                          |
| <ul> <li>عمادة الكلية</li> <li>وكالة الشؤون الاكاديمية</li> <li>وكالة الجودة والتطوير</li> <li>رئاسة الأقسام.</li> </ul> | <ul> <li>تهيئة الكادر الإداري من</li> <li>خلال الدورات التدريبة</li> <li>تحديث خطة الاستقطاب</li> <li>والتدريب لإيجاد بدائل ذو</li> <li>كفاءة عالية</li> </ul>  | متوسط<br>3  | منخفض<br>2         | مخاطر متوسطة<br>(4-6)<br>ادارية وتعليمية | نقص في كفاءة<br>الموظفين وأعضاء<br>هيئة التدريس   | نقص المهارات<br>والكفاءات لدى<br>الطاقم الإداري<br>والتعليمي |
| - وكالة الشؤون الاكاديمية - رئاسة الأقسام وحدة الامتحانات - وحدة الجداول الدراسية وحدة الصيانة والدعم الفني -            | - مراجعة جداول الامتحان<br>والتأكد من مناسبة<br>الأوقات للمحاضرين<br>والمراقبين.<br>- تعميم وإعلان أوقات<br>الامتحانات على جميع<br>أعضاء هيئة التدريس.<br>- طباعة أوراق الامتحان<br>قبل الامتحان بوقت كافي. | متوسط<br>3  | متوسط<br>3         | مخاطر كبرى<br>(12-8)<br>ادارية وتعليمية  | عدم عقد الامتحان لاحد الأسباب التالية: - غياب المدرس - عدم وجود بديل - عدم وجود نسخة من أوراق الامتحان لدى القسم. | ادارة<br>الامتحانات<br>النهائية                              |

| المسؤول عن إدارة المخاطر                       | إجراءات التخفيف من حدة<br>الخطر                 | تأثير الخطر | احتمالية<br>الحدوث | نوع الخطر                  | وصف الخطر           | الخطر المحتمل |
|--|---|-------------|--------------------|----------------------------|---------------------|---------------|
|  | <ul> <li>تسلیم نسخة احتیاطیة من</li> </ul>      |             |                    |                            | - انقطاع التيار     |               |
|  | الامتحان الى رئيس                               |             |                    |                            | الكهربائي في        |               |
|  | القسم.  |             |                    |                            | المعامل             |               |
|  | <ul> <li>وجود مولدات احتياطية</li> </ul>        |             |                    |                            |                     |               |
| 7 101 0.1                                      | في المعامل.                                     |             |                    |                            |                     |               |
| - عمادة الكلية<br>كالتراث ، برادكات تر         | - تزويد منسوبي الكلية<br>الله المدالة المذالة   |             |                    | :1 : 11.                   |                     | عدم و عي      |
| - وكالة الشؤون الاكاديمية<br>- رئاسة الأقسام.  | باللوائح والأنظمة<br>المعمول بها بالجامعة       | متوسط       | متوسط              | مخاطر متوسطة               | و در دشاکل قاندن تر | منسوبي الكلية |
| - رئاسة الاطلام.<br>- وحدة الارشاد الأكاديمي   | المعمون بها بالجامعة<br>و المعتمدة من قبل وزارة | 3           | 3                  | (4-4)<br>قانونيه وادارية   | وجود مشاكل قانونية  | بحقوقهم       |
| - وحده ۱۸رستاد ۱۸ تادیمي<br>- المرشد الأکادیمي | والمعلمة من قبل وزاره<br>التعليم                |             |                    |                            |                     | وواجباتهم     |
| - مادة الكلية<br>- عمادة الكلية                | مصيم.<br>- تطبيق اللوائح والأنظمة               |             |                    |                            |                     | عدم التزام    |
| - وكالة الشؤون الاكاديمية                      | المعمول بها بالجامعة                            |             |                    | مخاطر متوسطة               |                     | بعض منسوبي    |
| - رئاسة الأقسام.                               | والمعتمدة من قبل وزارة                          | متوسط       | متوسط              | (6-4)                      | وجود مشاكل قانونية  | الكلية بتطبيق |
| - وحدة الارشاد الأكاديمي                       | التعليم.  | 3           | 3                  | قانونيه وادارية            |                     | الأنظمة       |
| <ul> <li>المرشد الأكاديمي</li> </ul>           | ,   |             |                    |                            |                     | واللوائح      |
| - عمادة الكلية                                 | - توعيه الطلبة باللوائح                         |             |                    | 31 . 5 . 11:               |                     |               |
| <ul> <li>وكالة الشؤون الاكاديمية</li> </ul>    | والأنظمة التأديبية                              | متوسط       | متوسط              | مخاطر متوسطة<br>(4-4)      | وجود حالات غش لدى   | الغش لدى      |
| - رئاسة الأقسام.                               | المعمول بها بالجامعة                            | 3           | 3                  | (4-4)<br>قانونیه و تعلیمیة | الطلبة              | الطلاب        |
| <ul> <li>وحدة الارشاد الأكاديمي</li> </ul>     |   |             |                    |                            |                     |               |
| <ul> <li>عمادة الكلية</li> </ul>               | <ul> <li>فحص ملفات المتقدمين</li> </ul>         | متوسط       | متوسط              | مخاطر متوسطة               | التوظيف غير         | توظيف أعضاء   |
| <ul> <li>وكالة الشؤون الاكاديمية</li> </ul>    | والاختيار بناء على                              | 3           | 3                  | (6-4)                      | المدروس لأعضاء هيئة | هيئة التدريس  |
| - رئاسة الأقسام.                               | معايير متميزة.                                  | J           | <i>J</i>           | ادارية وتعليمية            | التدريس             |               |

