

عمادة تقنية المعلومات
والتعليم الإلكتروني
Deanship of Information
Technology & E-Learning



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

سياسة استخدام النطاق الترددي

بجامعة حائل

2023/2022م

سَمِعْنَا وَأَطَعْنَا

سياسة استخدام النطاق الترددي بجامعة حائل

الصفحات	المحتويات
4	معلومات ذات ملكية فكرية
	الرقابة على الوثيقة
5	معلومات عن الوثيقة
5	الإعداد والتحديث
5	قائمة التوزيع
5	الاعتماد
	ملخص تنفيذي
6	المقدمة
6	الأهداف
6	الكيانات المتأثرة بهذه السياسة
7	المصطلحات والتعريفات
7	التغيير، المراجعة والتحديث
7	الإنفاذ والامتثال
	بيانات السياسة
8	بصورة عامة
9	الاستخدام المفرط للشبكة
9	استثناءات
9	عواقب تجاوز استخدام عرض النطاق الترددي
10	الاستئناف
10	الخلاصة
11	انتهاك السياسة

Deanship of Information
Technology & E-Learning



عمادة تقنية المعلومات
والتعليم الإلكتروني

معلومات ذات ملكية فكرية:

هذه الوثيقة هي عبارة عن معلومات خاصة بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني في جامعة حائل.

وهي وثيقة موجهة للجهات المعنية فقط حيث لا يتم توزيعها أو الكشف عنها أو نشرها أو نسخها دون إذن كتابي من عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني. جميع الحقوق محفوظة لعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني.

الرقابة على الوثيقة

معلومات عن الوثيقة

العنوان	التصنيف	الإصدار	الحالة
سياسة استخدام عرض النطاق الترددي	عام	2.0	معتمدة

الإعداد والتحديث

الإصدار	المؤلف / المؤلفون	تاريخ الإصدار	التغييرات
1.0			مسودة
1.1			
1.2			تحديث
2.0			

قائمة التوزيع

#	المستفيد
1	إدارة الشؤون القانونية
2	الموقع الإلكتروني للجامعة
3	قسم ضمان الجودة بالعمادة

الاعتماد

الاسم	الصفة	التاريخ	التوقيع
د. خالد بن عبدالعزيز العتيبي	عميد تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني		

ملخص تنفيذي:

توفر جامعة حائل وصولاً للإنترنت عالي السرعة وذلك خدمة لإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والباحثين والموظفين الإداريين بالجامعة. وتهدف سياسة استخدام عرض النطاق الترددي إلى تحسين استخدام الشبكة عندما يدار عرض النطاق الترددي ويتحكم فيه بطريقة غير صحيحة. فعرض النطاق الترددي مورد ثمين مشترك ويجب أن يخصص لأغراض التعليم والتعلم والبحث العلمي؛ وأن يتوافق استخدامه مع رسالة الجامعة ورؤيتها واستراتيجيتها، وقد أعدت هذه السياسة لتحديد الاستخدام المناسب لعرض النطاق الترددي في الجامعة بحيث يتم تحقيق المكاسب المثلى من الشبكة.

المقدمة :

ترمي هذه السياسة إلى إدارة استخدام النطاق الترددي بشكل استباقي لتجنب تدهور أداء الشبكة، وهي تنطبق على جميع منسوبي جامعة حائل الذين يصلون إلى أجهزة الحوسبة وخدمة الإنترنت الخاصة بالجامعة، سواء كانت هذه الأجهزة متصلة عبر شبكة سلكية أو لاسلكية موجودة في الحرم الجامعي

الأهداف:

فيما يلي أهداف السياسة:

- إثارة وعي استخدام عرض النطاق الترددي والمساءلة عن هذا الاستخدام.
- تثقيف المستخدمين بأولويات حركة المرور على الإنترنت.
- توفير إرشادات للاستخدام المسؤول.

الكيانات المتأثرة بهذه السياسة:

تخضع هذه السياسة لجميع أعضاء هيئة التدريس والإدارة والموظفين والطلاب في حائل والضيوف الذين يحصلون على وصول إلى شبكة جامعة حائل.

المصطلحات والتعريفات:

• يوفر الجدول تعريفات للمصطلحات الشائعة المستخدمة في هذه الوثيقة.