| المسؤول عن إدارة المخاطر  | إجراءات التخفيف من حدة<br>الخطر   | تأثير الخطر | احتمالية<br>الحدوث | نوع الخطر                               | وصف الخطر   | الخطر المحتمل                       |
|---|---|-------------|--------------------|---|---|-------------------------------------|
|   | - التنسيق مع عمادة الكلية ورئاسة الأقسام في تحديد الاحتياجات استقطاب الكوادر العلمية المتميزة.  |             |                    |   | توظيف أعضاء هيئة<br>تدريس ذو كفاءة قليلة.   |                                     |
| - عمادة الكلية<br>- وكالة الشؤون الاكاديمية<br>- وكالة الدراسات العليا<br>- وحدة البحث العلمي.<br>- رئاسة الأقسام.<br>- عضو هيئة التدريس. | - تحفيز أعضاء هيئة التدريس على الإنتاج العلمي دعم المشاريع البحثية انشاء المجموعات البحثية والعلمية والكليات الأخرى على مستوى الجامعة او المملكة. | کبیر<br>4   | منوسط<br>3         | مخاطر كبرى<br>(8-12)<br>ادارية وتعليمية | قلة انتاج البحوث العلمية والمشاريع البحثية مما يؤدي الى تراجع التصنيف المحلي والعالمي للكلية والجامعة | الإنتاج العلمي                      |
| <ul> <li>عمادة الكلية</li> <li>وكالة الشؤون الإكاديمية</li> <li>رئاسة الأقسام.</li> <li>عضو هيئة التدريس</li> </ul>                       | - مراجعة الدرجات من قبل عضو هيئة التدريس قبل الرصد وكذلك من قبل رئاسة القسم توفير آلية الاعتراض ومراجعة العلامات من قبل لجنة مجلس القسم           | کبیر<br>4   | متوسط<br>3         | مخاطر كبرى<br>(8-12)<br>ادارية وتعليمية | حدوث خطأ اثناء رصد<br>الدرجات مما يتسبب<br>في رسوب او رفع او<br>خفض معدل الطالب                       | رصد نتائج<br>الامتحانات<br>النهائية |

| المسؤول عن إدارة المخاطر  | إجراءات التخفيف من حدة<br>الخطر   | تأثير الخطر | احتمالية<br>الحدوث | نوع الخطر                               | وصف الخطر   | الخطر المحتمل  |
|---|---|-------------|--------------------|---|---|--|
| - عمادة الكلية<br>- وكالة الشؤون الاكاديمية<br>- رئاسة الأقسام.<br>- وحدة الجداول<br>- وحدة الارشاد الأكاديمي<br>- المرشد الأكاديمي | - تجهيز الجدول الدراسي قبل الفصل الدراسي القادم بوقت كافي مراجعة الجدول الدراسي دراسة الحالات الفردية لتسجيل المواد للطلبة الخريجيين تفعيل الارشاد الأكاديمي التوزيع العادل للعبء التدريسي على جميع أعضاء هيئة التدريس. | کبیر<br>4   | عالي<br>4          | مخاطر كبرى<br>(8-12)<br>ادارية وتعليمية | - وجود التعارضات بين المقررات عدم قدرة الطلبة الخريجين على تسجيل بعض المقررات زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس. | تجهيز الجداول<br>الدراسية<br>وتسجيل المواد<br>الدراسية |
| <ul> <li>وحدة الصيانة والدعم الفني</li> <li>وكالة الكلية</li> <li>رئاسة الأقسام</li> </ul>  | - وجود مولدات احتياطية في المعامل.<br>- الصيانة الدورية   | كبير<br>4   | متوس <i>ط</i><br>3 | مخاطر كبرى<br>(8-12)<br>بيئة العمل      | توقف العملية التعليمية<br>او الامتحانات خاصة<br>العملية بسبب انقطاع<br>التيار الكهربائي                                 | انقطاع التيار<br>الكهربائي                             |
| <ul> <li>وحدة الصيانة والدعم الفني</li> <li>وكالة الكلية</li> <li>رئاسة الأقسام</li> </ul>  | <ul> <li>فحص الأجهزة</li> <li>والتمديدات الكهربائية</li> <li>والصيانة الدورية</li> <li>اصلاح الأعطال قبل بدء</li> <li>العملية التعليمة.</li> </ul>  | کبیر<br>4   | متوس <i>ط</i><br>3 | مخاطر كبرى<br>(8-12)<br>بيئة العمل      | توقف العملية التعليمية<br>او الامتحانات بسبب<br>الأعطال الفنية.   | الأعطال والخلل<br>الفني في<br>الاجهزة                  |

| المسؤول عن إدارة المخاطر   | إجراءات التخفيف من حدة<br>الخطر   | تأثير الخطر | احتمالية<br>الحدوث | نوع الخطر                           | وصف الخطر  | الخطر المحتمل             |
|--|---|-------------|--------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|
| - وحدة الصيانة والدعم الفني<br>- وكالة الكلية<br>- رئاسة الأقسام   | - إطفاء الأجهزة ومنع<br>وصول الماء اليها<br>- البدء بمعالجة التسرب<br>المائي ومنع تكرار<br>التسرب<br>- تقرير عن الاضرار<br>الناتجة وتوعية<br>المستخدمين | منخفض<br>2  | منخفض<br>2         | مخاطر متوسطة<br>(4-4)<br>بيئة العمل | وجود تسربات مائية<br>داخل القاعات الدراسية<br>والمعامل                               | التسرب المائي             |
| <ul> <li>وحدة الإسعاف الأولية او</li> <li>الممارس الصحي في الكلية</li> <li>مراكز الإسعاف الموجودة</li> <li>بالجامعة</li> </ul> | - توفير واستخدام<br>الإسعافات الأولية<br>- التواصل مع فرق<br>الإسعاف (الهلال الأحمر<br>السعودي)   | متوسط<br>3  | متوس <i>ط</i><br>3 | مخاطر متوسطة<br>(4-4)<br>صحية       | وجود حوادث صحية<br>كالجروح او الكسور او<br>الحروق                                    | الحوادث<br>الصحية         |
| <ul> <li>وحدة الصيانة والدعم الفني</li> <li>وكالة الكلية</li> <li>رئاسة الأقسام.</li> </ul>                                    | <ul> <li>تطبيق الاجراءات</li> <li>الوقائية الصحية.</li> <li>تعقيم وتنظيف المعامل</li> <li>وأماكن التجمعات</li> <li>الطلابية والمراجعين</li> </ul>       | كبير<br>4   | عالي 4             | مخاطر كارثية<br>(25-15)<br>صحية     | احتمال انتقال العدوى<br>والامراض من خلال<br>استخدام أجهزة الحاسب<br>الألي في المعامل | انتقال العدوى<br>والامراض |

مصفوفة تقييم المخاطر

|                            | مدى التأثير      |                   |                   |                       |              |  |  |  |
|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------|--|--|--|
| کار ث <i>ي</i><br><b>5</b> | کبیر<br><b>4</b> | متوسط<br><b>3</b> | منخفض<br><b>2</b> | غير ملموس<br><b>1</b> | الاحتمال     |  |  |  |
| 5                          | 4                | 3                 | 2                 | 1                     | منخفض جداً 1 |  |  |  |
| 10                         | 8                | 6                 | 4                 | 2                     | منخفض 2      |  |  |  |
| 15                         | 12               | 9                 | 6                 | 3                     | متوسط 3      |  |  |  |
| 20                         | 16               | 12                | 8                 | 4                     | عالي 4       |  |  |  |
| 25                         | 20               | 15                | 10                | 5                     | عالي جدا 5   |  |  |  |

| عالية للغاية بشكل غير مقبول، يجب ألا يتواصل النشاط في ظل الظروف السائدة.                                  | مخاطر كارثية (15-25) |
|---|----------------------|
| عالية بشكل غير مقبول، يجب تعديل النشاط ليتضمن خططاً وبرامج وإجراءات علاجية، وأن يكون خاضعاً للتقييم.      |                      |
| مقبولة لكن يجب إدارتها، بحيث تبقى في أدنى مستوى علمي منطقي، يمكن البدء في النشاط بشرط الإدارة أو التعديل. |                      |
| مقبولة دون الحاجة لاتخاذ أي إجراء، لا تتطلب اتخاذ إجراء ما لم يكن هناك تصعيد للمخاطر.                     | مخاطر منخفضة (1-3)   |

# خطة الدعم المؤسسي

جدول: الأطراف المعنيين وأصحاب المصالح بالجامعة

| من خارج الجامعة                           | من داخل الجامعة  | م  |
|---|--|----|
| وزارة التعليم-التعليم العالي              | إدارة الكلية ممثلة بعميد الكلية ومعاونيه من الوكلاء ورؤساء الاقسام | 1  |
| المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي | اعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم                                    | 2  |
| المؤسسات الحكومية                         | طلبة البكالوريوس   | 3  |
| الشركات واصحاب الاعمال                    | طلبة الدراسات العليا   | 4  |
| أولياء الأمور                             | الخريجون   | 5  |
|   | المجتمع المحلي والخارجي  | 7  |
|   | عمادة تقنية المعلومات  | 8  |
|   | عمادة خدمة المجتمع   | 9  |
|   | معهد البحوث والاستشارات  | 10 |

## خطة الدعم المؤسسي للخطة الاستراتيجية لكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي

| مؤشرات الأداء   | المسؤول   | وسيلة التواصل مع<br>الداعمين                   | سبل الحصول على<br>الدعم   | نوع الدعم المطلوب                                  | الأطراف المعنية<br>الداعمة | الدعم المطلوب |
|---|---|--|---|--|----------------------------|---------------|
| -نسبة المنح المتاحة<br>الطلبة في الكلية.<br>-نسبة الدعم للبحوث<br>العلمية والابتكارات   | إدارة الكلية+ عمادة<br>البحث العلمي<br>والدراسات العليا |  | المنح العلمية<br>والكراسي العلمية   |  |                            |               |
| <ul> <li>عدد الاستشارات المقدمة من مركز البحوث</li> <li>نسبة رضا الموظفین عن الاستشارات والخدمات المقدمة من المركز</li> </ul> | وحدة العلاقات<br>العامة                                 | الموقع الإلكتروني<br>لمركز البحوث              | التعاون لتقديم البحوث<br>والاستشارات<br>والتدريب في مجال<br>علوم و هندسة الحاسب   |  | مركز البحوث<br>والاستشارات | دعم مالي      |
| عدد الدورات وورش<br>العمل التي أقيمت للكادر<br>الإداري  | إدارة الكلية  | بوابة وزارة التعليم                            | تثقيف الكادر الإداري ووضع بوابة التواصل الإلكتروني مع وزارة التعليم لتبادل التحديثات على أنظمة المعاملات الالكترونية الخاصة بالكية وتبادل التعليمات واللوائح الصادرة عن الوزارة |  | إدارة الكلية ووزارة        | دعم إداري     |
| -نسبة رضا الموظفين<br>والطلبة عن الخدمات  | إدارة الكلية  | الموقع الإلكتروني<br>لعمادة تقنية<br>المعلومات |   | الأشراف على نظام<br>المراسلات<br>الإلكترونية ونظام | عمادة تقنية المعلومات      | دعم معلوماتي  |

| مؤشرات الأداء  | المسؤول                  | وسيلة التواصل مع<br>الداعمين   | سبل الحصول على<br>الدعم              | نوع الدعم المطلوب   | الأطراف المعنية<br>الداعمة                       | الدعم المطلوب |
|--|--------------------------|--|--------------------------------------|---|--|---------------|
| المقدمة من دعم<br>معلوماتي   |                          |  | من موظفین اداریین او<br>طلبة.        | القبول والتسجيل<br>الإلكتروني   |  |               |
| عدد اتفاقيات الشراكات<br>المحلية والدولية                          | إدارة الكلية             | قائمة أسماء الشركات وأصحاب الأعمال البريد الالكتروني المؤسسات الحكومية | توفير أكاديميات تفيد<br>الطلاب       | التقنية وكذلك مع  | -الشركات وأصحاب<br>الأعمال<br>-المؤسسات الحكومية | دعم شر اکات   |
| نسبة رضا منسوبي<br>الكلية، عن جودة<br>الخدمات المقدمة من<br>الكلية | عمادة تقنية<br>المعلومات | بوابة الدعم الفني<br>لعمادة تقنية<br>المعلومات                         | تقديم طلب توفير<br>الخدمات إلكترونيا | - توفير أجهزة حاسوب وطابعات وتقديم خدمات الصيانة وتحديث البرامج - تهيئة المختبرات وتجهيزها - متابعة واشراف على التعاملات والخدمات الالكترونية المقدمة | عمادة تقنية المعلومات                            | دعم فني       |

| مؤشرات الأداء  | المسؤول                   | وسيلة التواصل مع<br>الداعمين    | سبل الحصول على<br>الدعم                        | نوع الدعم المطلوب   | الأطراف المعنية<br>الداعمة | الدعم المطلوب |
|--|---------------------------|---------------------------------|--|---|----------------------------|---------------|
| -توفر الدليل الارشادي<br>الطلبة<br>-عدد الطلبة ومرشدهم<br>الأكاديمي<br>-عدد الطلبة المتفوقين<br>والمتعثرين في الكلية | وحدة الإرشاد<br>الأكاديمي | بوابة وحدة الإرشاد<br>الأكاديمي | سجلات الارشاد<br>الأكاديمي للطلبة في<br>الوحدة | -الإرشاد الأكاديمي<br>للطلبة<br>-دراسة الاحتياجات<br>الأكاديمية<br>-توفير برامج لدعم<br>المتفوقين<br>-متابعة الطلبة<br>المتعثرين دراسياً<br>-رعاية الطلبة<br>الوافدين | ورؤساء الأقسام             | دعم أكاديمي   |

#### خطة إدارة التغيير

ترتكز خطة إدارة التغيير بشكل أساسي على نظام المتابعة الدقيق والفعال لكل أنشطة التي يمكن ان تؤثر على الخطة الاستراتيجية وقياس الأثر على الكلية واصحاب المصلحة. الخطة الاستراتيجية صممت لتكون مرنة بما يتوافق مع رؤية المملكة والتي تتبناه وزارة التعليم لتطوير مؤسسات التعلم والتعليم مما يستدعي ادخال عمليات تحسين وتطوير دورية على عدة جوانب التعليمية، الأكاديمية، والإدارية.

| الإجراءات<br>التصحيحية<br>لدعم إدارة<br>التغيير  | مؤشرات الأداء<br>لنجاح التغيير                   | أسباب فشل<br>التغيير                               | الخطوات<br>والطرق الواجب<br>اتباعها لإحداث<br>التغيير                   | وصف التغيير               | التغييرات المطلوب<br>إحداثها | الوضع الراهن والحاجة<br>للتغيير                                   |
|--|--|--|---|---------------------------|------------------------------|---|
|  |  |  |   |                           | التغيير<br>الاستراتيجي       |   |
| تدریب<br>الإداریین علی<br>والمهارات<br>المطلوبة<br>وتحدیث خطة<br>التدریب بناء<br>علی<br>المستجدات و<br>التغییرات | اتخاذ الإجراءات<br>التي تضمن رفع<br>مستوى الأداء | عدم اداء المهام<br>المكلف بها<br>بالشكل<br>المطلوب | توفير دورات<br>تدريبية للجهات<br>الإدارية<br>حسب ما تقضي<br>مصلحه العمل | المواقع الرئيسية بالكلية. | التغيير الإداري              | التغييرات الإدارية في<br>بعض المواقع المهمة مثل<br>مدراء الإدارات |
| تشكيل لجان<br>يتم من خلالها  | فحص الأجهزة بعد<br>إزالة البرامج غير             | عدم تقييد<br>الموظف                                | وضع الية<br>لحصر البرامج  |                           | التغيير التكنولوجي           |   |

| فحص الأجهزة<br>دوريا وعمل<br>دورات تدربيه<br>للعاملين  | المرخصة والتأكد<br>من عدم وجود<br>ملفات ضار .وفي<br>حاله ضياع البيانات<br>التحقق من مدي<br>الضرر الذي لحق<br>في البيانات<br>واسترجاعها. | المختص او<br>المتعامل في<br>الجهاز<br>بالإجراءات<br>الاحترازية | الي يحتاجها<br>منسوبي الكلية<br>وزيادة<br>الوعي<br>تجاه النسخ<br>الاحتياطي | على جميع الادوات وكذلك يمكن ان تحتوي على ملفات ضارة. 2- تعطل الأجهزة الرئيسة بالكلية الي توقف الخدمات المقدمة من قبل الكلية للمستفيدين منها |                 | تعطل الأجهزة /والبرامج<br>واستخدام النسخ الغير<br>مرخصه منها |
|--|---|--|--|---|-----------------|--|
| 1.التواصل المستمر مع المعرفه متطلبات سوق العمل. متطلبات سوق العمل. 2.تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الحديثة في التطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس التدريس التدريس التدريس | وضع خطط<br>التحسين وتطوير<br>البرامج الضعيفة<br>وتشكيل لجنة<br>لدراسة الهيكل<br>الأكاديمي لبرامج<br>الجامعة وفقًا لرؤية<br>المملكة 2030 | ضعف الأداء   | تطوير<br>الامكانيات<br>البشرية<br>والبرامج التي<br>يحتاجها سوق<br>العمل.   | وتشمل انخفاض مخرجا<br>ت نواتج التعلم للبرنامج.  | التغيير الثقافي | السمعة الأكاديمية  |

| من قبل مركز<br>الوطني التقويم<br>والاعتماد<br>الأكاديمي<br>3. العمل على<br>رفع مستوي<br>الطلب على<br>خريجي الكلية. |  |  |  |
|--|--|--|--|
| والاعتماد<br>الأكاديمي<br>2 العمل عا   |  |  |  |
| ر العمل على الطلب على الطلب على  |  |  |  |
| خريجي الكلية.  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## أسباب التغيير:

- تطوير برامج وخطط العمل
- رفع مستوى مدخلات ومخرجات الوكالة/ الكلية/ العمادة بما يحقق التميز
  - تنمية قدرات منسوبي الوكالة/ الكلية/ العمادة
  - رفع المستوى الإداري لمنسوبي الوكالة/ الكلية/ العمادة
    - خدمة المجتمع وتقديم الخدمات اللازمة.

## إجراءات التغيير:

- وصف الوضع الراهن ومدى الحاجة للتغيير
- توضيح الهدف من التغيير والأسباب الكامنة وراء التغيير (الفرق بين الوضع الحالي والوضع المتوقع الوصول له مستقبلاً)

- تشكيل فريق لإحداث التغيير ومتابعته
- دراسة التغيير ووضع البدائل قبل التنفيذ
- عرض التغيير المطلوب على جميع منسوبي الوحدة الجامعية لتقليل المقاومة والتفاعل مع التغيير المطلوب
  - توزيع الاعمال بين الأفراد المعنيين بإحداث التغيير.
    - تحديد أسباب الفشل في إحداث التغيير.
    - وضع خطة تصحيحية لدعم إدارة التغيير.
  - توثيق عملية التغيير والمتابعة لضمان التفاعل المطلوب.

## مراحل إدارة التغيير

- التهيئة: وتتم من خلال عقد مجموعة من الورش والدورات حول اهمية تطبيق الخطة الاستراتيجية، وهنا يجب التركيز على ضرورة ربط الاهداف الاستراتيجية بالأهداف الشخصية لمنسوبي الكلية/ العمادة/ الوكالة.
- إحداث التغيير المطلوب: ويتم من خلال تشكيل فريق تنفيذي يبدأ بتنفيذ الخطة حسب الاولويات، ويتم تدريب منسوبي الكليات والعمادات وتقييم نتائج التغيير، وتفعيل مشاركة منسوبي الكلية/ العمادة/ الوكالة في التنفيذ لتقليل حدة المقاومة.
- الدعم الفني والمتابعة: وهنا يتم تقديم الدعم الفني من خلال ورش العمل التعريفية لتوضيح أساسيات التغيير وكيفية إحداثه وتطبيقه، وتحفيز الموارد البشرية على المشاركة في فعاليات التغيير، ووضع آليات الاحتواء مقاومة التغيير، وربط المشاركة بالحوافز والمكافآت.
- استدامة التغيير: ويتم هنا عرض المبادرات المتحققة والمزايا الناتجة جراء تحقيق هذه المبادرة من خلال مؤشرات الاداء المتحققة ومقارنة ذلك بالوضع السابق، ووضع خطط التحسين، ورصد التوصيات المستقبلية.