المصطلح	التعريف
النطاق الترددي	سعة نقل جهاز حاسب آلي أو قناة اتصال مذكورة بالميجابايت في الثانية.
أدوات المراقبة	أدوات التسجيل والتحليل المستخدمة لتحديد تدفقات حركة المرور والاستفادة ومؤشرات الأداء الأخرى بدقة على الشبكة.
التحقق	عملية التأكد من صحة معلومات تسجيل دخول المستخدم من خلال مقارنة اسم المستخدم وكلمة المرور بقائمة المستخدمين المصرح لهم.
الخادم الوكيل	حزمة برمجية تعمل على خادم متمركز بين شبكة داخلية والإنترنت
موقع النسخة المتطابقة	هو موقع ويب مكرر يحتوي على نفس معلومات موقع الويب الأصلي ويقلل من عدد الزيارات على هذا الموقع من خلال توفير بديل محلي أو إقليمي.
القرصنة	استخدام جهاز حاسب آلي أو أي جهاز أو نظام تكنولوجي آخر للوصول غير المصرح به إلى البيانات التي يحتفظ بها شخص أو مؤسسة أخرى.
تبادل الملفات	الاتصال المباشر أو تقاسم الموارد بين مستخدمين للإنترنت من القطاع التجاري أو على المستوى الخاص البث المباشر (لمحتوى الإنترنت): تشغيل الصوت والفيديو عبر الإنترنت أو شبكة الحاسب التي في الوقت الفعلي.

التغيير، المراجعة والتحديث:

يجب مراجعة هذه السياسة مرة واحدة كل عام ما لم يعتبر المالك إجراء مراجعة سابقة ضرورية لضمان استمرار السياسة الحالية. يجب إجراء التغييرات في هذه السياسة بشكل حصري من قبل ضابط أمن المعلومات والموافقة عليها من قبل الإدارة. ويجب أن يظل سجل التغيير محدثاً بحيث يتم تحديثه بمجرد إجراء أي تغيير.

الإنفاذ والامتثال:

يعد الالتزام بهذه السياسة إلزامياً ويجب مراجعته بشكل دوري من قبل ضابط أمن المعلومات. ويجب على جميع وحدات جامعة حائل (من العمادة، الإدارة، الكلية، القسم والمراكز) ضمان مراقبة الامتثال المستمر للسياسة في حدود دائرة اختصاصها. يجب ضمان معاملة صحيحة وعادلة للموظفين الذين يشتبه في انتهاكهم للأوامر الأمنية (مثل الإجراءات التأديبية). يجب إبلاغ إدارة الموارد البشرية والتعامل مع انتهاكات السياسة لمعالجة انتهاكات السياسة.

بيان السياسة:

بصورة عامة:

1. يمكن استخدام النطاق الترددي لأي نشاط يدعم التدريس والبحث العلمي والاستشارات بطريقة لا تمنع المستخدمين الآخرين من استخدام ذلك.
2. تحتفظ عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بحقها في استخدام أدوات المراقبة التي تقوم بتسجيل وتحليل استخدام
3. عرض النطاق الترددي لجميع مستخدمي الشبكة، ومع ذلك، يجب استخدام البيانات التي تم جمعها حصرياً لتعزيز الاستخدام المناسب للنطاق الترددي.
4. تحتفظ عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بحقها في منع أي حركة مرور لا تتوافق مع رسالة الجامعة ورؤيتها والتي تضيع عرض النطاق الترددي.
5. تحتفظ عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بحقها في إعطاء الأولوية لنوع واحد من حركة المرور بناءً على قواعد محددة مسبقاً.
6. عند الضرورة، تحتفظ عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بحقها في إعطاء أولوية لبعض المستخدمين أكثر من الآخرين عن طريق منح المزيد من الوصول إلى النطاق الترددي. ويعتمد ذلك على مدى صلة العمل برسالة الجامعة.
7. تحتفظ عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بحقها في التحقق من مستخدمي الإنترنت عن طريق تعيين حسابات لهم والاحتفاظ بسجلات محفوظات الاستخدام لتحليل سلوك المستخدم. ويعتبر المستخدمون مسؤولين عن كل سجل الاستخدام الموجود في حساباتهم.
8. يجب على مستخدمي شبكة الإنترنت الخاصة بعمادة الاتصالات وتقنية المعلومات استخدام الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت لأغراض المراقبة المركزي للنطاق الترددي وإدارته.
9. لا يجوز استخدام النطاق الترددي لأي أنشطة أو أنشطة غير تعليمية تستهلك عرض النطاق الترددي لصالح عدد قليل من المستخدمين.
10. يجب ألا يشارك المستخدمون في أنشطة مثل القرصنة وسرقة وتدمير البيانات وإرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر البريد العشوائي والبلث المباشر للصوت والصورة وعمل خادم (سيرفر) للويب ومشاركة الملفات بين الأجهزة النظيرة باستخدام موارد الجامعة.
11. لا يجوز السماح لمستخدمي (شبكة) عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بالقيام بمهام تزعج نظام إدارة النطاق الترددي وتحسين الأداء على أي جهاز متصل بالشبكة.
12. يتم تطبيق حصص النطاق الترددي على جميع حركات المرور العابرة بين حواسيب الطلاب والإنترنت

الاستخدام المفرط للشبكة:

1. لضمان حصول جميع المستخدمين المؤهلين الذين يستخدمون مصادر الإنترنت على حصة عادلة من النطاق الترددي المتاح، يقتصر النطاق الترددي للجميع على ما لا يزيد عن 1 غيغابايت في فترة زمنية مدتها 24 ساعة.
2. سيتم حساب النطاق الترددي الفردي كحركة مرور شبكة مدمجة من جميع أنظمة الحاسب الشخصية المستخدمة يتضمن ذلك استخدام خدمة الشبكة السلكية والشبكات الافتراضية الخاصة والشبكة اللاسلكية، ومع ذلك، سيتم إعفاء حركة الجامعة الداخلية بما في ذلك خدمات البريد الإلكتروني والوصول إلى خوادم الملفات المركزية.

استثناءات:

1. يجب على المستخدمين الذين لديهم متطلبات أكاديمية حقيقية تقتضي حصولهم على حصة أكبر تحديد هذه الحاجة قبل تجاوز الحصة الخاصة بهم، ثم يجب اتباع العملية التالية:
 - أ. الحصول على موافقة بالحصول على حصة أكبر من عميد المستخدم أو مديره.
 - ب. رفع طلب مدعوم بالموافقة المذكورة آنفاً إلى عمادة الاتصالات وتقنية المعلومات والاستعداد لمناقشة هذا الطلب.
 - ج. عادة ما يتم قبول الطلبات المدعومة بشكل صحيح، بشرط ألا يكون تأثيرها على استخدام الشبكة غير متناسب.

عواقب تجاوز استخدام عرض النطاق الترددي:

1. سيتم تخصيص المستخدمين لشبكة مقيدة تسمح بالوصول إلى أنظمة الجامعة المعتمدة على الويب فقط. ويشمل ذلك موقع الجامعة، ومواقع الأقسام وبيئة التعلم الافتراضي وتخزين معلومات السيرفر (الخادم).
2. يجب على المستخدم استخدام هذا الوقت لتحديد سبب استخدام النطاق الترددي العالي، فإذا احتاج إلى مساعدة التصحيح المشكلة، فعليه الاتصال بمكتب خدمات تقنية المعلومات.
3. ينطبق هذا السحب لخدمات الشبكة فقط على جهاز الحاسب الشخصي الخاص بك، ولا يزال حسابك الجامعي يعمل بطاقته القصوى ويمكنك استخدام مرافق الحوسبة في القسم أو المكتبة

الاستئناف:

للاستئناف، اتصل بمكتب خدمات تقنية المعلومات وحدد بوضوح الأسباب التي استند إليها الاستئناف يجب عليك الطعن في القرار فقط إذا كنت تعتقد:

١. أنك لم تتجاوز حدود النطاق الترددي للخدمة (١ جيجابايت في أي فترة خلال مدة ال ٢٤ ساعة).
٢. لديك ظروف مخففة تبرر مراجعة العقوبة.
٣. الأسباب التالية لن تكون أسبابا مقبولة للاستئناف:
 - أ. لم تكن على علم بأن أفعالك كانت غير قانونية وتنتهك شروط استخدام الشبكة.
 - ب. المستفيد من اتصالك هو صديقك أو صديقك.
 - ج. تركت بطريق الخطأ نظام الحاسب الآلي الخاص بك في وضع تنزيل المحتوى المحمي بحقوق الطبع والنشر.
 - د. كونك تعرف مستخدمين آخرين يقومون حاليا بتنزيل محتوى مشابه موجود على الشبكة.

الخلاصة:

من خلال تطبيق سياسة الاستخدام المقبول، نهدف إلى تحقيق النتائج التالية:

١. مجتمع جامعي مطلع بشكل أفضل على الاستخدام المقبول وغير المقبول لمصادر تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بالجامعة.
٢. جعل مجتمع الجامعة مسؤول عن قيمة واستخدام مصادر تقنية المعلومات والاتصالات.

انتهاك السياسة:

- يخضع أي شخص ينتهك هذه السياسة لأي من الإجراءات التالية أو جميعها:
- تعليق حسابه على الإنترنت الجامعي أو تعليق وصوله إلى ذلك الحساب.
- إحالة القضية إلى الإدارة القانونية بالجامعة إلى جانب الأدلة الداعمة لاتخاذ إجراء مناسب.
- إحالة القضية إلى لجنة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية التي قد تشرع في إجراء تحقيق
- جنائي وفقا لأنظمة الجرائم الإلكترونية. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات المتعلقة بهذه اللوائح على الرابط التالي:

النسخة الإنجليزية:

<http://www.citc.gov.sa/en/RulesandSystems/CITCSysstem/Pages/CybercrimesAct.aspx>

النسخة العربية:

<http://www.citc.gov.sa/ar/RulesandSystems/CITCSysstem/Pages/CybercrimesAct.aspx>

DOWNLOAD





عمادة تقنية المعلومات
والتعليم الإلكتروني
Deanship of Information
Technology & E-Learning



جامعة حائل
University of Hail

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA